Консультационные центры

В кантоне Базель-Штадт (Basel-Stadt) существуют различные консультационные центры. Некоторые из них отвечают на общие вопросы, другие специализируются на определенных темах или сферах жизни. Как правило, первичная консультация проводится бесплатно, последующие консультации часто также бесплатны. Многие центры предлагают консультации и на иностранных языках.

Консультационные центры общего профиля

Главный консультационный центр для мигрантов

- GGG Migration
  Сотрудники центра GGG Migration отвечают на общие вопросы о повседневной жизни в Швейцарии, помогают найти специализированные консультационные центры, подходящие курсы немецкого языка и предложения по интеграции. Консультации проводятся на 14 языках, бесплатно и по предварительной записи. Проконсультироваться можно по телефону или лично.

Информацию по вопросам, связанным с предоставлением убежища и миграционным законодательством, можно получить здесь:

- BAS Beratungsstelle;
- Freiplatzaktion.

Другие консультационные центры

- Существует множество консультационных центров общего профиля, которые предлагают консультации как на немецком, так и на иностранных языках.
- В клубах, созданных мигрантами, можно получить общую информации на родном языке.

Администрация кантона / администрация общины

Во многих ситуациях сначала можно обратиться в администрацию по месту жительства (администрация кантона или администрация общины). Чаще всего сотрудники могут ответить на вопросы сразу, а в противном случае порекомендовать подходящий консультационный центр. На сайтах администрации можно найти номера телефонов, адреса электронной почты, часы работы и дополнительную информацию.

Специализированные консультационные центры

В регионе Базель существует широкий спектр консультационных центров, которые специализируются на определенной теме или сфере жизни. К ним относятся, например, возраст, работа, статус пребывания, образование, брак/развод, воспитание детей, семья, финансы (долги/бюджет), здоровье, домашнее насилие, интеграция, проблемы психического здоровья, уход за младенцами, беременность, сексуальность, зависимости и социальные проблемы. Как правило, первичная консультация предоставляется бесплатно. Контактные данные некоторых консультационных центров указаны в отдельных тематических разделах сайта hallo-baselstadt.ch. Кроме того, можно обратиться в справочно-консультационный центр GGG Migration. Его сотрудники говорят на разных языках и смогут дать информацию о подходящих консультационных центрах.
Тем, кто еще плохо говорит по-немецки, следует узнать о возможностях перевода до обращения в консультационный центр. Есть несколько вариантов: в консультации могут проводиться на других языках, в каких-то центрах предоставляется устный переводчик или необходимо привести с собой кого-либо для перевода.

Расовая дискриминация

Тот, кто сам столкнулся с дискриминацией или расизмом либо стал свидетелем дискриминации или расизма, может обратиться в несколько организаций:

- Консультационная организация STOPP Rassismus кантонов Базель-Ландшафт (Basel-Landschaft) и Базель-Штадт (Basel-Stadt). Консультации предоставляются бесплатно и анонимно. Возможны как личные или онлайн-беседы, так и консультации по телефону.
- Организация Netzwerk Antirassismus оказывает поддержку жертвам расизма или дискриминации.
- Фонд Stiftung GRA консультирует по вопросам антисемитизма.

Дополнительная информация (ссылки, адреса, брошюры, листовки)

www.hallo-baselstadt.ch/ru/notfaelle-und-beratungsstellen/beratungsstellen