



Emergências e centros de aconselhamento

Números de emergência
Centros de aconselhamento

Números de emergência

Os números de emergência estão disponíveis 24 horas por dia, todos os dias do ano. Os números curtos (3 dígitos) são sempre gratuitos. Para os outros números paga-se, regra geral, a taxa de uma chamada normal.

Número geral de emergência: 112

Este é o número da central de emergência da Polícia. Consoante o tipo de emergência, a polícia informa também outros serviços (por exemplo, bombeiros).

Polícia: 117

Este é o número da central de emergência da Polícia.

Bombeiros: 118

Este é o número do centro operacional dos Bombeiros.

Primeiros socorros / Serviço de emergência: 144

Este é o número do centro operacional dos serviços de emergência.

Apenas deve ligar para o número 144 se precisar de socorro imediato e de uma ambulância ou se não conseguir avaliar a situação (por ex., após um acidente). Noutros casos de problemas de saúde deve contactar primeiro um/a médico/a de família. Fora do horário normal de atendimento dos consultórios dos médicos de família, em situações em que não exista risco de vida, também é possível ligar, a qualquer hora, para a central de emergência médica (Medizinische Notrufzentrale, MNZ) 061 261 15 15. Aí pode obter aconselhamento médico e é encaminhado para a unidade de saúde apropriada mais próxima (médico, hospital). Também é possível procurar um serviço de urgência (hospital/consultório de serviço) por iniciativa própria.

Farmácia de serviço: 061 263 75 75

Através deste número entra em contacto com a farmácia de serviço (Notfallapotheke) em Basel-Stadt. A farmácia de serviço em Petersgraben 3 está sempre aberta, incluindo durante a noite e aos fins de semana. Assim, tem sempre acesso a medicamentos, mesmo em casos de emergência.

Dentista de serviço: 061 261 15 15

Em caso de acidente dentário, contacte imediatamente a sua/o seu dentista. Fora dos horários de expediente, contacte o centro de emergência médica (MNZ) 061 261 15 15. Através deste número fica a saber qual é o dentista de serviço no Cantão de Basel-Stadt.

Emergência - antivenenos: 145

Médicos e especialistas prestam apoio, através deste número, quando alguém ingerir algo tóxico ou suspeitar ter ingerido algo tóxico. Eles explicam o que fazer em caso de intoxicação. Mas em situações de perigo de vida deve-se ligar imediatamente para o número 144. No site da internet encontra-se informação detalhada, relativa a venenos/intoxicação.

Aconselhamento para adultos: 143

A "Linha 143" (SOS Voz Amiga, Dargebotene Hand) destina-se a pessoas que querem falar com alguém sobre os seus problemas, quaisquer que sejam (em alemão, francês, italiano e inglês). Pode-se ligar não só em situações agudas de sofrimento, mas também em outros tipos de dificuldades e preocupações. A conversa é confidencial e anónima. A pedido, são fornecidas informações sobre outros meios de auxílio adequados. Também é possível um contacto através de email ou chat.

Aconselhamento para crianças / Jovens: 147

A "Linha 147" destina-se a crianças e jovens que querem falar com alguém sobre os seus problemas, quaisquer que sejam (em alemão, francês e italiano). Pode-se ligar não só em situações agudas de sofrimento, mas também em outros tipos de dificuldades e preocupações. Os especialistas estão disponíveis 24 horas por dia, todos os dias do ano. A conversa é confidencial e anónima. A chamada é gratuita e não aparece na fatura do telefone. Também é possível um contacto através de e-mail, SMS ou chat.

Serviço de emergência para pais : 0848 35 45 55

Na "Linha SOS Pais" (Elternnotruf) especialistas aconselham os pais ou outras pessoas em questões relacionadas com a educação. Prestam apoio quando alguém se sente estressado ou sobrecarregado a lidar com os filhos, ou preocupado com um filho ou outra criança. Também se pode contactar a "Linha SOS Pais" quando se teme que um filho ou outra criança seja vítima de maus tratos psíquicos ou físicos. A conversa é confidencial e, a pedido, anónima. Também é possível um contacto através de email. A "Linha SOS Pais" não presta apoio em questões de saúde.

Violência doméstica (mulheres): 061 681 66 33

A casa de abrigo de mulheres (Frauenhaus) dos dois cantões de Basileia presta aconselhamento e apoio a mulheres vítimas de violência doméstica, 24 horas por dia, todos os dias do ano. Familiares e profissionais também podem entrar em contacto com a casa de abrigo. A chamada é confidencial e, a pedido, anónima. Encontra informações detalhadas sobre o tema da violência doméstica, também para homens vítimas de violência, e informações de contacto de outros centros de apoio e aconselhamento, no capítulo Violência doméstica em hallo-baselstadt.ch.

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-baselstadt.ch/pt/emergencias-e-centros-de-aconselhamento/numeros-de-emergencia

Centros de aconselhamento

Existem vários centros de aconselhamento no Cantão de Basel-Stadt. Alguns informam sobre questões de carácter geral, outros sobre temas específicos. A primeira consulta é, regra geral, gratuita e, muitas vezes, também as que se seguem. Alguns centros prestam aconselhamento em várias línguas.

Centros de aconselhamento geral

Centro de aconselhamento central para migrantes

- GGG Migration

Os colaboradores da GGG Migration respondem a perguntas sobre vários temas relacionados com a vida quotidiana na Suíça em 14 línguas. Talvez esteja à procura de um curso de alemão ou de um programa de integração. Neste caso, os colaboradores da GGG Migration também podem ajudar. As consultas podem ser telefónicas ou presenciais. O melhor é marcar com antecedência. Não tem de pagar nada.

Informações sobre o direito de asilo e a lei dos estrangeiros:

- BAS Beratungsstelle
- Freiplatzaktion

Outros centros de aconselhamento

- Existem outros centros de aconselhamento onde pode obter aconselhamento geral. Alguns centros também prestam aconselhamento noutras línguas para além do alemão.
- Nas associações de migrantes, pode obter informações gerais na sua própria língua.

Administração cantonal / administração municipal

Por vezes, as autoridades do seu local de residência também podem ajudar, por exemplo, a administração cantonal ou a administração municipal. Os funcionários talvez possam esclarecer as suas dúvidas. Ou podem indicar-lhe o centro de aconselhamento ao qual deve dirigir-se. Nos sítios Web das autoridades encontrará números de telefone, endereços de correio eletrónico, horários de funcionamento e outras informações.

Centros de aconselhamento especializado

Na região de Basileia existem muitos centros de aconselhamento que aconselham sobre temas específicos. Por exemplo: velhice, trabalho, residência, formação, casamento/divórcio, educação, família, finanças (dívidas/orçamento), saúde, violência doméstica, integração, problemas de saúde mental, cuidados com o bebé, gravidez, sexualidade, dependência e questões sociais. Normalmente, não é necessário pagar a primeira sessão de aconselhamento. Poderá encontrar os contactos de alguns centros de aconselhamento nos temas relevantes em "Hallo Basel-Stadt". Ou pode dirigir-se ao Centro de Informação e Aconselhamento GGG Migration. Os funcionários falam várias línguas e informam sobre os serviços de aconselhamento adequados. Ainda não fala bem alemão? Então pode precisar de um/a intérprete no centro de aconselhamento. Pergunte ao centro de aconselhamento antes de se deslocar. Alguns centros de aconselhamento podem prestar aconselhamento noutras línguas. Ou podem organizar uma pessoa que interprete para si. Mas também pode ter de levar consigo alguém que interprete para si.

Discriminação racial

Foi vítima de discriminação ou de racismo? Ou presenciou algum ato de discriminação ou racismo? Pode entrar em contacto com os seguintes serviços:

- "STOPP Rassismus" é um centro de aconselhamento conjunto dos cantões Basel-Stadt e Basel-Landschaft. O aconselhamento é gratuito e confidencial. Pode telefonar, vir pessoalmente ou obter aconselhamento em linha.
- A rede "Netzwerk Antirassismus" presta apoio a vítimas de racismo ou discriminação.
- A "Stiftung GRA" presta aconselhamento em caso de antissemitismo.

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-baselstadt.ch/pt/emergencias-e-centros-de-aconselhamento/centros-de-aconselhamento