

紧急救难电话号码

紧急救难电话全天 24 小时待机。短号码（3 位）一律免费。其他号码通常按普通电话费率收费。

一般紧急救难电话：112

拨打此号码，可以联系警方紧急呼叫中心。根据紧急情况的性质，警方也会通知其他机构（例如消防队）。

报警：117

拨打此号码，可以联系警方紧急呼叫中心。



火警：118



拨打此号码，可以联系消防队紧急勤务中心。

急救 / 抢救服务：144




该号码是提供救助服务的急救医疗中心的电话。



号码144应仅在需要急救和救护车，或无法判断情况时（例如发生事故后）拨打。

如果发生其他医疗问题，应首先联系家庭医生。在家庭医生诊所开放时间之外，在非生命威胁情况下，您也可以随时拨打医疗紧急呼叫中心  **Medizinische Notrufzentrale** 


（**Medizinische Notrufzentrale** ，简称**MNZ** ）的电话号码 061 261 15 15，从而获取医疗建议，并得以转到附近的正确站点（医生、医院）。此外您也可自行前往急救站（医院/急救诊所）。

紧急药店：061 263 75 75

拨打这个号码可以联系到Basel-Stadt的紧急药房  **Notfallapotheke**  

（**Notfallapotheke** ） 位于Petersgraben 3的紧急药房在夜间和周末也一直开放，因此您可以在紧急情况下获得药物。




紧急牙医：061 261 15 15

在发生牙齿意外事件时，请立即致电您的牙医。在牙医诊所开放时间之外，请您拨打医疗急救中心（简称**MNZ** ）的电话号码 061 261 15 15。您可以通过该号码获知在Basel-Stadt州哪位牙医提供急诊服务。

中毒紧急处理电话：145

如果吞咽了有毒物质或怀疑自己吞咽了有毒物质，可拨打此号码，获取医生和专家救助。他们将解释中毒时该怎么办。但是，在足以危及生命的情况下，则应立即拨打 144。该网站包含有关毒物/中毒主题的大量信息。

面向成年人的咨询服务：143





“143热线电话”（援助之手  Dargebotene Hand  Dargebotene Hand ）是为那些想与他人倾诉自己问题（无论是什么问题）的人提供的服务（德语、法语、意大利语和英语）。如发生危机情况，或有任何其他困难和担忧，皆可致电。通话是保密且匿名的。如有需要，拨打热线者还可了解更多合适的援助项目。也可通过电子邮件或聊天室取得联系。

面向儿童/青少年的咨询服务：147




是为那些想与他人倾诉的儿童和青少年提供的服务，他们可以通过这个电话号码述说任何类型的问题（德语、法语和意大利语）。

无论是出于危机状况，或有任何其他困难和担忧，皆可致电。专业人员全天候待命。谈话内容是保密且匿名的。通话是免费的，而且不会显示在电话账单上。也可通过电子邮件或在线聊天取得联系。

家长紧急热线：0848 35 45 55

通过家长紧急热线  Elternnotruf  Elternnotruf )  专家可就育儿问题，向家长或其他人提供咨询。如果家长在与孩子打交道时，感到不知所措或负担过重，或者对自己的孩子或其他孩子有所担忧，可以由此求助。如果担心自己的孩子或其他孩子成为了精神/身体虐待受害者，也可联系父母紧急热线。谈话是保密的，应要求也可匿名。也可以通过电子邮件取得联系。请注意，家长紧急热线无法解决医疗问题。

家庭暴力热线（面向妇女）：061 681 66 33

两巴塞尔妇女庇护所  Frauenhaus  Frauenhaus ) 为受家庭暴力影响的妇女提供全天候的咨询和支持。同时，亲属和专业人士也可以联系该机构寻求帮助。所有谈话内容都是保密的，应要求还可匿名进行。有关家庭暴力主题的种种详细信息，同样适用于男性受害者，此外还有更多援助机构和咨询中心的联系方式，都可以在 hallo-baselstadt.ch 网站上的家庭暴力章节找到。

更多信息

www.hallo-baselstadt.ch/zh/notfaelle-und-beratungsstellen/notfallnummern