

Saúde

Sistema de saúde
Seguro de acidentes e doença
Cuidados médicos
Gravidez / Parto
Saúde mental
Óbito

Sistema de saúde

O sistema de saúde na Suíça é muito bem organizado. Todos os habitantes estão, obrigatoriamente, abrangidos pelo seguro contra doença e acidentes. Numerosos consultórios médicos, farmácias e hospitais garantem assistência médica.

Regime de seguros

Na Suíça, todos os habitantes têm de ter um seguro de saúde e de acidentes. Recém-chegados devem celebrar um contrato de seguros nos primeiros três meses, após a chegada. Crianças devem ser seguradas no prazo de três meses, após o nascimento. As coberturas do seguro obrigatório são estipulados por lei. Todos os segurados têm direito aos mesmos cuidados de saúde.

Financiamento

O sistema de saúde na Suíça é financiado conjuntamente pelo Estado (Confederação, cantões, municípios), pelas entidades patronais e pelos particulares. Os particulares pagam um prémio mensal para o seguro de doença e para o seguro de acidentes. Este prémio é fixado todos os anos e varia consoante o cantão. Quem adoecer ou tiver um acidente, tem de, adicionalmente, participar nas despesas (franquia e participação, Franchise und Selbstbehalt). No entanto, existe um montante máximo anual.

Traduções

Não é fácil conversar com médicos, farmacêuticos e pessoal de enfermagem numa língua estrangeira. Por isso, alguns hospitais oferecem traduções gratuitas feitas por intérpretes interculturais, especialmente formados. Os pacientes devem informar-se antecipadamente sobre isto. Mas, os intérpretes também podem ser contratados para consultas médicas ou outras situações. Nestes casos terá de pagar ao intérprete.

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-baselstadt.ch/pt/saude/sistema--de-saude

Seguro de acidentes e doença

Quem vive na Suíça, é obrigado a ter um seguro de acidentes e um de doença. Estas seguradoras privadas cobrem os custos em caso de acidente, doença ou gravidez. Os dois seguros devem ser contratados nos primeiros três meses, após a chegada.

Seguro de doença (seguro básico)

Todas as pessoas que vivem na Suíça são obrigadas a subscrever um seguro de saúde (seguro básico) por conta própria. Quem fixar residência na Suíça, tem três meses para o fazer. Se adoecer durante este período, os custos também serão suportados pelo seguro, mesmo retroativamente. O seguro básico é oferecido por diversas Caixas de Doença privadas (Krankenkasse). A escolha da Caixa de Doença é livre. As Caixas de Doença são obrigadas a aceitar todas as pessoas que residem na Suíça.

Os segurados pagam um prémio mensal. Estes prémios variam consoante a Caixa de Doença e a modalidade do seguro de saúde, pelo que vale a pena comparar as ofertas. É possível mudar de Caixa de Doença até ao final de novembro de cada ano, com efeitos no ano seguinte. O seguro básico não cobre apenas os custos de doença, mas também os de gravidez e parto. As prestações são reguladas por lei.

Atenção: regra geral, as despesas de tratamentos dentários ou de óculos têm de ser pagas por conta própria ou podem ser comparticipadas por um seguro complementar facultativo.

Seguro de acidentes

Trabalhadores estão automaticamente segurados pelo empregador contra acidentes durante o trabalho e nos tempos livres, desde que trabalhem mais de 8 horas por semana. Quem trabalhar menos, não está seguro contra acidentes e deve contratar um seguro contra acidentes por conta própria. Isso também se aplica a trabalhadores por conta própria e a todas as pessoas que não trabalham. Pessoas que não trabalham devem fazer um seguro contra acidentes na sua Caixa de Doença. Trabalhadores por conta própria podem contratar um seguro de acidentes com outras seguradoras. Os segurados têm de pagar prémios mensais. Os prémios são descontados aos trabalhadores directamente do salário.

Reduções de prémio

Quem não tiver meios para pagar os prémios da Caixa de Doença pode ter, eventualmente, direito a uma redução do prémio (Prämienverbilligung) para o seguro básico. Para beneficiar da redução, é necessário apresentar um formulário de requerimento e fornecer informações sobre o património e os rendimentos. Se o pedido for aprovado, passa a pagar prémios mais baixos a partir do mês seguinte. O Serviço de Contribuições Sociais (Amt für Sozialbeiträge) informa sobre a redução dos prémios e recebe o requerimento.

Seguros complementares ao seguro básico

Para além do seguro básico obrigatório, pode contratar de forma opcional vários seguros complementares (Zusatzversicherungen). Estes cobrem prestações que não são cobertas pelo seguro básico como, por exemplo, tratamentos dentários. Os seguros complementares são disponibilizados por quase todas as seguradoras. As Caixas de Doença podem decidir se querem, ou não, segurar alguém, e podem estipular condições.

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-baselstadt.ch/pt/saude/seguro-de-acidentes-e-doenca

Cuidados médicos

Se adoecer ou sofrer um acidente deve ir, na maioria dos casos, primeiro a uma médica de família ou a um médico de família. Em caso de doenças ligeiras ou acidentes também se obtém assistência nas farmácias. Apenas em casos de emergências mais graves se deve ir diretamente para o hospital.

Farmácias

As farmácias vendem medicamentos sujeitos a receita médica (receitados por um médico) e todos os outros medicamentos. Em caso de doença ligeira é aconselhável ir primeiro a uma farmácia. Os farmacêuticos têm uma boa formação e aconselham os seus clientes. A farmácia de serviço em Petersgraben 3 também está aberta durante a noite e aos fins de semana. Assim, tem sempre acesso a medicamentos, mesmo em casos de emergência.

Médico de família / Pediatra

Na Suíça, muitas pessoas têm um médico de família ou uma médica de família (Hausarzt oder Hausärztin). Estes conhecem a história clínica pessoal e são a primeira pessoa a contactar em caso de problemas médicos. Para as crianças existem médicos pediatras. Se necessário, o médico encaminha o paciente para médicos especialistas ou para o hospital. Só deve ir diretamente para o hospital em casos graves de emergência. Para todas as outras situações de emergência, fora do horário de funcionamento dos consultórios médicos, existe uma Central de emergência médica (Medizinische Notrufzentrale, MNZ). Está disponível durante 24 horas por dia através do número de telefone 061 261 15 15. Para situações de emergência pediátrica fora do horário de funcionamento dos consultórios pediátricos, é possível contactar a Medgate Kids Line através do número de telefone pago 0900 11 44 11.

Dentista

Regra geral, os tratamentos dentários têm de ser pagos pelos próprios pacientes. Mas existe a possibilidade de fazer um seguro complementar, que cobre os custos dos tratamentos dentários. Crianças que frequentam a escola têm direito a um controlo de dentes gratuito por ano. A escola fornece mais informações.

Hospital / Urgências

Quando alguém tem de ir para o hospital (Spital) ele é, na maioria dos casos, referenciado por um/a médico/a. Excepção constituem as emergências graves, em que se deve dirigir imediatamente às urgências de um hospital. Em caso de perigo de vida ou, se o paciente tiver de ser transportado, contacte o número de emergência 144. Em casos de emergências menos graves dirija-se ao seu/sua médico/a de família.

Prestação de cuidados ao domicílio

Doentes ou pessoas que necessitem de assistência em casa podem usufruir dos serviços de enfermagem fora do hospital (Spitex). Pessoal especializado vai a casa dos pacientes, para prestar cuidados de saúde ou ajudar nas tarefas domésticas. A oferta dirige-se a pessoas que, por motivo de doença, acidente, problemas associados à velhice, complicações durante a gravidez ou após o parto, necessitam de assistência. Parte destes custos são suportados pelo seguro básico (Grundversicherung). Além do Spitex Basel, existem vários prestadores de serviços privados de apoio domiciliário.

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-baselstadt.ch/pt/saude/cuidados-medicos

Gravidez / Parto

As grávidas não têm de pagar os exames necessários. Os custos do parto também são suportados pelo seguro básico. Após o parto, os pais podem obter aconselhamento gratuito.

Cobertura da gravidez e parto

Cuidados médicos relacionados com a gravidez ou o parto são suportados pelo seguro básico (Grundversicherung). Estes cuidados médicos incluem exames de controlo regulares antes do parto, o parto em si e a assistência posterior necessária. As grávidas devem dirigir-se com antecedência a um/a médico/a ou parteira. Os hospitais e as parteiras também oferecem cursos de preparação para o parto (Geburtsvorbereitungskurse). Existem cursos especiais para imigrantes. O parto pode ocorrer no hospital, numa maternidade ou em casa.

Após o parto

Na Suíça, é normal os pais pedirem aconselhamento após o parto. Para este efeito, existe o Centro de aconselhamento para pais (Elternberatungsstelle). Este presta informações sobre o desenvolvimento, a alimentação e os cuidados do bebé. Este aconselhamento é gratuito. O/A médico/a ou a parteira informam sobre os exames necessários após o parto para a mãe e o bebé. É muito importante fazer um seguro de doença e acidentes (seguro básico, seguro de acidentes) para o bebé no prazo de três meses a contar da data do nascimento. O melhor é fazê-lo ainda antes do parto.

Vacinas

Recomenda-se vacinar as crianças, atempadamente, contra determinadas doenças. Contudo, as vacinas não são obrigatórias. Os custos das vacinas recomendadas são, regra geral, suportados pelo seguro básico. O/A pediatra ou o Centro de aconselhamento para pais informam sobre as vacinas.

Interrupção da gravidez

Na Suíça, é permitida a interrupção da gravidez nos primeiros 3 meses de gestação. Uma interrupção da gravidez após a 12.^a semana de gestação só é possível quando está em risco a saúde física e/ou mental da mulher. O/A médico/a é responsável por avaliar este risco. Quem optar por interromper a gravidez tem direito a uma consulta de aconselhamento gratuita. As jovens com menos de 16 anos devem dirigir-se a um centro de aconselhamento especializado. O seguro básico cobre as despesas de todos os exames médicos.



**Mais informações (links, endereços, fichas de informação,
brochuras)**

www.hallo-baselstadt.ch/pt/saude/gravidez--parto

Saúde mental

Na Suíça, não é feita qualquer distinção entre saúde mental e física. O seguro básico cobre os custos de tratamento de doenças psíquicas por médicos especialistas, bem como, internamentos em clínicas.

Apoio e aconselhamento

Na Suíça há especialistas que prestam apoio em situações difíceis, pessoais ou familiares. O seguro básico (Grundversicherung) cobre os custos de tratamento de doenças psíquicas por profissionais especializados reconhecidos por lei, como por exemplo, psiquiatras. Também cobre internamentos em clínicas. Quem tiver problemas pode, também, dirigir-se a centros de aconselhamento anónimos e gratuitos. O aconselhamento anónimo (Dargebotene Hand) presta apoio por telefone, e-mail ou chat (telefone 143, www.143.ch). Mas, o médico ou a médica de família (Hausärztin oder Hausarzt) também pode ajudar. Quando uma pessoa puder pôr em risco a sua integridade física ou a de outros, há que atuar rapidamente. A polícia ajuda neste tipo de emergências (telefone 117).

Crianças e jovens

Para jovens com problemas de saúde mental, o Serviço de Psicologia Escolar (Schulpsychologischer Dienst) gratuito constitui um primeiro ponto de contacto. Pais que estão preocupados com os seus filhos também se podem dirigir a este serviço. A "Linha SOS Crianças" presta apoio gratuito e anónimo a crianças e jovens por telefone, e-mail ou chat (Tel. 147, www.147.ch). Para urgências psiquiátricas de crianças e jovens, os pais podem contactar a Psiquiatria infantil e juvenil (Kinder- und Jugendpsychiatrie) através do número de telefone 061 325 51 00.

Problemas de Dependência

O Serviço de ajuda em caso de dependência da região de Basileia (Suchthilfe Region Basel) e o Centro de aconselhamento multicultural sobre problemas de dependência dos dois cantões de Basileia (Multikulturelle Suchtberatungsstelle, MUSUB) prestam apoio em caso de problemas de dependência. Disponibilizam aconselhamento e apoio confidencial e também podem ser contactados por pessoas preocupadas com familiares ou amigos. Os problemas de dependência não se limitam apenas ao alcoolismo ou à toxicodependência. Os centros de aconselhamento também prestam apoio em caso de outras dependências, tais como o vício do jogo, da Internet, das compras compulsivas e em casos de distúrbio alimentar. Também é possível enviar perguntas por e-mail.

Traumas

Quem já passou por experiências horríveis na sua vida e não consegue superá-las deveria procurar apoio. Porque os traumas são doenças psíquicas graves. Além das ofertas de aconselhamento e de apoio para problemas e doenças psíquicas existem também serviços especializados e tratamentos para vítimas de guerra e tortura.

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-baselstadt.ch/pt/saude/saude-mental

Óbito

Se uma pessoa da sua família falecer, tem de declarar o óbito às autoridades. Se assim o desejar, as autoridades chamam um serviço funerário. O serviço funerário transportará o corpo para o cemitério ou para o estrangeiro.

Declaração do óbito

Quando uma pessoa da sua família morre, um médico ou uma médica tem de preencher uma certidão de óbito. Em seguida, tem de declarar o óbito na Conservatória do Registo Civil do Cantão de Basel-Stadt.

A pessoa morre no hospital, num lar de idosos ou numa unidade de cuidados continuados:

- A direção do hospital ou do lar tem de declarar o óbito à Conservatória do Registo Civil.

A pessoa morre noutra local:

- Na qualidade de familiar ou parente próximo, tem de declarar o óbito à Conservatória do Registo Civil.

Qualquer pessoa residente no cantão de Basel-Stadt tem direito a um funeral gratuito, quer seja enterrada ou cremada.

Rückführung ins Ausland

Talvez uma pessoa da sua família tenha falecido no cantão de Basel-Stadt. No entanto, pretende que essa pessoa seja enterrada no estrangeiro. Para o efeito, uma agência funerária autorizada tem de emitir um protocolo. Este protocolo é designado por "protocolo de colocação em caixão e selagem". O original do protocolo tem de ser apresentado ao Serviço funerário do cantão de Basel-Stadt. Em seguida, o Serviço funerário emite um livre-trânsito mortuário. Só com estes documentos é que a agência funerária pode transladar o corpo para o cemitério no estrangeiro. Os custos são suportados pelos familiares.

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-baselstadt.ch/pt/saude/obito