

Conflitos

Tem disputas e conflitos conjugais ou familiares? Então, pode recorrer a vários centros de aconselhamento. A violência na família e entre cônjuges é proibida. No "Hallo Basel-Stadt" existe um capítulo específico dedicado à violência doméstica. Aí encontrará mais informações sobre este tema.

Conflitos no relacionamento

Se tiver problemas na sua relação, pode obter ajuda de profissionais (aconselhamento matrimonial, Eheberatung). Existem centros de aconselhamento especiais que procuram soluções em conjunto consigo. Geralmente, a primeira sessão é gratuita ou tem um custo reduzido.

Conflitos na família

Se tiver filhos, por vezes, podem surgir situações difíceis. Estas afetam tanto os pais como os filhos. Se já não souber o que fazer, o melhor é procurar ajuda.

Ajuda para os pais:

- No centro de aconselhamento familiar (Familienberatungsstelle) pode obter aconselhamento pessoal.
- Se tiver dúvidas sobre a educação ou estiver preocupado com os seus filhos, pode contactar a "Linha SOS Pais". Aqui pode obter aconselhamento de profissionais através do telefone 0848 35 45 55 (paga o custo de uma chamada normal para a rede fixa) ou por e-mail.

Para as crianças e jovens:

- As crianças e os jovens podem telefonar para a "Linha SOS Crianças", enviar um e-mail ou SMS ou conversar através do chat. Telefone: 147 (a chamada é gratuita).

Violência doméstica

A violência doméstica é um crime público e é proibida. Quem usa a violência sujeita-se a ser punido. Qualquer tipo de violência é proibido. Ninguém pode usar de violência contra outras pessoas da família: nem contra o cônjuge, nem contra os filhos. Se as autoridades tiverem conhecimento de casos de violência na família, têm de intervir. É vítima de violência na sua família? Existem serviços onde pode obter apoio. Os serviços são gratuitos e confidenciais.

- Frauenhaus / Väterhaus: as mulheres ou os homens vítimas de violência podem permanecer, durante algum tempo, numa casa-abrigo para mulheres ou homens. Aí podem procurar proteção, juntamente com os seus filhos. As mulheres podem ligar a qualquer hora do dia ou da noite para a casa-abrigo. Telefone: 061 681 66 33.
- "Linha SOS Crianças": as crianças e os jovens podem ligar para a "Linha SOS Crianças". A chamada é gratuita. Telefone: 147.
- Sente-se ameaçado(a) por alguém da sua família? Então chame a polícia. Telefone: 117. A polícia pode ordenar que o agressor ou a agressora abandone o apartamento ou a casa por um período prolongado. Nesse caso, o agressor ou a agressora não pode entrar no apartamento ou na casa.

No "Hallo Basel-Stadt" existe um capítulo específico dedicado à violência doméstica. Aí encontrará mais informações sobre este tema.

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-baselstadt.ch/pt/relacionamento-e-filhos/conflitos