

Medicinsko zbrinjavanje

Osoba, koja se razboli ili doživi nesreću, treba se najprije obratiti kućnoj ljekarki ili kućnom ljekaru. Za manja oboljenja ili povrede se i u apoteci može dobiti pomoć. Samo u situaciji kad se radi o teškim i hitnim slučajevima, potrebno je otići direktno u bolnici.

Apoteke

U apotekama se prodaju lijekovi za koje je potreban recept od ljekara. Međutim, u apoteci ima i drugih lijekova koji su u slobodnoj prodaji. U slučaju lakšeg oboljenja preporučuje se odlazak u apoteku. Apotekarke i apotekari su dobro obrazovani stručnjaci i mogu dati savjete. Dežurna apoteka na adresi Petersgraben 3 je otvorena i noću i vikendom.

Kućni ljekari / dječiji ljekari

U Švicarskoj mnogi ljudi imaju kućnog ljekara ili kućnu ljekarku (Hausarzt oder Hausärztin). Ovi ljekari poznaju istoriju bolesti pacijenta i zato ih treba kod zdravstvenih problema odmah kontaktirati. Za djecu postoje dječiji ljekari (pedijatri). Ako je to neophodno, kućni ljekar upućuje pacijenta specijalistima ili u bolnicu. Direktno u bolnicu se ide samo u teškim hitnim slučajevima. Za sve ostale hitne slučajeve, izvan radnog vremena kućnih ljekara, postoji Medicinska centrala za hitne pozive (Medizinische Notrufzentrale, MNZ). Ista se može zvati 24 sata dnevno na broju telefona: 061 261 15 15. Za hitne slučajeve kod djece i mladih se van radnog vremena može stupiti u kontakt telefonom sa Medgate Kids Line na broju telefona 0900 11 44 11. Poziv se plaća.

Zubari

Pacijenti plaćaju stomatološke usluge najčešće sami. Međutim postoji mogućnost da se sa dodatnim zdravstvenim osiguranjem pokrije dio stomatoloških troškova (Zusatzversicherung). Djeca koja idu u školu imaju pravo na jednu besplatnu kontrolu kod zubara. Informacije o tome pruža škola.

Bolnica / hitne službe

U većini slučajeva ljekari prijavljuju pacijenta za liječenje u bolnici. Izuzetak su vanredne i hitne situacije u kojima se treba direktno otići u hitnu službu bolnice. Ukoliko je situacija opasna po život pacijenta i po njega treba da dođe ambulantno vozilo, potrebno je pozvati hitnu pomoć na telefon 144. Za lakše hitne slučajeve su nadležni kućni ljekari.

Kućna njega

Osobe, koje su bolesne i kojima je potrebna njega kod kuće i pomoć u domaćinstvu, mogu se obratiti službi za zdravstvenu njegu (Spitex). U ovom slučaju stručne osobe posjećuju pacijante kod kuće i pružaju im potrebnu zdravstvenu njegu ili pomoć u domaćinstvu. Spitex pruža usluge osobama koje su oboljele, doživjele nesreću, imaju komplikacije u trudnoći i poslije porođaja ili osobama koje imaju staračke tegobe. Obavezno osiguranje (Grundversicherung) preuzima djelimično troškove ove njega. Pored Spitex Basel postoje i brojne privatne organizacije koje nude kućnu njegu.

Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)

www.hallo-baselstadt.ch/hr/zdravstvo/medicinsko-zbrinjavanje