

Salute psichica

In Svizzera non si fa distinzione tra malattie psichiche e malattie fisiche. L'assicurazione di base copre i costi per le cure dei malati psichici presso gli specialisti, così come quelli legati al ricovero e alla degenza in cliniche specializzate.

Aiuto e consulenza

Per le situazioni difficili, a livello personale o familiare, esistono in Svizzera molti specialisti che possono dare un aiuto. L'assicurazione di base (Grundversicherung) paga i costi per le cure delle malattie psichiche presso gli specialisti legalmente riconosciuti, come per esempio gli psichiatri. Vengono rimborsati anche i costi relativi alla degenza in clinica. Chi ha dei problemi può rivolgersi gratuitamente anche a strutture di consulenza anonima come, per esempio, il Telefono Amico (Dargebotene Hand) che si può contattare telefonicamente, per e-mail o tramite chat (telefono 143, www.143.ch), ma anche il medico di famiglia (Hausärztin oder Hausarzt) può offrire un aiuto. Quando una persona corre il grave rischio di far del male a se stessa o agli altri, bisogna agire in fretta. In questi casi d'emergenza è meglio chiamare la polizia (telefono 117).

Bambini e giovani

Per quei giovani che hanno problemi psichici il servizio psicologico scolastico (Schulpsychologischer Dienst) può rappresentare un primo punto di contatto a cui rivolgersi. A questo servizio possono far riferimento anche i genitori preoccupati per i propri figli. Il numero d'emergenza (Kindernotruf), al quale ci si può rivolgere telefonicamente, via e-mail o attraverso la chat (tel. 147, www.147.ch), offre ai bambini e ai giovani un aiuto gratuito e in forma anonima. Nel caso di emergenze psichiatriche infantili e giovanili i genitori possono rivolgersi al servizio psichiatrico per bambini e giovani (Kinder- und Jugendpsychiatrie) allo 061 325 51 00.

Dipendenze

Per ricevere aiuto in caso di problemi di dipendenza ci si può rivolgere alla Suchthilfe Regione Basel (Suchthilfe Region Basel) e al Centro di consulenza multiculturale sulle dipendenze (Multikulturelle Suchtberatungsstelle beider Basel, MUSUB). Questi consultori offrono un servizio di aiuto gratuito e confidenziale ed è possibile rivolgersi ad essi anche quando si vogliono aiutare i propri parenti o amici. Le consulenze vengono offerte anche in alcune lingue straniere. Tra le varie dipendenze non rientrano solo i problemi con l'alcol o le droghe. Anche in caso di altri tipi di dipendenze, come la dipendenza dal gioco d'azzardo, il desiderio compulsivo di fare acquisti, la dipendenza da internet o i disturbi del comportamento alimentare, è possibile richiedere un aiuto presso i consultori per le dipendenze. Si possono chiedere informazioni anche via e-mail.

Traumatizzazione

Chi nella propria vita ha vissuto esperienze molto negative e non riesce ad elaborarle, dovrebbe farsi aiutare, poiché le traumatizzazioni sono delle malattie psichiche che vanno prese sul serio. Oltre ai servizi di consulenza e di aiuto per i problemi e le malattie di natura psichica, esistono anche dei centri specializzati per la cura delle vittime di guerra e di torture.

Ulteriori informazioni (link, indirizzi, opuscoli, fogli informativi)

www.hallo-baselstadt.ch/it/sanita/salute-psichica