

Estes centros ajudam

A violência doméstica (Häusliche Gewalt) designa a violência no seio da família ou entre o casal. É importante procurar ajuda em caso de violência doméstica. Existem vários centros que prestam informações, aconselhamento e apoio. Os serviços são, regra geral, confidenciais e, frequentemente, gratuitos e com tradução, caso necessário. Os centros abaixo indicados estão disponíveis para ajudar.

Numa emergência

Aqui, encontra mais informações sobre ajuda em caso de urgência:

- Polícia: 112 / Ambulância: 144
- Proteção, aconselhamento e abrigo para crianças com e sem filhos: casa de abrigo para mulheres das duas Basileias (24/7), 061 681 66 33, www.frauenhaus-basel.ch
- Proteção, aconselhamento e abrigo para crianças com e sem filhos: acolhimento de mulheres e crianças (24/7), 061 302 85 15, <https://wohnen-frauen-kinder.heilsarmee.ch> (DE)
- Assistência médica para mulheres: serviço de urgências da clínica da mulher do Hospital Universitário (24/7), 061 328 75 00, www.unispital-basel.ch/frauenklinik (DE)
- Assistência médica para bebés, crianças e jovens: serviço de urgências do Hospital Universitário das duas Basileias (24/7), 061 704 12 12, www.ukbb.ch (DE)
- Assistência médica: serviço de urgências do Hospital Universitário de Basileia (24/7), 061 265 25 25, www.unispital-basel.ch/notfallzentrum (DE)
- Intervenção de crise, ajuda em problemas de saúde mental: serviço de urgências das Clínicas Psiquiátricas Universitárias de Basileia (24/7), 061 325 51 00, www.upk.ch (DE)

Aconselhamento

Confidencial e gratuito. Com possibilidade de tradução.

- Aconselhamento, acompanhamento e apoio financeiro para mulheres, homens, crianças e jovens: Organização das duas Basileias em Apoio à Vítima, 061 205 09 10, www.opferhilfe-beiderbasel.ch
- Intervenção de crise e aconselhamento: Serviços sociais da polícia cantonal (Unidade de Violência Doméstica da Polícia Cantonal), 061 267 70 38
- Aconselhamento em problemas de alcoolismo e dependência: Departamento de Saúde, Divisão de Dependência, 061 267 89 00, www.sucht.bs.ch (DE)
- Aconselhamento em problemas de dependência em diferentes línguas: Centro multicultural de aconselhamento em comportamentos aditivos e dependências MUSUB, 061 273 83 05, www.mituns.ch
- Aconselhamento anónimo (telefónico, via chat e e-mail): Mão amiga (24/7), 143, www.143.ch (DE)
- Ajuda e aconselhamento para pais, famílias e pessoas de referência: Linha "SOS pais" (24/7), 0848 35 45 55 (custo de chamada para a rede fixa), www.elternnotruf.ch (DE)
- Aconselhamento para homens: Männerbüro Region Basel, 061 691 02 02, www.mbrb.ch (DE) O preço do aconselhamento varia em função das condições financeiras dos utentes.

Crianças e jovens

Crianças e jovens em situação familiar difícil podem dirigir-se, de dia ou de noite, à Pro Juventute para conversar. Por telefone, chat, SMS ou e-mail.

- Aconselhamento anónimo para crianças e jovens (por telefone, chat, SMS ou e-mail): Pro Juventute: aconselhamento confidencial e gratuito permanente 24/7, tel. 147, www.147.ch (DE)

Assistência médica e recuperação de provas

Em caso de violência física e sexual, recomenda-se a realização de um exame médico o mais rapidamente possível. O exame é confidencial. A polícia só será informada se a vítima assim o desejar.

O Hospital Universitário de Basileia é especializado em lesões e recuperação de provas após violência física e sexual. Quem procurar tratamento médico noutra local deve pedir ao médico que documente detalhadamente os vestígios da violência.

- Mulheres: serviço de urgências da clínica da mulher do Hospital Universitário (24/7), 061 328 75 00, www.unispital-basel.ch/frauenklinik (DE), Spitalstrasse 21
- Homens: serviço de urgências do Hospital Universitário de Basileia (24/7), 061 265 25 25, www.unispital-basel.ch/notfallzentrum (DE)
- Consultório do médico de família ou serviço de urgências do hospital mais próximo
- Organização das duas Basileias em Apoio à Vítima, 061 205 09 10, www.opferhilfe-beiderbasel.ch

Aconselhamento de agressores

Confidencial. Com possibilidade de tradução.

- Aconselhamento em caso de exercício de violência doméstica: aconselhamento em conflitos de violência doméstica, 061 267 00 26, www.bdm.bs.ch (DE)
- Aconselhamento para homens que procuram ajuda: Männerbüro Region Basel, 061 691 02 02, www.mbrb.ch (DE) O preço do aconselhamento varia em função das condições financeiras dos utentes.

Outros centros de acolhimento

No website "Stop violência" (Halt Gewalt) contra a violência doméstica encontra uma lista de outros centros aos quais pode recorrer. Por exemplo, em caso de dúvidas sobre migração, aconselhamento sobre dependências, aconselhamento jurídico ou apoio em situações familiares difíceis.

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-baselstadt.ch/pt/violencia-domestica/estes-centros-ajudam