

Acil Durumlar ve Danışma Merkezleri

Acil Durum Numaraları
Danışmanlık Merkezleri

Acil Durum Numaraları

Acil durumlarda ulaşılabacak telefonlar 24 saat boyunca açıktır. Kısa numaralar (3 haneli) her zaman ücretsizdir. Diğer numaralar için genellikle normal telefon tarifi ücreti ödenir.

Genel Acil Hattı: 112

Bu numarayla polis acil merkezine ulaşılır. Acil vakanın çeşidine göre polis diğer yerleri de (örneğin itfaiye) bilgilendirir.

Polis imdat: 117

Bu numarayla polis acil merkezine ulaşılır.

Itfaiye: 118

Bu numarayla itfaiye merkezine ulaşılır.

İlk Yardım / Cankurtaran: 144

Bu numarayla cankurtaran merkezine ulaşılır.

144 numarası sadece acil yardım ve bir ambulans gerektiğinde veya durum tam kestirilemediğinde (örneğin bir kazadan sonra) çevrilmelidir.

Diğer sağlık sorunları için ilk önce bir aile hekimine başvurmak gerekir. Aile hekimlerinin muayenehanelerinin çalışma saatleri dışında, hayati tehlike arz etmeyen durumlarda istediğiniz zaman 061 261 15 15 numaralı Tıbbi Acil Çağrı Merkezini (Medizinische Notrufzentrale, MNZ) arayabilirsiniz. Burada tıbbi danışmanlık hizmeti verilir ve doğru ve en yakın yere (doktor, hastane) yönlendirme yapılır. Bir acil servis istasyonuna kişinin kendisi de (hastane/ aile hekimi acil servisi) gidebilir.

Nöbetçi eczane: 061 263 75 75

Basel-Stadt'taki acil durum eczanesine (Notfallapotheke) bu numaradan ulaşabilirsiniz. Petersgraben 3 adresindeki acil eczane geceleri ve hafta sonları her zaman açıktır, böylece acil durumlarda da ilaç alabilirsiniz.

Acil Diş Hekimliği Servisi: 061 261 15 15

Bir diş kazası durumunda derhal diş hekiminizi arayın. Çalışma saatleri dışında, Tıbbi Acil Çağrı Merkezi (MNZ) 061 261 15 15 ile iletişime geçin. Bu numara size Basel-Stadt kantonunda hangi diş hekiminin acil görevde olduğunu bildirir.

Zehirlenme Acil Telefon Numarası: 145

Zehirli bir şey yutan ya da zehirli bir şey yuttuğundan şüphelenen kişiye, doktor ve uzmanlar bu numaradan yardımcı olur. Bu kişiler zehirlenme durumunda ne yapılması gerektiğini açıklar. Ama hayati tehlike arz eden durumlarda derhal 144 numaralı acil hattı çevirmek gerekir. Zehirler ve zehirlenme hakkında internet sayfasında daha fazla bilgi bulunabilir.

Yetişkinler için Danışmanlık: 143

143 numaralı telefon hattı (uzatılmış el, Dargebotene Hand) her türlü sorunuyla ilgili birisiyle konuşmak isteyenler içindir (Almanca, Fransızca, İtalyanca ve İngilizce dillerinde). Burası kriz durumlarında ayrıca diğer tüm endişe ve sorunlarla ilgili de aranabilir. Görüşme güvenilir ve gizlidir (anonüm). İstendiği takdirde, başka uygun destek hizmetleri hakkında da bilgi alınabilir. Email veya chat yoluyla da iletişim kurmak mümkündür.

Çocuk ve Gençler için Danışmanlık: 147

147 numaralı telefon hattı her türlü sorunu hakkında birisiyle konuşmak isteyen çocuk ve gençler içindir (Almanca, Fransızca ve İtalyanca dillerinde). Burası kriz durumlarında ayrıca diğer tüm endişe ve sorunlarla ilgili de aranabilir. 24 saat boyunca uzmanlara ulaşılabilir. Görüşme güvenilir ve gizlidir (anonüm). Arama ücretsizdir ve telefon faturasında görünmez. Email veya chat yoluyla da iletişime geçmek mümkündür.

Ebeveyn Acil Yardım Hattı: 0848 35 45 55

Ebeveyn acil yardım hattı (Elternnotruf) aracılığıyla uzmanlar ebeveynlere ve başka kişilere çocuk yetiştirme hakkında danışmanlık eder. Kişi, çocuklarla ilgili sorunlarının altından kalkamazsa, bu durum kendisine ağır gelirse ve kendi çocuğu veya başka bir çocuk için endişe duyarsa; acil yardım hattı vasıtasıyla yardım alır. Kişi kendi çocuğu veya başka bir çocuğun psikolojik, fiziksel olarak istismar edildiğinden şüpheleniyorsa da ebeveyn acil yardım hattına müracaat edebilir. Görüşmeler güvenilir ve isteğe bağlı olarak gizlidir (anonüm). Email yoluyla da iletişime geçmek mümkündür. Ebeveyn acil yardım hattı sağlıkla ilgili konularda yardım edemez .

Aile İçi Şiddet (Kadınlar): 061 681 66 33

Her iki Basel'in Kadın Sığınma Evi (Frauenhaus) aile içi şiddet mağduru kadınlar için 24 saat danışmanlık hizmeti sunar ve destekte bulunur. Aile üyeleri ve uzman kişiler de bu merkezle irtibata geçebilir. Görüşmeler güvenilir ve isteğe bağlı olarak gizlidir (anonüm). Aile içi şiddet hakkında (buna maruz kalan erkekler için de) daha detaylı bilgi ve danışmanlık merkezlerinin iletişim bilgileri hallo-baselstadt.ch adresinde, aile içi şiddet ünitesinde bulunabilir.



Daha fazla bilgi (linkler, adresler, broşürler, bilgi kılavuzları)

www.hallo-baselstadt.ch/tr/acil-durumlar-ve-danma-merkezle/acil-durum-numaralar

Danışmanlık Merkezleri

Basel-Stadt kantonunda çeşitli danışma merkezleri bulunmaktadır. Bazı merkezler size genel sorular hakkında danışmanlık verir. Diğer merkezler size belirli konularda danışmanlık verir. İlk danışma genellikle ücretsizdir. Daha sonraki danışmanlık için genellikle herhangi bir ödeme yapmanız gerekmez. Bazı danışmanlık merkezleri birkaç dilde danışmanlık hizmeti sunmaktadır.

Genel Danışmanlık Merkezleri

Göçmenler için merkezi danışma merkezi

- GGG Migration
GGG Migration çalışanları, İsviçre'deki günlük yaşamla ilgili çeşitli konulardaki soruları 14 dilde yanıtlıyor. Belki de bir Almanca kursu veya entegrasyon için bir teklif arıyorsunuz. GGG Migration çalışanları size bu konuda da yardımcı olabilir. Görüşmeler telefonda veya şahsen yapılır. En iyisi önceden kayıt yaptırmaktır. Herhangi bir ödeme yapmanız gerekmez.

İltica hukuku ve yabancılar hukuku hakkında bilgiler:

- BAS Beratungsstelle
- Freiplatzaktion

Diğer danışma merkezleri

- Genel danışmanlık hizmeti alabileceğiniz daha fazla danışma merkezi vardır. Bazı merkezler size Almanca dışında bir dilde de danışmanlık hizmeti vermektedir.
- Göçmen derneklerinde kendi dilinizde genel bilgi alabilirsiniz.

Kanton İdaresi / Belediye Yönetimi

Genellikle yaşadığınız yerdeki yetkililer de size yardımcı olabilir, örneğin kanton idaresi veya belediye idaresi. Personel sorularınızı yanıtlayabilir. Ya da size hangi danışma merkezinin yardımcı olabileceğini söyleyebilirler. Resmi dairelerin internet sitelerinde telefon numaraları, e-posta adresleri, çalışma saatleri ve daha fazla bilgi bulabilirsiniz.

Bellirli bir Alanda Uzman Danışmanlık Merkezleri

Basel bölgesinde size belirli bir konuda danışmanlık verebilecek birçok danışma merkezi bulunmaktadır. Örneğin: yaş, iş, ikamet, eğitim, evlilik/boşanma, eğitim, aile, finans (borç/bütçe), sağlık, aile içi şiddet, entegrasyon, ruh sağlığı sorunları, bebek bakımı, hamilelik, cinsellik, bağımlılık, sosyal konular. Genellikle ilk danışmanlık seansı için ödeme yapmanız gerekmez. Bazı danışma merkezlerinin iletişim bilgilerini "Hallo Basel-Stadt" sayfasında ilgili konu başlıkları altında bulabilirsiniz. Ya da GGG Migration Bilgi ve Danışma Merkezine başvurabilirsiniz. Personel birkaç dil konuşmaktadır ve sizi uygun danışmanlık hizmetleri hakkında bilgilendirecektir.

Henüz iyi Almanca konuşmuyor musunuz? O zaman danışma merkezinde bir tercümana ihtiyacınız olabilir. Gitmeden önce danışma merkezine sorun. Bazı danışma merkezleri size başka dillerde de danışmanlık verebilir. Ya da sizin için tercümanlık yapacak birini ayarlayabilirler. Ancak yanınızda size tercümanlık yapacak birini de getirmeniz gerekebilir.

İrk Ayrımcılığı

Ayrımcılık veya ırkçılığa maruz kaldınız mı? Ya da ayrımcılık veya ırkçılığı gözlemlediniz mi? Başvurabileceğiniz yerler var:

- "STOPP Rassismus" Basel-Stadt ve Basel-Landschaft kantonları tarafından işletilen bir danışma merkezidir. Danışmanlık ücretsiz ve gizlidir. Telefonla arayabilir, şahsen gelebilir ya da internet üzerinden danışmanlık alabilirsiniz.
- İrkçilik veya ayrımcılığa maruz kaldıysanız "Netzwerk Antirassismus" sizi destekler.
- "Stiftung GRA" size antisemit ayrımcılık konusunda tavsiyelerde bulunur.

Daha fazla bilgi (linkler, adresler, broşürler, bilgi kılavuzları)

www.hallo-baselstadt.ch/tr/acil-durumlar-ve-danma-merkezle/dansmanlk-merkezle