

Медична допомога

У разі хвороби або нещасного випадку здебільшого спочатку слід звертатися до сімейного лікаря. У разі незначного захворювання або нещасного випадку можна також отримати допомогу в аптеках. Лише в дійсно складних екстрених ситуаціях слід звертатися до лікарні.

Аптеки

В аптеках продаються ліки, що відпускаються за рецептом (призначені лікарем), та усі інші медикаменти. У разі незначного захворювання рекомендується спочатку звернутися до аптеки. Фармацевти добре навчені та консультують клієнтів. Цілодобова аптека за адресою Петерсграбен, 3 (Petersgraben 3) відчинена також вночі та у вихідні дні, тому медикаменти можна придбати й в екстрених випадках.

Сімейний лікар, педіатр

У Швейцарії більшість людей мають сімейного лікаря (Hausarzt oder Hausärztin). Він знає особисту історію хвороби та у разі виникнення медичних проблем є першою контактною особою. Дітей обслуговують педіатри. У разі потреби лікар направляє пацієнтів до лікарів-фахівців або у лікарню. Безпосередньо в лікарню слід звертатися в складних екстрених ситуаціях. Стосовно всіх інших екстрених випадків для звернення в неробочий час медичних практик існує центр екстреної медичної допомоги (Medizinische Notrufzentrale, MNZ). Телефонувати можна 24 години на добу за номером телефону 061 261 15 15. З питань невідкладної допомоги дітям та підліткам у неробочий час педіатричних кабінетів можна звертатися на гарячу лінію Medgate Kids за платним номером 0900 11 44 11.

Стоматолог

Лікування зубів, як правило, повинно сплачуватися за власний рахунок. Проте існує можливість оформити додаткове страхування, що покриває лікування зубів. Діти, які ходять до школи, мають право на безкоштовний стоматологічний огляд кожного року. Інформацію про це надає школа.

Лікарня, відділення невідкладної медичної допомоги

Якщо комусь необхідно звернутися до лікарні (шпиталю), в більшості випадків його реєструє лікар. Винятком є складні екстрені ситуації, в яких необхідно безпосередньо звертатися до відділення невідкладної медичної допомоги лікарні. Якщо стан загрожує життю або пацієнта необхідно забрати, слід подзвонити за номером екстреного виклику 144. В менш складних екстрених ситуаціях слід звертатися до сімейного лікаря.

Догляд в домашніх умовах

Хворі або люди, що потребують догляду в домашніх умовах, можуть скористатися послугами позалікарняної служби догляду за хворими (Spitex). Кваліфікований персонал приходить до пацієнтів додому, щоб доглядати за ними або допомогти з домашнім господарством. Пропозиція розрахована на осіб, які через хворобу, нещасний випадок, похилий вік, ускладнення під час вагітності або пологів потребують допомоги. Частина витрат покривається базовим страхуванням (Grundversicherung). Окрім Spitex Basel, є численні приватні провайдери подібних послуг.

Додаткова інформація (посилання, адреси, брошури, листівки)

www.hallo-baselstadt.ch/uk/gesundheit/medizinische-versorgung