

## Tıbbi Bakım

Kişi kaza ya da hastalık durumunda ilk önce ev doktoruna gitmelidir. Hafif hastalıklarda ve kazalarda eczanelerden de yardım alınabilir. Yalnızca ciddi ve acil durumlarda hastaneye gidilmelidir.

### Eczaneler

Eczanelerde reçeteli (doktor tarafından yazılan) ve diğer tüm ilaçlar satılır. Hafif hastalıklarda ilk olarak bir eczaneye gidilmesi tavsiye edilir. Eczacılar iyi eğitilmiştir ve müşterilerine danışmanlık ederler. Petersgraben 3'teki acil eczane de geceleri ve hafta sonları her zaman açıktır, böylece acil durumlarda bile ilaç alabilirsiniz.

### Aile Hekimi / Çocuk Doktoru

İsviçre'de çoğu kişinin bir aile hekimi (Hausarzt oder Hausärztin) vardır. Aile doktoru kişisel hastalıkları bilir ve hastalıklarda başvurulacak ilk kişidir. Çocuklar için çocuk doktorları mevcuttur. Doktor gerektiğinde hastaları alanlarında uzman doktorlara ya da hastaneye sevk eder. Sadece ciddi acil durumlarda direk olarak hastaneye gidilmelidir. Diğer bütün acil durumlar için doktor muayenehanelerinin çalışma saatleri dışında tıbbi acil çağrı merkezi (Medizinische Notrufzentrale, MNZ) vardır. Buraya 24 saat boyunca ulaşılabilir: 061 261 15 15. Pediatri muayenehanelerinin çalışma saatleri dışındaki çocuk ve ergen acil durumları için Medgate Çocuk Hattı'na 0900 11 44 11 numaralı ücretli telefondan ulaşılabilir.

### Diş Hekimi

Hastalar normalde diş tedavisi masraflarını kendileri karşılamak zorundadır. Ama diş tedavisini kapsayan bir ek sigorta yaptırma imkanı bulunur. Okula giden çocukların yılda bir kere ücretsiz diş kontrolünden geçme hakkı vardır. Bu konudaki bilgilendirmeyi okullar yapar.

### Hastane / Acil durum

Hastaneye (Spital) gitmek zorunda olan kişinin hastaneye sevki çoğunlukla bir doktor tarafından yapılır. Acil vakalar istisna oluşturur, bu durumda kişi hastanenin acil servisine direk gitmelidir. Hayati tehlike bulunuyorsa ya da hastanın ambulansla götürülmesi gerekiyorsa acil hat 144'ü aramak gerekir. Daha hafif olan acil vakalardan aile hekimi sorumludur.

## **Evde Bakım**

Evde yardima ihtiyacı olan hasta ve diğer kişiler hastane dışında hasta bakıcı hizmetlerinden (Spitex) faydalanabilirler. Uzman kişiler hastaların evlerine giderek onlara bakar ve ev işlerine yardım ederler. Bu hizmet; hastalık, kaza, yaşlılık , hamilelik dolayısıyla ya da doğum sonrası oluşan komplikasyonlardan kaynaklı desteğe ihtiyaç duyan kişilere dōnūktūr. Masrafların belli bir bōlūmū sağlık sigortası (Grundversicherung) tarafından karşılanır. Spitex Basel yanı sıra Spitex hizmeti veren birçok ōzel firma da bulunmaktadır.

## **Daha fazla bilgi (linkler, adresler, brořūrler, bilgi kılavuzları)**

[www.hallo-baselstadt.ch/tr/sal/tibbi-bak](http://www.hallo-baselstadt.ch/tr/sal/tibbi-bak)