

Centros de aconselhamento

Existem vários centros de aconselhamento no Cantão de Basel-Stadt. Alguns informam sobre questões de carácter geral, outros sobre temas específicos. A primeira consulta é, regra geral, gratuita e, muitas vezes, também as que se seguem. Alguns centros prestam aconselhamento em várias línguas.

Centros de aconselhamento geral

Centro de aconselhamento central para migrantes

- GGG Migration
Os colaboradores da GGG Migration respondem a perguntas sobre vários temas relacionados com a vida quotidiana na Suíça em 14 línguas. Talvez esteja à procura de um curso de alemão ou de um programa de integração. Neste caso, os colaboradores da GGG Migration também podem ajudar. As consultas podem ser telefónicas ou presenciais. O melhor é marcar com antecedência. Não tem de pagar nada.

Informações sobre o direito de asilo e a lei dos estrangeiros:

- BAS Beratungsstelle
- Freiplatzaktion

Outros centros de aconselhamento

- Existem outros centros de aconselhamento onde pode obter aconselhamento geral. Alguns centros também prestam aconselhamento noutras línguas para além do alemão.
- Nas associações de migrantes, pode obter informações gerais na sua própria língua.

Administração cantonal / administração municipal

Por vezes, as autoridades do seu local de residência também podem ajudar, por exemplo, a administração cantonal ou a administração municipal. Os funcionários talvez possam esclarecer as suas dúvidas. Ou podem indicar-lhe o centro de aconselhamento ao qual deve dirigir-se. Nos sítios Web das autoridades encontrará números de telefone, endereços de correio eletrónico, horários de funcionamento e outras informações.

Centros de aconselhamento especializado

Na região de Basileia existem muitos centros de aconselhamento que aconselham sobre temas específicos. Por exemplo: velhice, trabalho, residência, formação, casamento/divórcio, educação, família, finanças (dívidas/orçamento), saúde, violência doméstica, integração, problemas de saúde mental, cuidados com o bebé, gravidez, sexualidade, dependência e questões sociais. Normalmente, não é necessário pagar a primeira sessão de aconselhamento. Poderá encontrar os contactos de alguns centros de aconselhamento nos temas relevantes em "Hallo Basel-Stadt". Ou pode dirigir-se ao Centro de Informação e Aconselhamento GGG Migration. Os funcionários falam várias línguas e informam sobre os serviços de aconselhamento adequados. Ainda não fala bem alemão? Então pode precisar de um/a intérprete no centro de aconselhamento. Pergunte ao centro de aconselhamento antes de se deslocar. Alguns centros de aconselhamento podem prestar aconselhamento noutras línguas. Ou podem organizar uma pessoa que interprete para si. Mas também pode ter de levar consigo alguém que interprete para si.

Discriminação racial

Foi vítima de discriminação ou de racismo? Ou presenciou algum ato de discriminação ou racismo? Pode entrar em contacto com os seguintes serviços:

- "STOPP Rassismus" é um centro de aconselhamento conjunto dos cantões Basel-Stadt e Basel-Landschaft. O aconselhamento é gratuito e confidencial. Pode telefonar, vir pessoalmente ou obter aconselhamento em linha.
- A rede "Netzwerk Antirassismus" presta apoio a vítimas de racismo ou discriminação.
- A "Stiftung GRA" presta aconselhamento em caso de antissemitismo.

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-baselstadt.ch/pt/emergencias-e-centros-de-aconselhamento/centros-de-aconselhamento