



Надзвичайні ситуації та консультаційні центри

Номери телефонів екстрених служб
Консультаційні центри

Номери телефонів екстрених служб

За номерами екстрених служб можна дзвонити цілодобово. Дзвінки на короткі номери (3 цифри) завжди здійснюються безкоштовно. Для інших номерів зазвичай діє стандартний тариф.

Загальний номер служб екстреної допомоги: 112

За цим номером дзвінок направляється в центральний відділ поліції. Залежно від типу надзвичайної ситуації поліція переадресовує дзвінок в інші служби (наприклад, в пожежну частину).

Поліція: 117

За цим номером дзвінок направляється в центральний відділ поліції.

Пожежна частина: 118

За цим номером дзвінок направляється в центральний відділ пожежної частини.

Перша допомога, служба порятунку: 144

За цим номером дзвінок направляється в центральний відділ служби порятунку. За номером 144 слід телефонувати, якщо потрібна екстрена допомога або швидка, або ж якщо ситуацію важко оцінити (наприклад, у разі нещасного випадку).

У будь-яких інших випадках спочатку потрібно звернутися до сімейного лікаря. У неробочий час лікарів загальної практики ви також можете в будь-який час зателефонувати до Центру екстреної медичної допомоги (Medizinische Notrufzentrale, MNZ) за номером 061 261 15 15 у ситуаціях, що не загрожують життю. Зателефонувавши за цим номером, можна отримати медичну консультацію та дізнатися інформацію про найближчу необхідну службу (лікаря, лікарню). Можна також самостійно звернутися в пункт невідкладної допомоги (лікарню, центр невідкладної допомоги).

Цілодобова аптека: 061 263 75 75

За цим номером ви можете зателефонувати до цілодобової аптеки (Notfallapotheke) у Базель-Штадт. Цілодобова аптека за адресою Петерсграбен, 3 (Petersgraben 3) завжди відкрита вночі та на вихідних, тож ви також можете отримати ліки в екстрених випадках.

Невідкладна допомога стоматолога: 061 261 15 15

У разі потреби у невідкладній допомозі стоматолога зателефонуйте своєму стоматологу. У неробочий час звертайтеся до Центру екстреної медичної допомоги (MNZ) 061 261 15 15. За цим номером телефону можна дізнатися, які стоматологи у кантоні Basel-Stadt можуть надати невідкладну допомогу.

Гаряча лінія з питань отруєння: 145

Якщо людина проковтнула щось токсичне або підозрює, що проковтнула щось токсичне, слід зателефонувати за цим номером, щоб отримати допомогу від лікарів та спеціалістів. Вони підкажуть, як діяти у разі отруєння. У разі наявності загрози життю все одно слід телефонувати за номером 144. На інтернет-сторінці можна знайти детальну інформацію про отруйні речовини та отруєння.

Консультації для дорослих: 143

«Телефон 143» («Рука допомоги», Dargebotene Hand) призначений для людей, які хочуть поговорити з кимось про свої проблеми будь-якого роду (німецькою, французькою, італійською та англійською). За цим номером можна телефонувати як у кризових ситуаціях, так і з приводу будь-яких інших труднощів та турбот. Розмова конфіденційна та анонімна. За бажанням можна отримати інформацію про інші способи отримання допомоги. Можна також надіслати своє звернення в електронному листі або у чаті.

Консультації для дітей та підлітків: 147

«Телефон 147» призначений для дітей та підлітків, які хочуть поговорити з кимось про свої проблеми будь-якого роду (німецькою, французькою, італійською). За цим номером можна телефонувати як у кризових ситуаціях, так і з приводу будь-яких інших труднощів та турбот. До спеціалістів можна звертатися цілодобово. Розмова конфіденційна та анонімна. Дзвінок безплатний, тож не з'явиться в телефонному рахунку. Можна також надіслати звернення в електронному листі, у SMS-повідомленні або у чаті.

Гаряча лінія для батьків: 0848 35 45 55

На гарячій лінії для батьків (Elternnotruf) фахівці надають батькам або іншим особам допомогу у питаннях виховання. Вони допомагають особам, які відчувають, що не справляються під час спілкування з дітьми, або якщо вони турбуються за свою чи іншу дитину. На гарячу лінію для батьків можна зателефонувати у разі виникнення підозри, що власна чи чужа дитина стала жертвою фізичного або психологічного насильства. Розмова конфіденційна та (за бажанням) анонімна. Можна також надіслати звернення в електронному листі. У разі виникнення медичних питань на гарячій лінії для батьків консультація не надається.

Домашнє насильство (жінки): 061 681 66 33

Притулок для жінок обох кантонів Базель (Frauenhaus) цілодобово надає консультацію та підтримку для жінок, які постраждали від домашнього насильства. Родичі та фахівці також можуть звертатися у цю установу. Розмова конфіденційна та (за бажанням) анонімна. Детальну інформацію про домашнє насильство, в тому числі для постраждалих чоловіків, а також контактні дані інших координаційних та консультаційних центрів можна знайти у розділі «Домашнє насильство» на сторінці hallo-baselstadt.ch

Додаткова інформація (посилання, адреси, брошури, листівки)

www.hallo-baselstadt.ch/uk/notfaelle-und-beratungsstellen/notfallnummern

Консультаційні центри

У кантоні Базель-Штадт є різні консультаційні центри. Деякі з них консультують із загальних питань, інших — з конкретних тем. Перша консультація, зазвичай, безплатна. За подальші консультації часто також не доведеться нічого платити. Деякі консультаційні центри пропонують консультації кількома мовами.

Консультаційні центри з загальних питань

Центральний консультаційний центр для мігрантів

- GGG Migration
Співробітники GGG Migration 14 мовами надають консультації на запитання на різні теми, пов'язані з повсякденним життям у Швейцарії. Можливо, ви шукаєте курси німецької мови або пропозицію щодо інтеграції. Співробітники GGG Migration також можуть допомогти вам у цьому. Консультації проводяться телефоном або при особистій зустрічі. Найкраще зареєструватися заздалегідь. Вам не потрібно нічого платити.

Інформація про законодавство про притулок та іноземців:

- Консультаційний центр BAS Beratungsstelle
- Freiplatzaktion

Інші консультаційні центри

- Є й інші консультаційні центри, де ви можете отримати консультацію з загальних питань. Деякі з них пропонують також консультації іншими мовами, окрім німецької.
- У спільнотах мігрантів ви можете отримати загальну інформацію вашою рідною мовою.

Адміністрація кантону, адміністрація міста

У більшості випадків вам можуть допомогти органи влади за місцем вашого проживання, наприклад, кантональна або міська адміністрація. Співробітники можуть відповісти на ваші запитання. Або вони можуть підказати, в якому консультаційному центрі вам допоможуть. На вебсайтах органів влади ви знайдете номери телефонів, адреси електронної пошти, години роботи та іншу інформацію.

Спеціалізовані консультаційні центри

У регіоні Базель є багато консультаційних центрів, які можуть проконсультувати вас з певних тем. Наприклад: вік, робота, місце проживання, освіта, шлюб та розлучення, виховання, сім'я, фінанси (борги та бюджет), здоров'я, домашнє насильство, інтеграція, проблеми психічного здоров'я, догляд за немовлятами, вагітність, проблеми, пов'язані із сексуальною орієнтацією, залежність, соціальні питання. Зазвичай за першу консультацію не потрібно платити. Контактні дані деяких консультаційних центрів ви можете знайти у відповідних темах на сайті «Hallo Basel-Stadt». Або ви можете звернутися до інформаційно-консультаційного центру GGG Migration. Співробітники розмовляють кількома мовами та проінформують вас про відповідні консультаційні пропозиції.

Ви ще не дуже добре розмовляєте німецькою? Тоді вам може знадобитися перекладач у консультаційному центрі. Поцікавтеся про це перед тим, як звернутися до консультаційного центру. У деяких консультаційних центрах вас можуть проконсультувати іншими мовами. Або вони можуть запросити для вас перекладача. Але, можливо, вам також доведеться взяти з собою когось, хто перекладатиме для вас.

Расова дискримінація

Вам довелося стикатися з проявами дискримінації чи расизму? Або ви стали свідком дискримінації чи расизму? Є місця, куди ви можете звернутися:

- «STOPP Rassismus» — це консультаційний центр кантонів Базель-Штадт і Базель-Ландшафт. Консультації є безплатними та конфіденційними. Ви можете зателефонувати, прийти особисто або отримати консультацію в режимі онлайн.
- «Netzwerk Antirassismus» надасть вам підтримку, якщо ви зіткнулися з расизмом або дискримінацією.
- Фонд «Stiftung GRA» консультиє з питань антисемітської дискримінації.

Додаткова інформація (посилання, адреси, брошури, листівки)

www.hallo-baselstadt.ch/uk/notfaelle-und-beratungsstellen/beratungsstellen