



Экстренные службы и консультационные центры

Номера экстренных служб
Консультационные центры

Номера экстренных служб

Номера экстренных служб доступны каждый день в течение 24 часов. Звонки на короткие номера (3 цифры) всегда бесплатны. Звонки на остальные номера обычно оплачиваются по стандартному тарифу.

Единый номер вызова экстренных служб: 112

По этому номеру можно связаться с экстренной службой полиции. В зависимости от типа чрезвычайной ситуации полиция также информирует другие службы (например, пожарную службу).

Полиция: 117

По этому номеру можно связаться с экстренной службой полиции.

Пожарная служба: 118

По этому номеру можно связаться с диспетчерским центром пожарной службы.

Первая помощь / спасательная служба: 144

По этому номеру можно связаться с диспетчерским центром спасательной службы. Номер 144 следует набирать только в тех случаях, когда необходимы срочная помощь и автомобиль скорой помощи, или если невозможно оценить ситуацию (например, после несчастного случая).

При других проблемах со здоровьем сначала следует обратиться к семейному врачу (Hausarzt/Hausärztin). Если жизни пациента не угрожает опасность, в нерабочее время врача можно также набрать номер круглосуточной экстренной медицинской службы (Medizinische Notrufzentrale, MNZ) 061 261 15 15. По телефону окажут медицинскую консультацию и направят запрос ближайшим компетентным специалистам (врач, больница). Также можно самостоятельно обратиться в отделение неотложной помощи (больница/врачебный кабинет неотложной помощи).

Дежурные аптеки: 061 263 75 75

Это номер дежурной аптеки (Notfallapotheke) кантона Базель-Штадт (Basel-Stadt). В Базеле круглосуточно открыта дежурная аптека по адресу Petersgraben 3, где можно приобрести лекарства в случае крайней необходимости.

Неотложная стоматологическая помощь: 061 261 15 15

В случае травмы зуба необходимо немедленно связаться со своим стоматологом. В нерабочее время врача можно набрать номер экстренной медицинской службы (MNZ) 061 261 15 15. По этому номеру можно узнать, какой стоматолог оказывает неотложную помощь в кантоне Базель-Штадт (Basel-Stadt).

Горячая линия по отравлениям: 145

В случае проглатывания или подозрения на проглатывание токсических веществ по этому номеру можно получить консультацию врачей и экспертов о мерах, которые необходимо предпринять. Однако в случае опасности для жизни и здоровья, следует немедленно позвонить по номеру 144. Подробную информацию по теме токсических веществ и отравлений можно найти на сайте.

Консультации для взрослых: 143

«Телефон 143» (телефон доверия, Dargebotene Hand) предназначен для людей, которые хотят поговорить с кем-то о своих проблемах, какими бы они ни были. Сделать это можно на немецком, французском, итальянском и английском языках. По данному номеру можно звонить не только в кризисных ситуациях, но и при любых других затруднениях и проблемах. Беседа является конфиденциальной и анонимной. При желании можно также получить информацию о других подходящих службах помощи. С данной службой можно связаться и по электронной почте или через чат.

Консультации для детей и подростков: 147

«Телефон 147» предназначен для детей и подростков, которые хотят поговорить с кем-то о своих проблемах, какими бы они ни были. Сделать это можно на немецком, французском и итальянском языках. По данному номеру можно звонить не только в кризисных ситуациях, но и при любых других затруднениях и проблемах. Специалисты работают круглосуточно. Беседа является конфиденциальной и анонимной. Звонок бесплатный и не отражается в счете за телефонные разговоры. С данной службой можно связаться и по электронной почте, SMS или через чат.

Служба экстренной помощи для родителей: 0848 35 45 55

Эксперты службы экстренной помощи для родителей (Elternnotruf) консультируют по вопросам воспитания детей. Туда можно обратиться тем, кто чувствует, что не справляется с нагрузкой по воспитанию детей, беспокоится о своем или чужом ребенке или опасается, что собственный или чужой ребенок стал жертвой психологического или физического насилия. По желанию беседа является конфиденциальной и анонимной. С данной службой можно связаться и по электронной почте. Служба экстренной помощи для родителей не может помочь в решении медицинских вопросов.

Домашнее насилие (женщины): 061 681 66 33

Женский приют кантонов Базель-Ландшафт и Базель-Штадт (Frauenhaus) предлагает круглосуточную консультационную поддержку женщинам, пострадавшим от домашнего насилия. Обратиться могут также родственники и специалисты. По желанию беседа является конфиденциальной и анонимной. Подробную информацию по теме домашнего насилия, в том числе для пострадавших мужчин, и контактные данные других консультационных центров можно найти в разделе «Домашнее насилие» на сайте hallo-baselstadt.ch.

Дополнительная информация (ссылки, адреса, брошюры, листовки)

www.hallo-baselstadt.ch/ru/notfaelle-und-beratungsstellen/notfallnummern

Консультационные центры

В кантоне Базель-Штадт (Basel-Stadt) существуют различные консультационные центры. Некоторые из них отвечают на общие вопросы, другие специализируются на определенных темах или сферах жизни. Как правило, первичная консультация проводится бесплатно, последующие консультации часто также бесплатны. Многие центры предлагают консультации и на иностранных языках.

Консультационные центры общего профиля

Главный консультационный центр для мигрантов

- GGG Migration

Сотрудники центра GGG Migration отвечают на общие вопросы о повседневной жизни в Швейцарии, помогают найти специализированные консультационные центры, подходящие курсы немецкого языка и предложения по интеграции. Консультации проводятся на 14 языках, бесплатно и по предварительной записи. Проконсультироваться можно по телефону или лично.

Информацию по вопросам, связанным с предоставлением убежища и миграционным законодательством, можно получить здесь:

- BAS Beratungsstelle;
- Freiplatzaktion.

Другие консультационные центры

- Существует множество консультационных центров общего профиля, которые предлагают консультации как на немецком, так и на иностранных языках.
- В клубах, созданных мигрантами, можно получить общую информации на родном языке.

Администрация кантона / администрация общины

Во многих ситуациях сначала можно обратиться в администрацию по месту жительства (администрация кантона или администрация общины). Чаще всего сотрудники могут ответить на вопросы сразу, а в противном случае порекомендовать подходящий консультационный центр. На сайтах администрации можно найти номера телефонов, адреса электронной почты, часы работы и дополнительную информацию.

Специализированные консультационные центры

В регионе Базель существует широкий спектр консультационных центров, которые специализируются на определенной теме или сфере жизни. К ним относятся, например, возраст, работа, статус пребывания, образование, брак/развод, воспитание детей, семья, финансы (долги/бюджет), здоровье, домашнее насилие, интеграция, проблемы психического здоровья, уход за младенцами, беременность, сексуальность, зависимости и социальные проблемы. Как правило, первичная консультация предоставляется бесплатно. Контактные данные некоторых консультационных центров указаны в отдельных тематических разделах сайта hallo-baselstadt.ch. Кроме того, можно обратиться в справочно-консультационный центр GGG Migration. Его сотрудники говорят на разных языках и смогут дать информацию о подходящих консультационных центрах.

Тем, кто еще плохо говорит по-немецки, следует узнать о возможностях перевода до обращения в консультационный центр. Есть несколько вариантов: в консультации могут проводиться на других языках, в каких-то центрах предоставляется устный переводчик или необходимо привести с собой кого-либо для перевода.

Расовая дискриминация

Тот, кто сам столкнулся с дискриминацией или расизмом либо стал свидетелем дискриминации или расизма, может обратиться в несколько организаций:

- Консультационная организация STOPP Rassismus кантонов Базель-Ландшафт (Basel-Landschaft) и Базель-Штадт (Basel-Stadt). Консультации предоставляются бесплатно и анонимно. Возможны как личные или онлайн-беседы, так и консультации по телефону.
- Организация Netzwerk Antirassismus оказывает поддержку жертвам расизма или дискриминации.
- Фонд Stiftung GRA консультирует по вопросам антисемитизма.

Дополнительная информация (ссылки, адреса, брошюры, листовки)

www.hallo-baselstadt.ch/ru/notfaelle-und-beratungsstellen/beratungsstellen