

医护服务

在大多数情况下，生病或发生事故者后，都应该首先去看家庭医生。对于轻微疾病或事故，还可以求助于药房。只有在非常严重的紧急情况下，才应该直接去医院。

药房

药房出售处方药（由医生开出处方）和所有其他药物。病情较轻的情况下，建议先去药房。药剂师训练有素，会顾客提供咨询服务。位于Petersgraben 3号的紧急药房在夜间和周末也开放，因此即使在紧急情况下，您也可以获得药物。

家庭医生 / 儿科医生

在瑞士，许多人都有家庭医生  Hausarzt oder Hausärztin  Hausarzt oder Hausärztin  家庭医生了解个人病史，是出现医疗问题时的第一联系人。针对儿童则有儿科医生。如有需要，医生会将病人转至专科医生处或医院。只有在严重的紧急情况下，才应该直接去医院。对于所有其他紧急情况，有医疗急救呼叫中心  Medizinische Notrufzentrale  (Medizinische Notrufzentrale ，简称MNZ ) 在医生诊所的开放时间之外提供服务。您可以全天24小时拨打电话号码061 261 15 15联系MNZ 。对于儿童和青少年的紧急医疗处理，在儿科门诊开放时间之外，您可以拨打收费电话Medgate儿童热线，号码为0900 11 44 11。

牙医

牙科治疗费用通常必须自行支付，但是也可选择购买涵盖牙科治疗的附加保险。学龄儿童有权每年接受一次免费牙科检查。学校将提供这方面的信息。

医院 / 急诊站点

如果有人必须去医院，医生通常会为之通报。唯一的例外是严重的紧急情况，此时应直接前往医院的急诊站点。如果病情危及生命或需要救护车接送，应拨打紧急电话144。对于较轻的紧急情况，则由家庭医生负责。

在家护理

病人或需要护理人群，如果需要在家获得支持，可以利用院外医疗护理  Spitex  Spitex  服务。专业人员会到病人家中提供护理或料理家务。该项目面向因疾病、事故、年老、怀孕期间或分娩后并发症而需要支持的人群。其部分费可用由基本保险  Grundversicherung  (Grundversicherung ) 支付。除了巴塞尔提供的院外医疗护理服务之外，还有许多私人院外医疗护理服务提供方。



更多信息

www.hallo-baselstadt.ch/zh/gesundheit/medizinische-versorgung