

Savjetovalište

Postoji više savjetovališta u Kantonu Basel-Stadt. Neke službe Vas savjetuju kod opštih pitanja. Druge služe Vas savjetuju kod određenih tema. Prvo savjetovanje je najčešće besplatno. Često ni za sljedeća savjetovanja ne morate ništa platiti. Kod mnogih službi postoji savjetovanje na više jezika.

Opšta savjetovališta

Centralno savjetovalište za migrantkinje i migrante

- GGG Migration

Saradnici GGG Migration odgovaraju na 14 jezika na pitanja o različitim temama u vezi sa svakodnevicom u Švicarskoj. Možda tražite neki kurs njemačkog jezika ili neku ponudu za integraciju. I u tome Vam pomažu saradnici GGG Migration. Savjetovanja su preko telefona ili osobno. Najbolje je da se unaprijed javite. Ne morate za to ništa platiti.

Informacije o pravu na azil i pravnim propisima o strancima:

- BAS Beratungsstelle
- Freiplatzaktion

Druga savjetovališta

- Postoje i druga savjetovališta gdje možete dobiti opšte savjete. Mnoga savjetovališta Vam savjete daju i na nekom drugom jeziku, a ne na njemačkom.
- Kod udruženja migranata ćete dobiti opšte informacije na Vašem maternjem jeziku.

Kantonalna uprava / Opštinska uprava

Često Vam mogu pomoći i organi u Vašem mjestu stanovanja, na primjer kantonalna uprava ili opštinska uprava. Saradnici mogu možda odgovoriti na Vaša pitanja, ili Vam reći koje Vam savjetovalište može pomoći. Na Internet stranici organa naći ćete brojeve telefona, e-mail adrese, radno vrijeme i druge informacije.

Spezijalizovana savjetovališta

U regionu Basel postoji puno savjetovališta koja savjetuju o nekoj određenoj temi. Na primjer: starost, posao, boravak, obrazovanje, brak/razvod, odgoj, porodica, finansije (dugovi/budžet), zdravlje, nasilje u porodici, integracija, psihički problemi, njega novorođenčadi, trudnoća, seksualnost, zavisnost, socijalna pitanja. Za prvo savjetovanje najčešće ne morate ništa platiti. Kontakt podatke nekih savjetovališta ćete naći kod odgovarajućih tema na "Hallo Basel-Stadt". Ili pitajte službu za informacije i savjete GGG Migration. Saradnici govore više jezika i daće Vam informacije o odgovarajućim ponudama za savjetovanje.

Još ne govorite dobro njemački? Tada Vam je u savjetovalištu potreban možda tumač. Pitajte savjetovalište prije nego što odete tamo. Mnoga savjetovališta Vas mogu savjetovati na drugim jezicima. Ili službe mogu angažirati neku osobu koja će za Vas prevoditi. Možda međutim sami morate povesti sa sobom nekoga ko će Vam prevoditi.

Rasna diskriminacija

Doživjeli ste diskriminaciju ili rasizam? Ili ste primijetili diskriminaciju ili rasizam? Postoje službe kojima se možete obratiti:

- "STOP Rasismus" je savjetovalište Kantona Basel-Stadt i Basel-Landschaft. Savjetovanje je besplatno i povjerljivo. Možete pozvati telefonom, svratiti osobno ili se savjetovati online.
- "Netzwerk Antirasismus" Vam pruža podršku onda kada ste doživjeli rasizam ili diskriminaciju.
- "Stiftung GRA" Vas savjetuje kod antisemitske diskriminacije.

Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)

www.hallo-baselstadt.ch/hr/vanredne-situacije-i-savjetovalit/savjetovalit