

## Conflitos

Tem disputas e conflitos conjugais ou familiares? Então, pode recorrer a vários centros de aconselhamento. A violência na família e entre cônjuges é proibida. No "Hallo Basel-Stadt" existe um capítulo específico dedicado à violência doméstica. Aí encontrará mais informações sobre este tema.

### Conflitos no relacionamento

Se tiver problemas na sua relação, pode obter ajuda de profissionais (aconselhamento matrimonial, Eheberatung). Existem centros de aconselhamento especiais que procuram soluções em conjunto consigo. Geralmente, a primeira sessão é gratuita ou tem um custo reduzido.

### Conflitos na família

Se tiver filhos, por vezes, podem surgir situações difíceis. Estas afetam tanto os pais como os filhos. Se já não souber o que fazer, o melhor é procurar ajuda.

Ajuda para os pais:

- No centro de aconselhamento familiar (Familienberatungsstelle) pode obter aconselhamento pessoal.
- Se tiver dúvidas sobre a educação ou estiver preocupado com os seus filhos, pode contactar a "Linha SOS Pais". Aqui pode obter aconselhamento de profissionais através do telefone 0848 35 45 55 (paga o custo de uma chamada normal para a rede fixa) ou por e-mail.

Para as crianças e jovens:

- As crianças e os jovens podem telefonar para a "Linha SOS Crianças", enviar um e-mail ou SMS ou conversar através do chat. Telefone: 147 (a chamada é gratuita).

## **Violência doméstica**

A violência doméstica é um crime público e é proibida. Quem usa a violência sujeita-se a ser punido. Qualquer tipo de violência é proibido. Ninguém pode usar de violência contra outras pessoas da família: nem contra o cônjuge, nem contra os filhos. Se as autoridades tiverem conhecimento de casos de violência na família, têm de intervir. É vítima de violência na sua família? Existem serviços onde pode obter apoio. Os serviços são gratuitos e confidenciais.

- Frauenhaus / Väterhaus: as mulheres ou os homens vítimas de violência podem permanecer, durante algum tempo, numa casa-abrigo para mulheres ou homens. Aí podem procurar proteção, juntamente com os seus filhos. As mulheres podem ligar a qualquer hora do dia ou da noite para a casa-abrigo. Telefone: 061 681 66 33.
- "Linha SOS Crianças": as crianças e os jovens podem ligar para a "Linha SOS Crianças". A chamada é gratuita. Telefone: 147.
- Sente-se ameaçado(a) por alguém da sua família? Então chame a polícia. Telefone: 117. A polícia pode ordenar que o agressor ou a agressora abandone o apartamento ou a casa por um período prolongado. Nesse caso, o agressor ou a agressora não pode entrar no apartamento ou na casa.

No "Hallo Basel-Stadt" existe um capítulo específico dedicado à violência doméstica. Aí encontrará mais informações sobre este tema.

## **Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)**

[www.hallo-baselstadt.ch/pt/relacionamento-e-filhos/conflitos](http://www.hallo-baselstadt.ch/pt/relacionamento-e-filhos/conflitos)