Медицинское обслуживание

В случае болезни или несчастного случая в первую очередь нужно проконсультироваться со своим семейным врачом. При несерьезных заболеваниях или легких травмах помощь можно получить и в аптеках. Только в действительно серьезных чрезвычайных ситуациях следует обращаться непосредственно в больницу.

Аптеки

Все лекарства продаются в аптеках, некоторые из них отпускаются только по рецепту врача. В случае несерьезного заболевания рекомендуется сначала обратиться в аптеку. Фармацевты являются квалифицированными специалистами и могут грамотно проконсультировать своих клиентов. В Базеле круглосуточно открыта дежурная аптека (Notfallapotheke) по адресу Petersgraben 3, где можно приобрести лекарства в случае крайней необходимости.

Семейный врач / педиатр

В Швейцарии многие пользуются услугами семейного врача (Hausarzt/Hausärztin). Этот врач знает личную историю болезни и является первым, к кому следует обращаться при возникновении проблем со здоровьем. Детей обслуживают педиатры. При необходимости врач направляет пациентов к узким специалистам или в больницу. Непосредственно в больницу следует обращаться только в серьезных экстренных случаях. Во всех остальных ситуациях в нерабочее время врача можно позвонить по номеру экстренной медицинской службы (Medizinische Notrufzentrale, MNZ), которая работает круглосуточно, телефон 061 261 15 15. Для оказания неотложной помощи детям и подросткам в нерабочие часы педиатров можно позвонить на платную линию Medgate Kids Line по номеру 0900 11 44 11.

Стоматолог

Стоматологическое лечение обычно оплачивается за свой счет. Однако можно оформить дополнительную страховку, которая покрывает расходы на стоматологическое лечение. Дети школьного возраста имеют право на один бесплатный стоматологический осмотр в год. Дополнительную информацию можно получить в школе.

Больницы / отделения неотложной помощи

Если пациенту необходимо лечь в больницу (Spital), обычно госпитализация осуществляется по направлению врача. Исключение составляют серьезные чрезвычайные ситуации, когда следует обращаться непосредственно в отделения неотложной помощи больницы. Если жизни пациента угрожает опасность или ему требуется транспортировка, следует набрать номер экстренной службы 144. В менее серьезных чрезвычайных ситуациях следует обращаться за помощью к семейному врачу.

Уход на дому

Больные или нуждающиеся в помощи люди, которым необходим уход на дому, могут воспользоваться услугами внебольничного ухода (Spitex). Специалисты выезжают на дом к пациентам, чтобы ухаживать за ними или помогать по хозяйству. Услуга предназначена для людей, которые нуждаются в поддержке из-за болезни, несчастного случая, старости, осложнений во время беременности или после родов. Расходы частично покрываются базовой страховкой (Grundversicherung). Помимо организации Spitex кантона Базель-Штадт (Spitex Basel), существует множество частных компаний, предоставляющих такие услуги.

Дополнительная информация (ссылки, адреса, брошюры, листовки)

www.hallo-baselstadt.ch/ru/gesundheit/medizinische-versorgung