

## Números de emergência

Os números de emergência estão disponíveis 24 horas por dia, todos os dias do ano. Os números curtos (3 dígitos) são sempre gratuitos. Para os outros números paga-se, regra geral, a taxa de uma chamada normal.

### **Número geral de emergência: 112**

Este é o número da central de emergência da Polícia. Consoante o tipo de emergência, a polícia informa também outros serviços (por exemplo, bombeiros).

### **Polícia: 117**

Este é o número da central de emergência da Polícia.

### **Bombeiros: 118**

Este é o número do centro operacional dos Bombeiros.

### **Primeiros socorros / Serviço de emergência: 144**

Este é o número do centro operacional dos serviços de emergência.

Apenas deve ligar para o número 144 se precisar de socorro imediato e de uma ambulância ou se não conseguir avaliar a situação (por ex., após um acidente). Noutros casos de problemas de saúde deve contactar primeiro um/a médico/a de família. Fora do horário normal de atendimento dos consultórios dos médicos de família, em situações em que não exista risco de vida, também é possível ligar, a qualquer hora, para a central de emergência médica (Medizinische Notrufzentrale, MNZ) 061 261 15 15. Aí pode obter aconselhamento médico e é encaminhado para a unidade de saúde apropriada mais próxima (médico, hospital). Também é possível procurar um serviço de urgência (hospital/consultório de serviço) por iniciativa própria.

### **Farmácia de serviço: 061 263 75 75**

Através deste número entra em contacto com a farmácia de serviço (Notfallapotheke) em Basel-Stadt. A farmácia de serviço em Petersgraben 3 está sempre aberta, incluindo durante a noite e aos fins de semana. Assim, tem sempre acesso a medicamentos, mesmo em casos de emergência.

### **Dentista de serviço: 061 261 15 15**

Em caso de acidente dentário, contacte imediatamente a sua/o seu dentista. Fora dos horários de expediente, contacte o centro de emergência médica (MNZ) 061 261 15 15. Através deste número fica a saber qual é o dentista de serviço no Cantão de Basel-Stadt.

### **Emergência - antivenenos: 145**

Médicos e especialistas prestam apoio, através deste número, quando alguém ingerir algo tóxico ou suspeitar ter ingerido algo tóxico. Eles explicam o que fazer em caso de intoxicação. Mas em situações de perigo de vida deve-se ligar imediatamente para o número 144. No site da internet encontra-se informação detalhada, relativa a venenos/intoxicação.

### **Aconselhamento para adultos: 143**

A "Linha 143" (SOS Voz Amiga, Dargebotene Hand) destina-se a pessoas que querem falar com alguém sobre os seus problemas, quaisquer que sejam (em alemão, francês, italiano e inglês). Pode-se ligar não só em situações agudas de sofrimento, mas também em outros tipos de dificuldades e preocupações. A conversa é confidencial e anónima. A pedido, são fornecidas informações sobre outros meios de auxílio adequados. Também é possível um contacto através de email ou chat.

### **Aconselhamento para crianças / Jovens: 147**

A "Linha 147" destina-se a crianças e jovens que querem falar com alguém sobre os seus problemas, quaisquer que sejam (em alemão, francês e italiano). Pode-se ligar não só em situações agudas de sofrimento, mas também em outros tipos de dificuldades e preocupações. Os especialistas estão disponíveis 24 horas por dia, todos os dias do ano. A conversa é confidencial e anónima. A chamada é gratuita e não aparece na fatura do telefone. Também é possível um contacto através de e-mail, SMS ou chat.

### **Serviço de emergência para pais : 0848 35 45 55**

Na "Linha SOS Pais" (Elternnotruf) especialistas aconselham os pais ou outras pessoas em questões relacionadas com a educação. Prestam apoio quando alguém se sente estressado ou sobrecarregado a lidar com os filhos, ou preocupado com um filho ou outra criança. Também se pode contactar a "Linha SOS Pais" quando se teme que um filho ou outra criança seja vítima de maus tratos psíquicos ou físicos. A conversa é confidencial e, a pedido, anónima. Também é possível um contacto através de email. A "Linha SOS Pais" não presta apoio em questões de saúde.

**Violência doméstica (mulheres): 061 681 66 33**

A casa de abrigo de mulheres (Frauenhaus) dos dois cantões de Basileia presta aconselhamento e apoio a mulheres vítimas de violência doméstica, 24 horas por dia, todos os dias do ano. Familiares e profissionais também podem entrar em contacto com a casa de abrigo. A chamada é confidencial e, a pedido, anónima. Encontra informações detalhadas sobre o tema da violência doméstica, também para homens vítimas de violência, e informações de contacto de outros centros de apoio e aconselhamento, no capítulo Violência doméstica em [hallo-baselstadt.ch](http://hallo-baselstadt.ch).

**Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)**

[www.hallo-baselstadt.ch/pt/emergencias-e-centros-de-aconselhamento/numeros-de-emergencia](http://www.hallo-baselstadt.ch/pt/emergencias-e-centros-de-aconselhamento/numeros-de-emergencia)