



心理健康

在瑞士，心理疾病和身体疾病并不会受到区别对待。对心理疾病患者的专业治疗费用，以及住院费用，均由基本保险支付。

支持和咨询服务

在瑞士，在遭遇个人或家庭困境时，有许多专业人士可以提供帮助。基本保险 [Grundversicherung](#)（Grundversicherung）支付心理疾病治疗的费用，包括法律承认的专业人员，如心理医生。住院治疗费用也同样得到支付。遭遇问题者，也可免费求助匿名咨询机构。例如，有“援助之手”组织会通过电话、电子邮件或在线聊天（电话：143，网址www.143.ch: www.143.ch）的形式提供咨询服务。但家庭医生 [Hausärztin oder Hausarzt](#)（Hausärztin oder Hausarzt）也可以提供帮助。如果有人处于严重危险状态，随时可能伤害自己或他人，则必须迅速采取行动。针对此类紧急情况，警方会提供帮助（电话：117）。

儿童和青少年

面向有心理健康问题的青少年，免费的学校心理健康服务 [Schulpsychologischer Dienst](#)（Schulpsychologischer Dienst）是的良好第一联络点。对孩子有所担心的家长，也可发起联系。儿童紧急热线则可通过电话、电子邮件或在线聊天（电话147.ch: 147.ch, www.147.ch），为儿童和青少年提供免费匿名支持。对于儿童和青少年的心理紧急情况，家长可以拨打电话061 553 51 00 联系儿童和青少年心理诊所 (Kinder- und Jugendpsychiatrie)。

成瘾

巴塞尔地区成瘾援助机构 [Suchthilfe Region Basel](#)（Suchthilfe Region Basel）和两巴塞尔多文化成瘾矫治咨询机构 [Multikulturelle Suchtberatungsstelle](#)（Multikulturelle Suchtberatungsstelle，简称MUSUB）可针对成瘾症提供帮助。这些机构提供免费且保密的咨询和支持。如果您为亲属或亲近的人担心，也可联系上述咨询机构。它们还可用若干种外语提供咨询。成瘾症不仅限于酒精或药物成瘾，因此，成瘾咨询机构还可以帮助解决其他成瘾问题，例如赌博成瘾、购物成瘾或网络成瘾和饮食失调。问询也可通过电子邮件进行。

心理创伤

任何在生活中经历过不幸，并且无法化解的人，都应寻求支持。因为心理创伤是一种需要严肃对待的心理疾病。除了面向心理问题和疾病的咨询和支持服务外，还有专门的联络点，以及面向战争和酷刑受害者的疗程。

更多信息

www.hallo-baselstadt.ch/zh/gesundheit/psychische-gesundheit