紧急情况和咨询机构

紧急救难电话号码
咨询机构

紧急救难电话号码

紧急救难电话全天 24 小时待机。短号码（3 位）一律免费。其他号码通常按普通电话费率收费。

一般紧急救难电话：112

拨打此号码，可以联系警方紧急呼叫中心。根据紧急情况的性质，警方也会通知其他机构（例如消防队）。

报警：117

拨打此号码，可以联系警方紧急呼叫中心。

火警：118

拨打此号码，可以联系消防队紧急勤务中心。

急救 / 抢救服务：144

该号码是提供救助服务的急救医疗中心的电话。
号码144应仅在需要急救和救护车，或无法判断情况时（例如发生事故后）拨打。
如果发生其他医疗问题，应首先联系家庭医生。在家庭医生诊所开放时间之外，在非生命威胁情况下，您也可以随时拨打医疗紧急呼叫中心Medizinische Notrufzentrale（Medizinische Notrufzentrale，简称MNZ）的电话号码 061 261 15 15，从而获取医疗建议，并得以转到附近的正确站点（医生、医院）。此外您也可自行前往急救站（医院/急救诊所）。

紧急药店：061 263 75 75

拨打这个号码可以联系到Basel-Stadt的紧急药房Notfallapotheke（Notfallapotheke）。位于Petersgraben3的紧急药房在夜间和周末也一直开放，因此您可以在紧急情况下获得药物。

紧急牙医：061 261 15 15

在发生牙齿意外事件时，请立即致电您的牙医。在牙医诊所开放时间之外，请您拨打医疗急救中心（简称MNZ）的电话号码 061 261 15 15。您可以通过该号码获知在Basel-Stadt州哪位牙医提供急诊服务。

中毒紧急处理电话：145

如果吞咽了有毒物质或怀疑自己吞咽了有毒物质，可拨打此号码，获取医生和专家救助。他们将解释中毒时该怎么办。但是，在足以危及生命的情况下，则应立即拨打 144。该网站包含有关毒物/中毒主题的大量信息。

面向成年人的咨询服务：143

“143热线电话”（援助之手Dargebotene Hand，Dargebotene Hand）是为那些想与他人倾诉自己问题（无论是什么问题）的人提供的服务（德语、法语、意大利语和英语）。如发生危机情况，或有任何其他困难和担忧，皆可致电。通话是保密且匿名的。如有需要，拨打热线者还可了解更多合适的援助项目。也可通过电子邮件或聊天室取得联系。

面向儿童/青少年的咨询服务：147

是为那些想与他人倾诉的儿童和青少年提供的服务，他们可以通过这个电话号码述说任何类型的问题（德语、法语和意大利语）。
无论是出于危机状况，或有任何其他困难和担忧，皆可致电。专业人员全天候待命。谈话内容是保密且匿名的。通话是免费的，而且不会显示在电话账单上。也可通过电子邮件或在线聊天取得联系。

家长紧急热线：0848 35 45 55

通过家长紧急热线Elternnotruf（Elternnotruf），专家可就育儿问题，向家长或其他人提供咨询。如果家长在与孩子打交道时，感到不知所措或负担过重，或者对自己的孩子或其他孩子有所担忧，可以由此求助。如果担心自己的孩子或其他孩子成为了精神/身体虐待受害者，也可联系父母紧急热线。谈话是保密的，应要求也可匿名。也可以通过电子邮件取得联系。请注意，家长紧急热线无法解决医疗问题。

家庭暴力热线（面向妇女）：061 681 66 33

两巴塞尔妇女庇护所Frauenhaus（Frauenhaus）为受家庭暴力影响的妇女提供全天候的咨询和支持。同时，亲属和专业人士也可以联系该机构寻求帮助。所有谈话内容都是保密的，应要求还可匿名进行。有关家庭暴力主题的种种详细信息，同样适用于男性受害者，此外还有更多援助机构和咨询中心的联系方式，都可以在hallo-baselstadt.ch网站上的家庭暴力章节找到。

更多信息

www.hallo-baselstadt.ch/zh/notfaelle-und-beratungsstellen/notfallnummern

咨询机构

Basel-Stadt州设有多个咨询机构。 有些机构会就一般问题向您提供咨询服务，而其他机构则针对特定主题提供建议。 初次咨询通常是免费的。在很多情况下，您也无需对后续咨询支付费用。部分机构提供多语种的咨询服务。

一般咨询机构

移民中央咨询中心

- GGG Migration
  移民公益协会GGG Migration（GGG Migration）的员工能以14种语言回答您在瑞士日常生活中涉及的各种问题。也许您正在寻找德语课程和融合项目，对此，移民公益协会的员工也能帮助到您。咨询可以通过通话或面谈的形式进行。建议您最好提前预约。您无需支付任何费用。

有关避难法和外国人法的信息：

- BAS Beratungsstelle
- Freiplatzaktion

其他咨询服务

- 还有一些其他的咨询机构为您提供一般性的咨询服务。不少机构还以德语以外的语言为您提供咨询。
- 在移民协会，您可以用您自己的语言获得一般信息。

州政府 / 地方政府

通常，您居住地的政府部门，例如州政府或市政府，也可以为您提供帮助。 工作人员也许能够回答您的问题。或者他们会告诉您哪个咨询机构可以为您提供进一步帮助。您可以在政府机构的网站上找到电话号码、电子邮件地址、开放时间和其他信息。

专门咨询机构

在巴塞尔地区设有许多咨询机构可以为您就特定主题为您提供建议咨询。例如：老龄问题、工作、居留、教育、婚姻/离婚、育儿、家庭、财务（债务/预算）、健康、家庭暴力、社会融入、心理问题、婴儿护理、怀孕、性爱、成瘾问题、社会问题等。您在初次咨询时通常无需支付费用。您可以在"Hallo Basel-Stadt"网站的相关主题下找到一些咨询机构的联系信息。或者您可以向信息和咨询机构GGG Migration询问。工作人员会以多种语言向您提供相关的咨询服务。您的德语还不太好？那么在咨询机构您可能需要一位口译员。在前往咨询机构之前，请事先向该机构询问相关信息。不少咨询机构能以其他语言为您提供咨询服务，或安排一位为您提供口译服务的人。也许您也需要自行安排一位口译人员为您服务。

种族歧视

您是否经历了歧视或种族主义？或者您目睹了这类歧视行为？那么您可以联系以下的机构寻求帮助：

- "STOPP Rassismus" 是一家由Basel-Stadt州和Basel-Landschaft州负责的咨询机构。咨询服务是免费且保密的。您可以通过致电、面谈或线上的方式进行咨询。
- "Netzwerk Antirassismus"会在您遭受种族主义或歧视时提供支持。
- "Stiftung GRA"将为您提供有关反犹太主义歧视的咨询服务。

更多信息

www.hallo-baselstadt.ch/zh/notfaelle-und-beratungsstellen/beratungsstellen