Номера экстренных служб

Номера экстренных служб доступны каждый день в течение 24 часов. Звонки на короткие номера (3 цифры) всегда бесплатны. Звонки на остальные номера обычно оплачиваются по стандартному тарифу.

Единый номер вызова экстренных служб: 112

По этому номеру можно связаться с экстренной службой полиции. В зависимости от типа чрезвычайной ситуации полиция также информирует другие службы (например, пожарную службу).

Полиция: 117

По этому номеру можно связаться с экстренной службой полиции.

Пожарная служба: 118

По этому номеру можно связаться с диспетчерским центром пожарной службы.

Первая помощь / спасательная служба: 144

По этому номеру можно связаться с диспетчерским центром спасательной службы. Номер 144 следует набирать только в тех случаях, когда необходимы срочная помощь и автомобиль скорой помощи, или если невозможно оценить ситуацию (например, после несчастного случая).
При других проблемах со здоровьем сначала следует обратиться к семейному врачу (Hausarzt/Hausärztin). Если жизни пациента не угрожает опасность, в нерабочее время врача можно также набрать номер круглосуточной экстренной медицинской службы (Medizinische Notrufzentrale, MNZ) 061 261 15 15. По телефону окажут медицинскую консультацию и направят запрос ближайшим компетентным специалистам (врач, больница). Также можно самостоятельно обратиться в отделение неотложной помощи (больница/врачебный кабинет неотложной помощи).

Дежурные аптеки: 061 263 75 75

Это номер дежурной аптеки (Notfallapotheke) кантона Базель-Штадт (Basel-Stadt). В Базеле круглосуточно открыта дежурная аптека по адресу Petersgraben 3, где можно приобрести лекарства в случае крайней необходимости.

Неотложная стоматологическая помощь: 061 261 15 15

В случае травмы зуба необходимо немедленно связаться со своим стоматологом. В нерабочее время врача можно набрать номер экстренной медицинской службы (MNZ) 061 261 15 15. По этому номеру можно узнать, какой стоматолог оказывает неотложную помощь в кантоне Базель-Штадт (Basel-Stadt).

Горячая линия по отравлениям: 145

В случае проглатывания или подозрения на проглатывание токсических веществ по этому номеру можно получить консультацию врачей и экспертов о мерах, которые необходимо предпринять. Однако в случае опасности для жизни и здоровья, следует немедленно позвонить по номеру 144. Подробную информацию по теме токсических веществ и отравлений можно найти на сайте.

Консультации для взрослых: 143

«Телефон 143» (телефон доверия, Dargebotene Hand) предназначен для людей, которые хотят поговорить с кем-то о своих проблемах, какими бы они ни были. Сделать это можно на немецком, французском, итальянском и английском языках. По данному номеру можно звонить не только в кризисных ситуациях, но и при любых других затруднениях и проблемах. Беседа является конфиденциальной и анонимной. При желании можно также получить информацию о других подходящих службах помощи. С данной службой можно связаться и по электронной почте или через чат.

Консультации для детей и подростков: 147

«Телефон 147» предназначен для детей и подростков, которые хотят поговорить с кем-то о своих проблемах, какими бы они ни были. Сделать это можно на немецком, французском и итальянском языках. По данному номеру можно звонить не только в кризисных ситуациях, но и при любых других затруднениях и проблемах. Специалисты работают круглосуточно. Беседа является конфиденциальной и анонимной. Звонок бесплатный и не отражается в счете за телефонные разговоры. С данной службой можно связаться и по электронной почте, SMS или через чат.

Служба экстренной помощи для родителей: 0848 35 45 55

Эксперты службы экстренной помощи для родителей (Elternnotruf) консультируют по вопросам воспитания детей. Туда можно обратиться тем, кто чувствует, что не справляется с нагрузкой по воспитанию детей, беспокоится о своем или чужом ребенке или опасается, что собственный или чужой ребенок стал жертвой психологического или физического насилия. По желанию беседа является конфиденциальной и анонимной. С данной службой можно связаться и по электронной почте. Служба экстренной помощи для родителей не может помочь в решении медицинских вопросов.

Домашнее насилие (женщины): 061 681 66 33

Женский приют кантонов Базель-Ландшафт и Базель-Штадт (Frauenhaus) предлагает круглосуточную консультационную поддержку женщинам, пострадавшим от домашнего насилия. Обратиться могут также родственники и специалисты. По желанию беседа является конфиденциальной и анонимной. Подробную информацию по теме домашнего насилия, в том числе для пострадавших мужчин, и контактные данные других консультационных центров можно найти в разделе «Домашнее насилие» на сайте hallo-baselstadt.ch.

Дополнительная информация (ссылки, адреса, брошюры, листовки)

www.hallo-baselstadt.ch/ru/notfaelle-und-beratungsstellen/notfallnummern