

Куди звернутися по допомозі?

Домашнє насильство (Häusliche Gewalt) — це насильство в сім'ї або у партнерських стосунках. Якщо ви зазнаєте домашнього насильства, необхідно звернутися по допомогу! Різні служби надають інформацію, поради та підтримку. Зазвичай конфіденційно, часто безплатно та, якщо потрібно, із забезпеченням перекладу. Далі наведено центри, які можуть надати допомогу.

У надзвичайній ситуації

Тут ви можете знайти більше інформації щодо допомоги в надзвичайних ситуаціях:

- Поліція: 112, швидка допомога: 144
- Захист, консультації та притулок для жінок з дітьми та без дітей: Frauenhaus beider Basel (24/7), 061 681 66 33, www.frauenhaus-basel.ch (DE)
- Захист, консультування та житло для жінок з дітьми та без дітей: житло для жінок і дітей (24/7), 061 302 85 15, <https://wohnen-frauen-kinder.heilsarmee.ch> (DE)
- Медична допомога для жінок: жіноча клініка Університетської лікарні швидкої допомоги (24/7), 061 328 75 00, www.unispital-basel.ch/frauenklinik (DE)
- Медична допомога для немовлят, дітей та підлітків: Університетська дитяча лікарня Базеля (24/7), 061 704 12 12, www.ukbb.ch (DE)
- Медична допомога: центр невідкладної допомоги Університетської лікарні Базеля (24/7), 061 265 25 25, www.unispital-basel.ch/notfallzentrum (DE)
- Кризове втручання, допомога при психічних розладах: Університетська психіатрична клініка Базельської невідкладної допомоги (24/7), 061 325 51 00, www.upk.ch (DE)

Консультації

Конфіденційно та безплатно, з можливістю перекладу.

- Консультування, підтримка та фінансова допомога для жінок, чоловіків, дітей та молоді: Opferhilfe beider Basel, 061 205 09 10, www.opferhilfe-beiderbasel.ch (DE)
- Кризове втручання та консультування: соціальна служба кантональної поліції (відділ поліції з питань домашнього насильства), 061 267 70 38.
- Консультування з питань алкогольної та наркотичної залежності: департамент охорони здоров'я, відділ лікування залежності, 061 267 89 00, www.sucht.bs.ch (DE)
- Консультації з питань залежності різними мовами: мультикультурний консультаційний центр з питань залежності MUSUB, 061 273 83 05, www.mituns.ch (DE)
- Анонімне консультування (телефоном, чатом та електронною поштою): Dargebotene Hand (24/7), тел. 143, www.143.ch (DE)
- Допомога та консультації для батьків, сімей та опікунів: телефон довіри для батьків (24/7), 0848 35 45 55 (зі стаціонарних телефонів), www.elternnotruf.ch (DE)
- Консультації для чоловіків: Männerbüro Region Basel, 061 691 02 02, www.mbrb.ch (DE). Вартість консультацій залежить від фінансових можливостей тих, хто звертається за консультацією.

Діти та підлітки

Діти та підлітки зі складними сімейними обставинами можуть звернутися до служби Pro Juventute у будь-який час дня і ночі. Телефоном, у чаті, через текстове повідомлення або електронну пошту.

- Анонімне консультування для дітей та підлітків (телефоном, чатом, SMS та електронною поштою): служба Pro Juventute, конфіденційні та безплатні консультації цілодобово без вихідних, тел.: 147, www.147.ch (німецькою та французькою мовами)

Медична допомога та медичне освідчення жертв насильства

У випадках фізичного та сексуального насильства рекомендується якомога швидше пройти медичне обстеження. Обстеження є конфіденційним. Поліція буде проінформована лише за бажанням постраждалої особи.

Лікарня Unispital Basel спеціалізується на лікуванні травм і зборі доказів після фізичного та сексуального насильства. Кожен, хто звертається за медичною допомогою в інші заклади, повинен попросити лікаря детально задокументувати сліди насильства.

- Для жінок: жіноча клініка невідкладної допомоги Університетської лікарні Базеля (24/7), 061 328 75 00, www.unispital-basel.ch/frauenklinik (DE), Spitalstrasse 21
- Для чоловіків: Центр невідкладної допомоги Університетської лікарні Базеля (24/7), 061 265 25 25, www.unispital-basel.ch/notfallzentrum (DE)
- Сімейний лікар або невідкладна допомога в найближчій лікарні
- Центр допомоги Opferhilfe beider Basel, 061 205 09 10, www.opferhilfe-beiderbasel.ch (DE)

Консультування осіб, які вчинили насильство

Конфіденційно, з можливістю перекладу.

- Консультування у випадках домашнього насильства: консультування з питань конфліктів внаслідок домашнього насильства, www.bdm.bs.ch (DE)
- Консультації для чоловіків: Männerbüro Region Basel, 061 691 02 02, www.mbrb.ch (DE). Вартість консультацій залежить від фінансових можливостей тих, хто звертається за консультацією.

Інші координаційні центри

На вебсайті «Стоп насильству» (Halt Gewalt) для постраждалих від домашнього насильства доступна інформація про інші служби, які надають допомогу в таких ситуаціях. Наприклад, щодо питань міграції, консультативної допомоги особам, які страждають від будь-яких форм залежності, надання правових консультацій або консультацій щодо складних сімейних обставинах.

Додаткова інформація (посилання, адреси, брошури, листівки)

www.hallo-baselstadt.ch/uk/haeusliche-gewalt/diese-stellen-helfen