咨询机构

Basel-Stadt州设有多个咨询机构。 有些机构会就一般问题向您提供咨询服务，而其他机构则针对特定主题提供建议。 初次咨询通常是免费的。在很多情况下，您也无需对后续咨询支付费用。部分机构提供多语种的咨询服务。

一般咨询机构

移民中央咨询中心

- GGG Migration
  移民公益协会GGG Migration（GGG Migration）的员工能以14种语言回答您在瑞士日常生活中涉及的各种问题。也许您正在寻找德语课程和融合项目，对此，移民公益协会的员工也能帮助到您。咨询可以通过通话或面谈的形式进行。建议您最好提前预约。您无需支付任何费用。

有关避难法和外国人法的信息：

- BAS Beratungsstelle
- Freiplatzaktion

其他咨询服务

- 还有一些其他的咨询机构为您提供一般性的咨询服务。不少机构还以德语以外的语言为您提供咨询。
- 在移民协会，您可以用您自己的语言获得一般信息。

州政府 / 地方政府

通常，您居住地的政府部门，例如州政府或市政府，也可以为您提供帮助。 工作人员也许能够回答您的问题。或者他们会告诉您哪个咨询机构可以为您提供进一步帮助。您可以在政府机构的网站上找到电话号码、电子邮件地址、开放时间和其他信息。

专门咨询机构

在巴塞尔地区设有许多咨询机构可以为您就特定主题为您提供建议咨询。例如：老龄问题、工作、居留、教育、婚姻/离婚、育儿、家庭、财务（债务/预算）、健康、家庭暴力、社会融入、心理问题、婴儿护理、怀孕、性爱、成瘾问题、社会问题等。您在初次咨询时通常无需支付费用。您可以在"Hallo Basel-Stadt"网站的相关主题下找到一些咨询机构的联系信息。或者您可以向信息和咨询机构GGG Migration询问。工作人员会以多种语言向您提供相关的咨询服务。您的德语还不太好？那么在咨询机构您可能需要一位口译员。在前往咨询机构之前，请事先向该机构询问相关信息。不少咨询机构能以其他语言为您提供咨询服务，或安排一位为您提供口译服务的人。也许您也需要自行安排一位口译人员为您服务。

种族歧视

您是否经历了歧视或种族主义？或者您目睹了这类歧视行为？那么您可以联系以下的机构寻求帮助：

- "STOPP Rassismus" 是一家由Basel-Stadt州和Basel-Landschaft州负责的咨询机构。咨询服务是免费且保密的。您可以通过致电、面谈或线上的方式进行咨询。
- "Netzwerk Antirassismus"会在您遭受种族主义或歧视时提供支持。
- "Stiftung GRA"将为您提供有关反犹太主义歧视的咨询服务。

更多信息

www.hallo-baselstadt.ch/zh/notfaelle-und-beratungsstellen/beratungsstellen