Hallo
Basel-Stadt

Kanton Basel-Stadt

ஆபத்துகளும் ஆலோசனைகளும்

அவசர இலக்கங்கள்
ஆலோசனை நிலையங்கள்

அவசர இலக்கங்கள்

அவசர இலக்கங்கள் தினமும் 24 மணிநேரமும் தொடர்பு கொள்ளக்கூடியவை. குறுகிய இலக்கங்கள் (3 இலக்கங்கள்) இலவசமானவை. மற்றைய இலக்கங்களுக்கு சாதாரண தொலைபேசிக்குரிய கட்டணமே அறவிடப்படும்.

பொதுவான அவசர இலக்கம்: 112

இந்த இலக்கத்துடன் பொலிஸ் அவசர நிலையத்திற்கு தொடர்பு கொள்ளலாம். அவசரத்தின் வகையையும் விதத்தையும் பொறுத்து பொலிஸே மற்றைய இடங்களுடன் தொடர்பை ஏற்படுத்திவிடும். (உ+மாக தீயணைப்புப்படை).

பொலிஸ்: 117

இந்த இலக்கத்துடன் பொலிஸ் அவசர நிலையத்திற்குத் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

தீயணைப்புப்படை: 118

இந்த இலக்கத்துடன் தீயணைப்புப்படை நிலையத்துடன் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

முதல் உதவி / பாதுகாப்புச்சேவை: 144

இந்த இலக்கத்தில் பாதுகாப்புச்சேவையின் செயற்பாட்டு நிலையத்துடன் தொடர்பு கொள்ளலாம். இந்த 144 இலக்கத்தில் உடனடி அம்புலன்ஸ் தேவைக்கோ அல்லது ஆபத்தின் தீவிரத்தை அறியமுடியாமலிருந்தாலோ (உதாரணமாக விபத்தின் பின்பு) தொடர்பு கொள்ளலாம். மற்றைய மருத்துவப்பிரச்சனைகளுக்கு முதலில் குடும்பவைத்தியரைத் தொடர்பு கொள்ளவேண்டும். உயிருக்கு ஆபத்து இல்லாத சூழ்நிலைகளில் கூட, குடும்ப மருத்துவரின் வேலை நேரத்திற்கு வெளியேயும், மருத்துவ அவசர அழைப்பு மையத்தை (Medizinische Notrufzentrale, MNZ) 061 261 15 15 எந்த நேரத்திலும் அழைக்கலாம். இங்கு மருத்துவ ஆலோசனையும் சரியான அருகிலுள்ள இடமும் (வைத்தியர், வைத்தியசாலை) வழிகாட்டப்படும். தாமே ஒரு அவசர சிகிச்சைக்கு (வைத்தியசாலை/ அவசர சிகிச்சை) தேடிச் செல்வதும் சாத்தியப்படலாம்.

அவசர மருந்தகம்: 061 263 75 75

Basel-Stadt இல் உள்ள அவசரகால மருந்தககத்தை (Notfallapotheke) இந்த எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளலாம். பீட்டர்ஸ்கிராபன் 3 இல் உள்ள அவசரகால மருந்தகம் எப்போதும் இரவு மற்றும் வார இறுதி நாட்களில் கூட திறந்திருக்கும், எனவே நீங்கள் அவசர காலங்களில் மருந்துகளைப் பெறலாம்.

அவசரப் பல்வைத்தியர்: 061 261 15 15

பல் விபத்து ஏற்பட்டால், உடனடியாக உங்கள் பல் மருத்துவரை அழைக்கவும். வேலை நேரத்திற்கு வெளியே, மருத்துவ அவசர அழைப்பு மையத்தை (MNZ) 061 261 15 15 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளவும். Basel-Stadt மாநிலத்தில் எந்தப் பல் வைத்தியர் அவசரசேவையில் இருக்கிறார் என்பதை இந்த இலக்கத்தில் தொடர்பு கொண்டு அறியலாம்.

நஞ்சு - அவசரம்: 145

யாராவது நஞ்சை விழுங்கினால் அல்லது சந்தேகப்பட்டால் இந்த இலக்கத்தில் உள்ள வைத்தியர்களும் நிபுணர்களும் உதவுவார்கள். அவர்கள் நஞ்சுபட்டால் என்ன செய்யும் என விளக்கம் தருவார்கள். உயிராபத்தானநிலையில் இருந்தால் உடனடியாக 144 இலக்கத்துடன் தொடர்பு கொள்ளலாம். இணையத்தளப் பகுதியில் நஞ்சு /நஞ்சூட்டல் பற்றிய விபரமான தகவல்களைக் காணலாம்.

வளர்ந்தவர்களுக்கான ஆலோசனை: 143

தொலைபேசி இலக்கம் 143 (உதவும் கரங்கள், Dargebotene Hand) இல் யாராவது தம் பிரச்சனைகள் எந்த வகையாக இருந்தாலும் அவை பற்றி யாருடனும் பேச விரும்பினால் (டொச், பிரெஞ், இத்தாலி மற்றும் ஆங்கிலம் போன்ற மொழிகளில்) பேசலாம். நெருக்கடியான சூழ்நிலைகளிலும் கவலையான கடினமான சந்தர்ப்பங்களிலும் தொடர்பு கொள்ளலாம். இங்கு பேசப்படுவது நம்பகமானது. அநாமதேயமானது. விரும்பினால் மட்டும் பொருத்தமான உதவிகள் வசதிகள் பற்றிய தகவல்களைப் பெறலாம். இங்கு ஈ - மெயில் மூலமோ அல்லது அரட்டை மூலமோ தொடர்பு கொள்ளலாம்.

சிறுவர்கள் ஃ இளையவர்களுக்கான ஆலோசனை: 147

தொலைபேசி இலக்கம் 147 இல் சிறுவர்களும் இளையவர்களும் தம் பிரச்சனைகள் எந்த வகையாக இருந்தாலும் அவை பற்றி யாருடனும் பேச விரும்பினால் (டொச். பிரெஞ்.இத்தாலி மொழிகளில்) பேசலாம். நெருக்கடியான சூழ்நிலைகளிலும் கவலையான கடினமான சந்தர்ப்பங்களிலும் தொடர்பு கொள்ளலாம். எந்நேரமும் நிபுணர்களைத் தொடர்பு கொள்ளலாம்.இங்கு பேசப்படுவது நம்பகமானது. அழைப்பு இலவசம் மற்றும் தொலைபேசி ரசீதில் தோன்றாது. அநாமதேயமானது. ஈ மெயில் குறுஞ்செய்தி அல்லது அரட்டை மூலம் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

பெற்றோர் அவசர அழைப்பு: 0848 35 45 55

பெற்றோர் அவசர அழைப்பின் போது (Elternnotruf) பெற்றோருக்கும் மற்றவர்களுக்கும் உள்ள வளர்ப்புப் பற்றிய கேள்விகளுக்கு நிபுணர்கள் ஆலோசனை தருவார்கள். இங்கு சொந்தப் பிள்ளையின் அல்லது வேறு பிள்ளைகளின் நடவடிக்கைகளால் பதட்டப்பட்டாலோ அன்றி சுமையாக உணர்ந்தாலோ உதவி பெறலாம். சொந்தப்பிள்ளையோ அல்லது வேறு பிள்ளையோ உடல் / உளரீதியாகத் தவறாகக் கையாளப்படுவதாக அச்சப்பட்டாலும் பெற்றோர் அவசர அழைப்பை நாடலாம். இங்கு பேசப்படுவது நம்பகமானது விருப்பத்தின் பேரில் அநாமதேயமாகக் கையாளப்படும். ஈ மெயில் மூலமும் தொடர்பு கொள்ளலாம். மருத்துவக் கேள்விகளுக்கும் பெற்றோர் அவசர அழைப்பு தொடர்ந்தும் உதவி செய்யும்.

(பெண்களுக்கு) வீட்டில் வன்முறை: 061 681 66 33

beider Basel பெண்கள் காப்பகம் (Frauenhaus) 24 மணி நேரமும் வீட்டு வன்முறையால் பாதிக்கப்படும் பெண்களுக்கு ஆலோசனையும் உதவியும் வழங்கக் காத்திருக்கிறது. அவர்களுக்காக உறவினர்களோ அன்றி நிபுணத்துவம் பெற்றவர்களோ இதனை நாடலாம். இங்கு பேசப்படுவது நம்பகமானது விருப்பத்தின் பேரில் அநாமதேயமாகக் கையாளப்படும். ஈ மெயில் மூலமும் தொடர்பு கொள்ளலாம். வீட்டு வன்முறையில் ஆண்கள் பாதிக்கப்பட்டாலும் கூட அது பற்றிய தொடர்பு, விபரம், தொடர்ந்த ஆலோசனைகள் பற்றிய விளக்கமான தகவல்களை அறிய hallo-baselstadt.ch வில் தலையங்கம் குடும்ப வன்முறை-ஐ பார்க்கவும்.

மேலதிகத் தகவல்கள் (இணைப்புகள், விலாசம், பிரசுரம், அறிவித்தல்)

www.hallo-baselstadt.ch/ta/emergencies-and-counselling-services/emergency-numbers

ஆலோசனை நிலையங்கள்

Basel-Stadt மாநிலத்தில் பல்வேறு ஆலோசனை நிலையங்கள் உள்ளன. சில மையங்கள் பொதுவான கேள்விகளுக்கு ஆலோசனை வழங்குகின்றன. பிற மையங்கள் குறிப்பிட்ட தலைப்புகளில் ஆலோசனை வழங்குகின்றன. முதல் ஆலோசனை பெரும்பாலும் இலவசம். மேற்படி ஆலோசனைகளுக்கு நீங்கள் பல நேரங்களில் பணம் செலுத்த வேண்டியதில்லை. சில மையங்களில் பல்வேறு மொழிகளில் ஆலோசனைகள் வழங்கப்படுகின்றன.

பொதுவான ஆலோசனை நிலையங்கள்

இடம்பெயர்ந்தோருக்கான மத்திய ஆலோசனை மையம்

- GGG Migration
  ஜிஜிஜி இடம்பெயர்வு ஊழியர்கள் சுவிட்சர்லாவில் அன்றாட வாழ்க்கை தொடர்பான பல்வேறு தலைப்புகளில் உங்கள் கேள்விகளுக்கு 14 மொழிகளில் பதில் அளிக்கின்றனர். ஒருவேளை நீங்கள் ஒரு ஜெர்மன் மொழி வகுப்பையோ அல்லது ஒருங்கிணைப்புக்கான வசதிகளையோ தேடுகிறீர்கள் என்றால், ஜிஜிஜி இடம்பெயர்வு ஊழியர்களால் உங்களுக்கு உதவ முடியும். தொலைபேசி மூலமாகவோ அல்லது நேரிலோ ஆலோசனைகளைப் பெறலாம். முன்கூட்டியே பதிவு செய்வது நல்லது. இதற்காக நீங்கள் பணம் எதுவும் செலுத்த வேண்டியதில்லை.

புகலிடச் சட்டம் மற்றும் குடிவரவுச் சட்டம் பற்றிய தகவல்களுக்கு:

- BAS Beratungsstelle
- Freiplatzaktion

பிற ஆலோசனை மையங்கள்

- நீங்கள் பொதுவான ஆலோசனைகளைப் பெறு, இன்னும் பல ஆலோசனை மையங்கள் உள்ளன. சில ஆலோசனை மையங்கள் உங்களுக்கு ஜெர்மன் அல்லாத பிற மொழிகளிலும் ஆலோசனைகளை வழங்குகின்றன.
- இடம்பெயர்வு சங்கங்களிலிருந்து பொதுவான தகவல்களை உங்கள் சொந்த மொழியில் பெறலாம்.

மாநில நிர்வாகம் / நகரசபை நிர்வாகம்

பல சமயங்களில் உங்கள் வசப்படத்தில் அதிகாரிகள் உங்களுக்கு உதவலாம் உதாரணமாக மாநில நிர்வாகம் அல்லது நகராட்சி/கிராமசபை நிர்வாகம். ஊழியர்கள் உங்கள் கேள்விகளுக்கு பதிலளிக்க முடியும். அல்லது அவர்கள் எந்த ஆலோசனை மையம் உங்களுக்கு மேற்படி உதவ முடியும் என்று கூறுவார்கள். அதிகாரிகளின் இணையதளங்களில் தொலைபேசி எண்கள், மின்னஞ்சல் முகவரிகள், வேலை நேரம் மற்றும் பிற தகவல்களைக் காணலாம்.

நிபுணத்துவம் பெற்ற ஆலோசனை நிலையங்கள்

ஒரு குறிப்பிட்ட தலைப்பில் உங்களுக்கு ஆலோசனை வழங்கும் பல ஆலோசனை மையங்கள் பாசில் பகுதியில் உள்ளன. எடுத்துக்காட்டாக: வயது, வேலை, வசிப்பிடம், கல்வி, திருமணம்/விவாகரத்து, வளர்ப்பு, குடும்பம், நிதி (கடன்/பட்ஜெட்), உடல்நலம், குடும்ப வன்முறை, ஒருங்கிணைப்பு, உளவியல் சிக்கல்கள், குழந்தைகள் பராமரிப்பு, கர்ப்பம், பாலியல், போதை, சமூகப் பிரச்சினைகள். பொதுவாக முதல் ஆலோசனைக்கு நீங்கள் பணம் செலுத்த வேண்டியதில்லை. "Hello Basel-Stadt" இல் தொடர்புடைய தலைப்புகளின் கீழ் சில ஆலோசனை மையங்களின் தொடர்பு விவரங்களை நீங்கள் காணலாம். அல்லது GGG Migration தகவல் மற்றும் ஆலோசனை மையத்திடம் கேட்கலாம். ஊழியர்கள் பல மொழிகளைப் பேசுகிறார்கள் மற்றும் பொருத்தமான ஆலோசனை சேவைகளைப் பற்றி உங்களுக்குத் தெரிவிப்பார்கள். நீங்கள் இன்னும் ஜெர்மன் மொழி நன்றாக பேசவில்லையா? ஆலோசனை மையத்தில் உங்களுக்கு மொழிபெயர்ப்பாளர்தேவைப்படலாம். நீங்கள் அங்கு செல்வதற்கு முன் ஆலோசனை மையத்தைக் கேளுங்கள். சில ஆலோசனை மையங்கள் பிற மொழிகளில் உங்களுக்கு ஆலோசனை வழங்கலாம். அல்லது இந்த மையங்கள் உங்களுக்கு ஒரு மொழிபெயர்ப்பாளரை ஏற்பாடு செய்யலாம். உங்களுக்காக மொழிபெயர்க்க உங்களுடன் ஒருவரை நீங்கள் அழைத்து வர வேண்டி இருக்கலாம்

துவேச அவமதிப்பு

நீங்கள் பாகுபாடு அல்லது இனவெறியை அனுபவித்திருக்கிறீர்களா? அல்லது பாகுபாடு அல்லது இனவெறியை நீங்கள் கவனித்தீர்களா? எனில் நீங்கள் தொடர்பு கொள்ளக்கூடிய மையங்கள் உள்ளன:

- "STOPP Rassismus"என்பது பாஸல்-ஸ்டாட் மற்றும் பாசல்-லாண்ட்ஷாஃப்ட் மாநிலங்களின் ஆலோசனை மையம். ஆலோசனை இலவசமானது மற்றும் ரகசியம் காக்கப்படும். நீங்கள் தொலைபேசியில் அழைக்கலாம், நேரில் பார்வையிடலாம் அல்லது ஆன்லைனில் ஆலோசனை பெறலாம்.
- நீங்கள் இனவெறி அல்லது பாகுபாடுகளை அனுபவித்திருந்தால் "Netzwerk Antirassismus" உங்களுக்கு ஆதரவளிக்கிறது.
- "Stiftung GRA" யூத-விரோத பாகுபாடு குறித்து உங்களுக்கு ஆலோசனை வழங்குகிறது.

மேலதிகத் தகவல்கள் (இணைப்புகள், விலாசம், பிரசுரம், அறிவித்தல்)

www.hallo-baselstadt.ch/ta/emergencies-and-counselling-services/counselling-services