

## **Sağlık**

Sağlık Sistemi  
Sağlık ve Kaza Sigortası  
Tıbbi Bakım  
Hamilelik / Doğum  
Ruhsal Sağlık  
Ölüm vakası

## Sağlık Sistemi

İsviçre' de sağlık sistemi çok iyi bir şekilde oluşturulmuştur. İsviçre' de ikamet eden tüm kişiler kaza ve hastalıklara karşı kapsamlı ve mecburi sigortalıdır. Çok sayıda doktor muayenehanesi, eczane ve hastane sağlık hizmetinin yerine getirilmesini sağlar.

### Sigorta Sistemi

İsviçre' de ikamet eden herkes kaza ve hastalıklara karşı sigortalı olmak zorundadır. Buraya yeni yerleşen kişi, sigortalarını yerleştikten sonra ilk üç ay içerisinde yaptırmak zorundadır. Çocuklara doğdukları andan itibaren üç ay içerisinde sigorta yaptırılmalıdır. Zorunlu sigorta hizmetleri kanunlarla karara bağlanmıştır. Sigortalı kişilerin tamamı aynı tıbbi hizmeti alma hakkına sahiptir.

### Finanse Etme

İsviçre sağlık sistemi giderleri devlet (Konfederasyon, Kantonlar, Belediyeler), işverenler ve kişiler tarafından ortak olarak karşılanır. Özel kişiler, sağlık sigortası ve kaza sigortası için aylık olarak prim öderler. Ödenen aylık prim miktarı her yıl belirlenir ve kantonlar arası farklılık gösterir. Hastalanan veya kaza geçiren herkes de masraflara katkıda bulunmalıdır (muafiyet ve fazlalık, Franchise und Selbstbehalt). Ama bu ek giderler için yıllık olarak ödenmesi gereken azami bir tutar bulunmaktadır.

### Tercümeleler

Yabancı bir dilde doktorlarla, eczacılarla ya da sağlık çalışanlarıyla anlaşabilmek kolay değildir. Bundan dolayı bazı hastaneler eğitimli kültürlerarası tercümanlar aracılığıyla ücretsiz tercüme imkanı sunar. Hastalar bu konuda zamanında bilgi edinmelidir. Doktora gidiş esnasında ve diğer durumlarda da tercüman talep edilebilir. Ama bu durumda tercüman giderleri talep eden tarafından karşılanır.

### Daha fazla bilgi (linkler, adresler, broşürler, bilgi kılavuzları)

[www.hallo-baselstadt.ch/tr/sal/salk-siste](http://www.hallo-baselstadt.ch/tr/sal/salk-siste)

## Sağlık ve Kaza Sigortası

İsviçre'de ikamet eden tüm kişiler bir sağlık ve bir kaza sigortasına sahip olmak zorundadır. Bu özel sigorta şirketleri kaza durumunda, hastalıkta ya da hamilelikte çıkan masrafları üstlenir. Bu iki sigorta da buraya yerleştikten sonra ki üç ay içerisinde yaptırılmak zorundadır.

### Sağlık Sigortası (Temel Sigorta)

İsviçre'de ikamet eden herkes bir sağlık sigortası (Temel sigorta, Grundversicherung) bizzat kendisi yaptırmak zorundadır. Buraya yeni yerleşen göçmenlerin bu sigortayı yaptırmak için üç ay süresi vardır. Bu süre içerisinde hastanıldığı takdirde, masraflar geriye dönük karşılanır. Bu temel sigorta, çok sayıda sağlık sigorta şirketi (Krankenkassen) tarafından sunulur. Herkes sağlık sigortasını serbestçe seçebilir. Sağlık Sigortaları İsviçre'de ikamet eden her kişinin başvurusunu kabul etmek zorundadır. Sigortalı kişiler aylık bir prim öder. Bu primler sigortadan sigortaya ve sigorta modeline göre farklı miktarda olabilir, bundan dolayı sigortaları özellikleri bakımından karşılaştırmakta fayda vardır. Sağlık sigortası her kasım sonunda bir sonraki yıl değiştirilebilir. Temel sağlık sigortası sadece hastalık giderlerini değil, aynı zamanda hamilelikte ve doğumda çıkan masrafları da karşılar. Sağlık sigortasının hangi hizmetleri sunduğu yasal olarak belirlenmiştir. Dikkat: Dış tedavisi ya da gözlük masrafları genelde kişilerin kendileri ve gönüllü olarak yapılan ek sigortalar tarafından ödenir.

### Kaza Sigortası

Çalışanlar bir iş yerinde, haftada en az 8 saat çalıştıkları takdirde işveren tarafından otomatik olarak iş sırasında ya da boş zamanlarında karşılaşılabileceği kazalara karşı sigortalanmıştır. Eğer kişi daha az saat çalışıyor ise boş zamanlarında olan kazalara karşı sigorta edilmez ve bir kaza sigortası yaptırmak kişinin kendi görevidir. Bu durum serbest meslekte çalışanlar ve diğer bütün çalışmayan kişiler için de geçerlidir. Çalışmayan kişiler sağlık sigortalarının bulunduğu şirkette, kazalara karşı sigorta yaptırmak zorundadır. Serbest çalışanlar, sağlık sigortasının bulunduğu şirketten başka bir sigorta şirketinde de bir kaza sigortası yaptırabilir. Sigortalı kişiler aylık bir prim öder. Çalışan kişilerin sigorta primleri ise doğrudan maaşından kesilir.

## **Prim İndirimi**

Sağlık sigortasını ödemeyecek olan kişi, belli koşullar altında, sağlık sigortası prim indirimi (Prämienverbilligung) uygulamasından yararlanabilir. İndirimden yararlanmak için bir başvuru formu göndermeniz ve mal varlığınız ve geliriniz hakkında bilgi vermeniz gerekir. Başvuru onaylanırsa, kişi bir sonraki aydan itibaren daha az prim öder. Sosyal Katkılar Dairesi (Amt für Sozialbeiträge) prim indirimi hakkında bilgi verir ve başvuruyu kabul eder.

## **Temel Sigortayı Tamamlayıcı Ek Sigortalar**

Gönüllü olarak, zorunlu temel sağlık sigortasını tamamlayan çeşitli ek sigortalar (Zusatzversicherungen) yaptırılabilir. Bu sigortalar, örneğin diş tedavisi gibi temel sağlık sigortasının karşılamadığı masrafları karşılar. Ek sigorta yaptırma imkanı, hemen hemen bütün sağlık sigorta şirketleri tarafından sunulur. Sigorta şirketleri bir kişiye sigorta yaptırıp yaptırmama konusunda kendileri karar verebilir ve belirli şartlar koşabilir.

## **Daha fazla bilgi (linkler, adresler, broşürler, bilgi kılavuzları)**

[www.hallo-baselstadt.ch/tr/sal/salk-ve-kaza-sigorta](http://www.hallo-baselstadt.ch/tr/sal/salk-ve-kaza-sigorta)

## Tıbbi Bakım

Kişi kaza ya da hastalık durumunda ilk önce ev doktoruna gitmelidir. Hafif hastalıklarda ve kazalarda eczanelerden de yardım alınabilir. Yalnızca ciddi ve acil durumlarda hastaneye gidilmelidir.

### Eczaneler

Eczanelerde reçeteli (doktor tarafından yazılan) ve diğer tüm ilaçlar satılır. Hafif hastalıklarda ilk olarak bir eczaneye gidilmesi tavsiye edilir. Eczacılar iyi eğitilmiştir ve müşterilerine danışmanlık ederler. Petersgraben 3'teki acil eczane de geceleri ve hafta sonları her zaman açıktır, böylece acil durumlarda bile ilaç alabilirsiniz.

### Aile Hekimi / Çocuk Doktoru

İsviçre'de çoğu kişinin bir aile hekimi (Hausarzt oder Hausärztin) vardır. Aile doktoru kişisel hastalıkları bilir ve hastalıklarda başvurulacak ilk kişidir. Çocuklar için çocuk doktorları mevcuttur. Doktor gerektiğinde hastaları alanlarında uzman doktorlara ya da hastaneye sevk eder. Sadece ciddi acil durumlarda direk olarak hastaneye gidilmelidir. Diğer bütün acil durumlar için doktor muayenehanelerinin çalışma saatleri dışında tıbbi acil çağrı merkezi (Medizinische Notrufzentrale, MNZ) vardır. Buraya 24 saat boyunca ulaşılabilir: 061 261 15 15. Pediatri muayenehanelerinin çalışma saatleri dışındaki çocuk ve ergen acil durumları için Medgate Çocuk Hattı'na 0900 11 44 11 numaralı ücretli telefondan ulaşılabilir.

### Diş Hekimi

Hastalar normalde diş tedavisi masraflarını kendileri karşılamak zorundadır. Ama diş tedavisini kapsayan bir ek sigorta yaptırma imkanı bulunur. Okula giden çocukların yılda bir kere ücretsiz diş kontrolünden geçme hakkı vardır. Bu konudaki bilgilendirmeyi okullar yapar.

### Hastane / Acil durum

Hastaneye (Spital) gitmek zorunda olan kişinin hastaneye sevki çoğunlukla bir doktor tarafından yapılır. Acil vakalar istisna oluşturur, bu durumda kişi hastanenin acil servisine direk gitmelidir. Hayati tehlike bulunuyorsa ya da hastanın ambulansla götürülmesi gerekiyorsa acil hat 144'ü aramak gerekir. Daha hafif olan acil vakalardan aile hekimi sorumludur.

## **Evde Bakım**

Evde yardıma ihtiyacı olan hasta ve diğer kişiler hastane dışında hasta bakıcı hizmetlerinden (Spitex) faydalanabilirler. Uzman kişiler hastaların evlerine giderek onlara bakar ve ev işlerine yardım ederler. Bu hizmet; hastalık, kaza, yaşlılık , hamilelik dolayısıyla ya da doğum sonrası oluşan komplikasyonlardan kaynaklı desteğe ihtiyaç duyan kişilere dönüktür. Masrafların belli bir bölümü sağlık sigortası (Grundversicherung) tarafından karşılanır. Spitex Basel yanı sıra Spitex hizmeti veren birçok özel firma da bulunmaktadır.

## **Daha fazla bilgi (linkler, adresler, broşürler, bilgi kılavuzları)**

[www.hallo-baselstadt.ch/tr/sal/tibbi-bak](http://www.hallo-baselstadt.ch/tr/sal/tibbi-bak)

## Hamilelik / Doğum

Hamile kadınlar gerekli muayenelerinin masraflarını kendileri ödemek zorunda değildir. Doğum masrafları da sağlık sigortası tarafından karşılanır. Doğumdan sonra ebeveynler ücretsiz olarak danışmanlık hizmetlerinden faydalanabilir.

### Hamilelik ve Doğum Sırasında Hizmetler

Hamilelik ya da doğumdan kaynaklı olan tıbbi hizmetler sağlık sigortası (Grundversicherung) tarafından karşılanır. Bu hizmetlere hamilelik esnasındaki düzenli kontroller, doğum ve doğum sonrasında gereken bakım süreci de dahildir. Hamile kadınlar zamanında bir aile doktoruna ya da bir ebeye başvurmalıdır. Hastaneler ve ebeler doğuma hazırlık kursları da (Geburtsvorbereitungskurs) sunar. Bay ve bayan göçmenler için özel kurslar vardır. Doğum bir hastanede, doğum evinde ya da evde gerçekleşebilir.

### Doğumdan sonra

İsviçre'de anne-babaların doğum sonrası danışmanlık hizmeti alması sık rastlanan bir durumdur. Bunun için Ebeveyn Danışma Merkezi (Elternberatungsstelle) bulunur. Söz konusu merkez, bebeğin gelişim, beslenme ve bakımı konusunda bilgi verir. Bu danışmanlık hizmeti ücretsizdir. Doktor ya da ebe anne ve bebeğin sonraki gerekli muayene ve kontrolleri hakkında bilgi verir. Çocukların, doğduktan sonra en geç üç ay içerisinde hastalıklara ve kazaya karşı sigortalanması (sağlık sigortası, kaza sigortası) çok önemlidir. En iyisi bunu doğumdan önce yaptırmaktır.

### Aşı Yapmak

Çocuklara belli hastalıklara karşı zamanında aşı yaptırmak tavsiye edilir. Ama aşı yaptırmak zorunlu değildir. Tavsiye edilen aşılardan masrafları normalde sağlık sigortası tarafından karşılanır. Çocuk doktoru ya da Ebeveyn Danışma Merkezi, aşılardan bilgi verir.

### Hamileliğin Sonlandırılması

İsviçre'de hamileliğin sonlandırılması (kürtaj) hamileliğin ilk 3 ayı içerisinde mümkündür. Hamileliğin 12. haftası bittikten sonra annenin beden ve ruh sağlığı açısından riskli bir durum varsa kürtaj yapılabilir. Buna bir doktorun onay vermesi gerekir. Kürtaj olmak isteyenler ücretsiz danışmanlık hizmetinden faydalanabilir. 16 yaşından küçük olan genç kadınlar farklı bir danışmanlık merkezine müracaat etmelidir. Bütün tıbbi hizmetlerin masrafları sağlık sigortası tarafından karşılanır.

**Daha fazla bilgi (linkler, adresler, broşürler, bilgi kılavuzları)**

[www.hallo-baselstadt.ch/tr/sal/hamilelik--dou](http://www.hallo-baselstadt.ch/tr/sal/hamilelik--dou)



## Ruhsal Sağlık

İsviçre'de fiziksel ve ruhsal sağlık arasında ayırım yapılmaz. Temel sağlık sigortası uzman kişiler tarafından tedavi edilen psikolojik hastalıkların giderlerini öder, klinikte kalma giderlerini de aynı şekilde sağlık sigortası karşılar.

### Danışmanlık ve Destek

İsviçre'de kişisel veya ailevi zor durumlarda yardım eden birçok uzman kişi vardır. Sağlık sigortası (Grundversicherung) psikolojik hastalıkların psikiyatrist gibi yasal olarak tanınan uzman kişiler tarafından yapılması durumunda tedavi giderlerini karşılar. Klinikte kalma giderleri de aynı şekilde ödenir. Problemi olanlar, anonim danışmanlık merkezlerine de başvuru yapabilir. Bu şekilde anonim olarak Uzatılan El (Dargebotene Hand) telefon, mail ya da chat aracılığıyla (Telefon 143, [www.143.ch](http://www.143.ch)) danışmanlık hizmeti verir. Ama aynı zamanda aile hekimi (Hausärztin oder Hausarzt) de yardım edebilir. Eğer bir kişi kendine ve başkalarına zarar verebilecek şekilde akut bir tehlikeye sahipse söz konusu kişiye hemen müdahale edilmesi gerekir. Bu tür acil durumlarda polis yardım eder (Telefon 117).

### Çocuk ve Gençler

Psikolojik sorunları olan gençler için ücretsiz okul psikiyatri servisi (Schulpsychologischer Dienst) iyi bir ilk başvuru yeridir. Çocukları konusunda endişelenen ebeveynler de buraya başvurabilir. Çocuk acil telefon hattı çocuklar ve gençler için ücretsiz ve anonim olarak telefon, mail ve chat aracılığıyla destek verir (Tel. 147, [www.147.ch](http://www.147.ch)). Çocuklar ve gençlerin acil psikiyatrik durumlarında ebeveynler çocuk ve ergen psikiyatri kliniğine (Kinder- und Jugendpsychiatrie) 061 325 51 00'ten başvurabilirler.

### Bağımlılık Hastalığı

Basel Bölgesi Bağımlılığa Yardım (Suchthilfe Region Basel) ve her iki Basel'deki Çok Kültürlü Bağımlılık Danışma Merkezi (Multikulturelle Suchtberatungsstelle, MUSUB) bağımlılık hastalıkları konusunda yardım eder. Bu merkezler, ücretsiz ve güvenilir danışmanlık ve destek hizmeti sunar. Eğer aile bireyleri veya yakınardan kaygı duyuluyorsa da bu danışmanlık merkezleriyle iletişime geçilebilir. Bu yerler, birkaç yabancı dilde hizmet verir. Bağımlılık hastalıkları olarak sadece alkol veya uyuşturucu bağımlılığı görülmez. Bağımlılık danışma merkezleri; aynı zamanda oyun, alışveriş veya internet ile yemek bozuklukları konusunda da yardımcı olur. Sorular mail aracılığıyla da yöneltilebilir.

## **Travma**

Yaşadığı kötü şeyleri unutamayıp aşamayanlar destek almalıdır. Çünkü travmalar ciddiye alınması gereken hastalıklardır. Psikolojik problemler ve hastalıklar için danışmanlık ve destek imkanlarının yanında işkence ve savaş mağdurları için ayrı danışma merkezleri vardır.

## **Daha fazla bilgi (linkler, adresler, broşürler, bilgi kılavuzları)**

[www.hallo-baselstadt.ch/tr/sal/ruhsal-sal](http://www.hallo-baselstadt.ch/tr/sal/ruhsal-sal)

## Ölüm vakası

Eğer ailenizden biri ölürse, bunu yetkililere bildirmelisiniz. İsterseniz, yetkili makam bir cenaze hizmeti çağıracaktır. Cenaze hizmeti cenazeyi mezarlığa ya da yurtdışına nakledecektir.

### Ölüm vakası bildiri

Ailenizden biri öldüğünde, bir doktorun ölüm belgesi doldurması gerekir. Daha sonra ölümü Basel-Stadt Kantonunun Nüfus Dairesine bildirmeniz gerekir.

Kişi hastanede, huzurevinde ya da bakımevinde ölürse:

- Hastane veya huzurevi yönetimi ölümü nüfus müdürlüğüne bildirmelidir.

Kişi başka bir yerde ölürse:

- Bir akraba veya en yakın hısım olarak, ölümü Basel-Stadt Kantonu Nüfus Müdürlüğüne bildirmeniz gerekir.

Basel-Stadt Kantonu'nda yaşayan her kişi, toprağa veya yakıldıktan sonra bir küpe ücretsiz olarak gömülebilmektedir.

### Yurtdışına geri gönderme

Belki de ailenizden bir kişi Basel-Stadt Kantonu'nda öldü. Ancak siz bu kişinin yurtdışına gömülmesini istiyorsunuz. Bunun için lisanslı bir cenaze evinin bir protokol düzenlemesi gerekir. Bu protokole "defin ve mühürleme protokolü" adı verilir. Protokolün aslını Basel-Stadt Kantonu'nun cenaze dairesine göstermeniz gerekir. Daha sonra cenaze ofisi bir cenaze pasaportu düzenleyecektir. Cenaze evi ancak bu belgelerle cenazeyi yurtdışındaki mezarlığa nakledebilir. Bunun için gerekli masrafları yakınları olarak sizin ödemeniz gerekir.

### Daha fazla bilgi (linkler, adresler, broşürler, bilgi kılavuzları)

[www.hallo-baselstadt.ch/tr/sal/olum-vakasi](http://www.hallo-baselstadt.ch/tr/sal/olum-vakasi)