



Здоровье

Система здравоохранения

Медицинское страхование и страхование от несчастных случаев

Медицинское обслуживание

Беременность / роды

Психическое здоровье

Смерть

Система здравоохранения

В Швейцарии очень хорошо развита система здравоохранения. Все жители в полной мере и в обязательном порядке застрахованы от несчастных случаев и болезней. Помощь гарантируется благодаря наличию многочисленных врачебных кабинетов, аптек и больниц.

Система страхования

В Швейцарии все жители должны быть застрахованы от несчастных случаев и болезней. Страховки требуется оформить в течение первых трех месяцев после въезда в страну. Дети должны быть застрахованы в течение трех месяцев после рождения. Выплаты по обязательному страхованию регулируются законом. Все застрахованные лица имеют право на одинаковое медицинское обслуживание (medizinische Versorgung).

Финансирование

Швейцарская система здравоохранения финансируется совместно государством (федерация, кантоны, общины), работодателями и частными лицами. Последние ежемесячно платят страховые взносы за страхование на случай болезни и потребности в уходе (Krankenpflegeversicherung) и страхование от несчастных случаев (Unfallversicherung). Размер взносов устанавливается ежегодно и варьируется от кантона к кантону. При наступлении болезни или несчастного случая есть часть расходов, которую требуется оплачивать дополнительно (франшиза (Franchise) и участие застрахованного лица в возмещении убытков (Selbstbehalt)). Однако по этой части выплат установлен максимальный годовой лимит.

Переводы

Не всегда легко общаться с врачами, фармацевтами или обслуживающим медперсоналом на иностранном языке. Поэтому некоторые больницы предлагают бесплатные услуги по переводу, осуществляемые компетентными переводчиками с межкультурной специализацией. Пациенты должны самостоятельно заблаговременно узнать о такой возможности. Услуги переводчика можно заказать для визита к врачу и не только, но в таком случае они будут платными.

Дополнительная информация (ссылки, адреса, брошюры, листовки)

www.hallo-baselstadt.ch/ru/gesundheit/gesundheitsystem

Медицинское страхование и страхование от несчастных случаев

Каждый, кто проживает в Швейцарии, должен иметь страховку от несчастных случаев и медицинскую страховку. Эти частные страховки покрывают расходы при наступлении несчастных случаев, болезней или беременности. Обе страховки должны быть оформлены в течение первых трех месяцев после въезда в страну.

Страхование на случай болезни и потребности в уходе (базовое страхование)

Все жители Швейцарии должны самостоятельно заключить договор обязательного страхования на случай болезни и потребности в уходе (Krankenpflegeversicherung) (базовое страхование, Grundversicherung). У всех, кто переезжает в Швейцарию, на это есть три месяца. При наступлении заболевания в этот период расходы оплачиваются задним числом. Базовое страхование предлагают многочисленные частные медицинские страховые компании (больничные кассы, Krankenkassen). Каждый волен выбирать любую из них. Медицинские страховые компании обязаны принимать всех проживающих в Швейцарии.

Застрахованные лица платят ежемесячные страховые взносы, размер которых зависит от страховой компании и модели страхования, поэтому стоит сравнить предложения. Сменить свою страховую компанию можно только до конца ноября на следующий год. Базовая страховка покрывает расходы не только в случае болезни, но и при наступлении беременности и родов. Выплаты регулируются законом. Внимание! Расходы на стоматологическое лечение или покупку очков, как правило, оплачиваются за свой счет или покрываются добровольной дополнительной страховкой.

Страхование от несчастных случаев

Работники автоматически застрахованы работодателем от несчастных случаев во время работы и отдыха, если они работают более 8 часов в неделю. Те, кто работает менее 8 часов в неделю, не застрахованы от несчастных случаев в свободное время и должны сами оформить необходимую страховку. Это также относится к самозанятым и всем неработающим лицам. Последние должны застраховаться от несчастных случаев в своей страховой компании. Самозанятые также могут заключить договор страхования от несчастных случаев в любой медицинской страховой компании. Застрахованные должны платить ежемесячные страховые взносы. У работников страховые взносы вычитаются непосредственно из заработной платы.

Снижение страховых взносов

Если оплата страховых взносов окажется непосильной, при определенных условиях можно воспользоваться снижением страховых взносов (Prämienverbilligung) по базовой страховке. Для этого необходимо подать заявление и сведения об имуществе и доходах. В случае одобрения размер страховых взносов начиная со следующего месяца будет ниже. Ведомство по вопросам страховых взносов (Amt für Sozialbeiträge) информирует о снижении страховых взносов и принимает заявления.

Дополнительное страхование к базовому страхованию

Помимо обязательного базового страхования, на добровольной основе можно оформить различные дополнительные страховки (Zusatzversicherungen). Они покрывают выплаты, которые не входят в базовую страховку, например, на стоматологическое лечение. Дополнительные страховки можно оформить практически в любой медицинской страховой компании. Они сами принимают решение о возможности страхования, а также могут устанавливать условия.

Дополнительная информация (ссылки, адреса, брошюры, листовки)

www.hallo-baselstadt.ch/ru/gesundheits/kranken--und-unfallversicherung

Медицинское обслуживание

В случае болезни или несчастного случая в первую очередь нужно проконсультироваться со своим семейным врачом. При несерьезных заболеваниях или легких травмах помощь можно получить и в аптеках. Только в действительно серьезных чрезвычайных ситуациях следует обращаться непосредственно в больницу.

Аптеки

Все лекарства продаются в аптеках, некоторые из них отпускаются только по рецепту врача. В случае несерьезного заболевания рекомендуется сначала обратиться в аптеку. Фармацевты являются квалифицированными специалистами и могут грамотно проконсультировать своих клиентов. В Базеле круглосуточно открыта дежурная аптека (Notfallapotheke) по адресу Petersgraben 3, где можно приобрести лекарства в случае крайней необходимости.

Семейный врач / педиатр

В Швейцарии многие пользуются услугами семейного врача (Hausarzt/Hausärztin). Этот врач знает личную историю болезни и является первым, к кому следует обращаться при возникновении проблем со здоровьем. Детей обслуживают педиатры. При необходимости врач направляет пациентов к узким специалистам или в больницу. Непосредственно в больницу следует обращаться только в серьезных экстренных случаях. Во всех остальных ситуациях в нерабочее время врача можно позвонить по номеру экстренной медицинской службы (Medizinische Notrufzentrale, MNZ), которая работает круглосуточно, телефон 061 261 15 15. Для оказания неотложной помощи детям и подросткам в нерабочие часы педиатров можно позвонить на платную линию Medgate Kids Line по номеру 0900 11 44 11.

Стоматолог

Стоматологическое лечение обычно оплачивается за свой счет. Однако можно оформить дополнительную страховку, которая покрывает расходы на стоматологическое лечение. Дети школьного возраста имеют право на один бесплатный стоматологический осмотр в год. Дополнительную информацию можно получить в школе.

Больницы / отделения неотложной помощи

Если пациенту необходимо лечь в больницу (Spital), обычно госпитализация осуществляется по направлению врача. Исключение составляют серьезные чрезвычайные ситуации, когда следует обращаться непосредственно в отделения неотложной помощи больницы. Если жизни пациента угрожает опасность или ему требуется транспортировка, следует набрать номер экстренной службы 144. В менее серьезных чрезвычайных ситуациях следует обращаться за помощью к семейному врачу.

Уход на дому

Больные или нуждающиеся в помощи люди, которым необходим уход на дому, могут воспользоваться услугами внебольничного ухода (Spitex). Специалисты выезжают на дом к пациентам, чтобы ухаживать за ними или помогать по хозяйству. Услуга предназначена для людей, которые нуждаются в поддержке из-за болезни, несчастного случая, старости, осложнений во время беременности или после родов. Расходы частично покрываются базовой страховкой (Grundversicherung). Помимо организации Spitex кантона Базель-Штадт (Spitex Basel), существует множество частных компаний, предоставляющих такие услуги.

Дополнительная информация (ссылки, адреса, брошюры, листовки)

www.hallo-baselstadt.ch/ru/gesundheit/medizinische-versorgung

Беременность / роды

Беременным женщинам не требуется оплачивать необходимые обследования за свой счет. Расходы, связанные с родами, покрываются базовой страховкой. Родители могут получить бесплатную консультацию до и после родов.

Услуги по ведению беременности и родам

Расходы на медицинские услуги, связанные с беременностью и родами, покрываются базовой страховкой (Grundversicherung). К ним относятся регулярные осмотры перед родами, сами роды и необходимый послеродовой уход. Беременные женщины должны обратиться к врачу или акушерке как можно раньше. Больницы и акушерки также предлагают курсы подготовки к родам (Geburtsvorbereitungskurse), в том числе специальные курсы для мигрантов. Роды могут проходить в больнице, родильном доме или на дому.

После рождения ребенка

В Швейцарии родители после рождения ребенка обычно обращаются за консультацией. Для этого существуют консультационные центры для родителей (Elternberatungsstelle). Они предоставляют информацию о развитии, питании ребенка и уходе за ним. Консультации проводятся бесплатно. У врача или акушерки можно получить рекомендации о необходимых дальнейших обследованиях матери и ребенка. Очень важно застраховать ребенка от болезней и несчастных случаев (базовое страхование (Grundversicherung), страхование от несчастных случаев (Unfallversicherung)) не позднее трех месяцев после рождения, а лучше всего сделать это до родов.

Прививки

Хотя прививки и не являются обязательными, рекомендуется своевременно прививать детей против некоторых заболеваний. Расходы на рекомендованные прививки обычно покрываются базовой страховкой. Информацию о вакцинации можно получить у педиатра или в консультационных центрах по вопросам родительства (Elternberatungsstelle).

Аборт

В Швейцарии аборт разрешен в течение первых 3 месяцев беременности. После окончания 12-й недели беременности аборт возможен только в том случае, если физическое и/или психическое здоровье женщины находится под угрозой. Такую оценку должен дать врач. В случае сомнений по поводу аборта женщина имеет право на бесплатную консультацию, а девушки в возрасте до 16 лет обязаны обратиться в специализированный консультационный центр. Расходы на все медицинские услуги покрываются базовой страховкой.

Дополнительная информация (ссылки, адреса, брошюры, листовки)

www.hallo-baselstadt.ch/ru/gesundheit/schwangerschaft--geburt

Психическое здоровье

В Швейцарии не делается различий между психическими и физическими заболеваниями. Базовая страховка покрывает расходы на лечение психически больных пациентов у специалистов, а также на госпитализацию.

Поддержка и консультации

В Швейцарии есть много специалистов, которые могут помочь в сложных личных или семейных ситуациях. Базовая страховка (Grundversicherung) покрывает расходы на лечение психических заболеваний у признанных законом специалистов, например, психиатров. Пребывание в больнице также оплачивается страховкой. Все, у кого есть проблемы, могут также бесплатно обратиться в анонимные консультационные центры. Например, в службе Dargebotene Hand (телефон доверия) предлагаются консультации по телефону, электронной почте или через чат (телефон 143, www.143.ch). Помощь может предложить и семейный врач (Hausarzt/Hausärztin). Если человек находится в ситуации, когда он может причинить вред себе или окружающим, необходимо быстро принять меры. В таких случаях лучше всего позвонить в полицию (телефон 117).

Дети и подростки

Подросткам, имеющим психические проблемы, лучше всего изначально обратиться в бесплатную школьную психологическую службу (Schulpsychologischer Dienst). Там могут помочь и родителям, беспокоящимся о своих детях. Бесплатная и анонимная помощь детям и подросткам предлагается службой экстренной помощи для детей (Kindernotruf) по телефону, электронной почте или через чат (телефон 147, www.147.ch). По вопросам экстренной психиатрической помощи для детей и подростков родители могут обращаться в службу психиатрической помощи для детей и подростков (Kinder- und Jugendpsychiatrie) по телефону 061 325 51 00.

Зависимости

За помощью в решении проблем с зависимостями можно обратиться в центр помощи зависимым региона Базель (Suchthilfe Region Basel) и мультикультурный консультационный центр по вопросам зависимости кантонов Базель-Ландшафт и Базель-Штадт (Multikulturelle Suchtberatungsstelle, MUSUB). Консультации там предоставляются бесплатно и анонимно. В эти центры можно обращаться и тогда, когда такая помощь нужна родственникам или близким. Консультации предлагаются и на иностранных языках. К зависимостям относятся не только алкоголизм или наркомания, но и игровая зависимость, шопоголизм, интернет-зависимость или расстройства пищевого поведения. По всем этим вопросам можно обращаться за помощью в указанные консультационные центры, в том числе и по электронной почте.

Психологические травмы

Каждому, кто пережил в своей жизни нечто ужасное и не может это самостоятельно проработать, следует обратиться за помощью, поскольку психологическая травма — это психическое заболевание, к которому нужно относиться серьезно. Наряду с консультационными центрами и службами поддержки при психических расстройствах и заболеваниях, существуют специализированные центры для лечения жертв войны и пыток.

Дополнительная информация (ссылки, адреса, брошюры, листовки)

www.hallo-baselstadt.ch/ru/gesundheit/psychische-gesundheit

Смерть

В случае наступления смерти необходимо сообщить об этом в компетентный орган. По запросу сотрудник этого органа может позвонить в похоронное бюро, которое осуществит перевозку тела на кладбище либо организует транспортировку умершего за границу.

Уведомление о смерти

В случае смерти члена семьи врач должен заполнить справку о смерти. Затем необходимо сообщить о смерти в отдел ЗАГС кантона Базель-Штадт (Basel-Stadt). Если смерть наступила в больнице, доме престарелых или инвалидов:

- руководство больницы, дома престарелых или инвалидов обязано сообщить о факте смерти в отдел ЗАГС.

В остальных случаях:

- обязанность уведомления отдела ЗАГС кантона Базель-Штадт (Basel-Stadt) о факте смерти возлагается на членов семьи умершего.

Каждый человек, проживающий в кантоне Базель-Штадт (Basel-Stadt), имеет право на бесплатное погребение или захоронение урны с прахом.

Транспортировка умершего за границу

Если родственники умершего в кантоне Базель-Штадт (Basel-Stadt) хотят, чтобы он был похоронен за границей, им необходим «Акт о помещении тела умершего в гроб и запайке гроба» (Einsargungs- und Versiegelungsprotokoll), выданный лицензированным похоронным бюро. Необходимо предъявить оригинал этого документа в похоронное бюро кантона Базель-Штадт (Basel-Stadt). После этого похоронное бюро выдаст сопроводительный паспорт на транспортировку тела умершего. Только при наличии этих документов похоронное бюро может транспортировать тело за границу. Эти расходы лежат на родственниках.

Дополнительная информация (ссылки, адреса, брошюры, листовки)

www.hallo-baselstadt.ch/ru/gesundheit/todesfall