



# Vanredne situacije i savjetovanište

Brojevi za hitne slučajeve

Savjetovanište

## Brojevi za hitne slučajeve

Telefoni za hitne slučajeve dostupni su svakog dana tokom 24 sata. Pozivi na kratke brojeve (3 broja) su uvijek besplatni. Za ostale brojeve se po pravilu plaća ouchičajena cijena za telefonski poziv.

### **Generalni broj za sve hitne slučajeve: 112**

Ovim brojem se može nazvati u centralu policije za vanredne situacije. U zavisnosti od toga o kojoj vanrednoj situaciji se radi, policija obavještava i druge nadležne službe (npr. vatrogasnu službu).

### **Policija: 117**

Ako se radi o hitnom slučaju na ovim broj telefona se može dobiti policija.

### **Vatrogasna služba: 118**

Na ovaj broj se dobija centrala vatrogasne službe.

### **Prva pomoć / Hitna služba: 144**

Na ovaj broj se može pozvati centrala hitne službe.

Broj 144 treba koristiti samo su potrebni hitna pomoć i ambulantno vozilo ili u slučaju ako se situacija ne možete procijeniti (npr. nakon nesreće).

Za ostale medicinske probleme se najprije kontaktira kućni ljekar. Van radnog remena ordinacija kućnih ljekara se u situacijama u kojima nije ugrožen život može takođe u svako vrijeme pozvati i Medicinska centrala za hitne pozive (Medizinische Notrufzentrale, MNZ) 061 261 15 15. Na ovom broju se dobijaju medicinski savjeti i preporuke za stručnjake koji se nalaze u blizini (ljekari, bolnice). Takođe je moguće da sami potražite urgentne centre (bolnicu/praksu za hitne slučajeve).

### **Dežurna apoteka 061 263 75 75**

Na ovom broju se može dobiti dežurna apoteka (Notfallapotheke) u Kantonu Basel-Stadt. Dežurna apoteka na adresi Petersgraben 3 je takođe uvijek otvorena noću i vikendima, tako da se lijekovi mogu dobiti i u hitnim slučajevima.

### **Dežurni zubar 061 261 15 15**

Kod nezgode sa zubom odmah pozovite telefonom Vašeg stomatologa. Van radnog vremena se obratite Medicinskoj centrali za hitne pozive (Medizinische Notrufzentrale, MNZ) 061 261 15 15. Na ovom broju ćete saznati ko je dežuran stomatolog u Kantonu Basel-Stadt.

### **Toksikologija: 145**

U slučaju da se proguta nešto otrovno, ili postoji sumnja da se nešto otrovno progutalo, na ovaj broj se dobija pomoć od ljekara i drugih stručnjaka. Oni daju uputstva kako treba postupati u slučaju trovanja. U situacijama opasnim po život treba odmah pozvati broj 144. Na internet stranici se može naći više informacija o otrovima i trovanjima.

### **Savjetovalište za odrasle osobe: 143**

Broj telefona 143 (Pružena ruka, Dargebotene Hand) otvoren je za osobe, koje žele da razgovaraju sa nekim o svojim problemima bilo koje vrste (na njemačkom, francuskom, italijanskom i engleskom). Ovaj broj se može nazvati u kriznim situacijama, ali se isto tako može nazvati u slučaju drugih problema i briga. Razgovori su povjerljivi i anonimni. Po želji se mogu dobiti i informacije o odgovarajućim službama za podršku. Kontakt je moguć i preko e-maila ili chata.

### **Savjetovalište za djecu / mlade: 147**

Djeca i mladi mogu nazvati "Telefon 147" ako žele da razgovaraju sa nekim o svojim problemima bilo koje vrste (na njemačkom, francuskom i italijanskom jeziku). Na ovaj broj se može nazvati u kriznim situacijama, ali se isto tako može pozvati za sve druge probleme i brige. Razgovori su povjerljivi i anonimni. Telefonski poziv je besplatan i ne pojavljuje se na računu za telefon. Stručne osobe pružaju danonoćno savjete. Takođe je moguće ostvariti kontakt putem e-maila, chata ili telefonske poruke.

### **Elternnotruf: 0848 35 45 55**

Na telefonskom broju za hitne pozive roditelja (Elternnotruf) stručne osobe savjetuju roditelje koji imaju pitanja u vezi sa odgojem djece. Stručne osobe pomažu ukoliko postoje pitanja o ophođenju sa djecom i ako se brine bilo o svom ili nekom drugom djetetu. Ovaj broj se može nazvati ukoliko postoji bojazan da je vlastito ili neko drugo dijete žrtva psihičkog ili fizičkog zlostavljanja. Razgovor je poverljiv i ako se želi anonimno. Kontakt je moguće ostvariti i putem e-maila. Na ovom broju telefona se ne može dobiti pomoć za pitanja medicinske prirode.

### **Nasilje u porodici (žene): 061 681 66 33**

Sigurna kuća za žene (Frauenhaus) beider Basel ima u ponudi danonoćno savjetovanje i podršku ženama koje su žrtve nasilja u porodici. Takođe članovi porodice i profesionalne osobe mogu dobiti savjete na ovaj broj. Razgovor je povjerljiv i ako se tako želi ostaje anonimno. Detaljne informacije o nasilju u porodici, i za muškarce, i kontakt podaci o drugim službama kojima se može obratiti i savjetovalištim se mogu naći u poglavlju nasilje u porodici na stranici [hallo-baselstadt.ch](http://hallo-baselstadt.ch).



**Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)**

[www.hallo-baselstadt.ch/hr/vanredne-situacije-i-savjetovalit/brojevi-za-hitne-sluajev](http://www.hallo-baselstadt.ch/hr/vanredne-situacije-i-savjetovalit/brojevi-za-hitne-sluajev)

## Savjetovalište

Postoji više savjetovališta u Kantonu Basel-Stadt. Neke službe Vas savjetuju kod opštih pitanja. Druge služe Vas savjetuju kod određenih tema. Prvo savjetovanje je najčešće besplatno. Često ni za sljedeća savjetovanja ne morate ništa platiti. Kod mnogih službi postoji savjetovanje na više jezika.

### Opšta savjetovališta

Centralno savjetovalište za migrantkinje i migrante

- GGG Migration

Saradnici GGG Migration odgovaraju na 14 jezika na pitanja o različitim temama u vezi sa svakodnevicom u Švicarskoj. Možda tražite neki kurs njemačkog jezika ili neku ponudu za integraciju. I u tome Vam pomažu saradnici GGG Migration. Savjetovanja su preko telefona ili osobno. Najbolje je da se unaprijed javite. Ne morate za to ništa platiti.

Informacije o pravu na azil i pravnim propisima o strancima:

- BAS Beratungsstelle
- Freiplatzaktion

Druga savjetovališta

- Postoje i druga savjetovališta gdje možete dobiti opšte savjete. Mnoga savjetovališta Vam savjete daju i na nekom drugom jeziku, a ne na njemačkom.
- Kod udruženja migranata ćete dobiti opšte informacije na Vašem maternjem jeziku.

### Kantonalna uprava / Opštinska uprava

Često Vam mogu pomoći i organi u Vašem mjestu stanovanja, na primjer kantonalna uprava ili opštinska uprava. Saradnici mogu možda odgovoriti na Vaša pitanja, ili Vam reći koje Vam savjetovalište može pomoći. Na Internet stranici organa naći ćete brojeve telefona, e-mail adrese, radno vrijeme i druge informacije.

## **Spezijalizovana savjetovališta**

U regionu Basel postoji puno savjetovališta koja savjetuju o nekoj određenoj temi. Na primjer: starost, posao, boravak, obrazovanje, brak/razvod, odgoj, porodica, finansije (dugovi/budžet), zdravlje, nasilje u porodici, integracija, psihički problemi, njega novorođenčadi, trudnoća, seksualnost, zavisnost, socijalna pitanja. Za prvo savjetovanje najčešće ne morate ništa platiti. Kontakt podatke nekih savjetovališta ćete naći kod odgovarajućih tema na "Hallo Basel-Stadt". Ili pitajte službu za informacije i savjete GGG Migration. Saradnici govore više jezika i daće Vam informacije o odgovarajućim ponudama za savjetovanje.

Još ne govorite dobro njemački? Tada Vam je u savjetovalištu potreban možda tumač. Pitajte savjetovalište prije nego što odete tamo. Mnoga savjetovališta Vas mogu savjetovati na drugim jezicima. Ili službe mogu angažirati neku osobu koja će za Vas prevoditi. Možda međutim sami morate povesti sa sobom nekoga ko će Vam prevoditi.

## **Rasna diskriminacija**

Doživjeli ste diskriminaciju ili rasizam? Ili ste primijetili diskriminaciju ili rasizam? Postoje službe kojima se možete obratiti:

- "STOP Rasismus" je savjetovalište Kantona Basel-Stadt i Basel-Landschaft. Savjetovanje je besplatno i povjerljivo. Možete pozvati telefonom, svratiti osobno ili se savjetovati online.
- "Netzwerk Antirasismus" Vam pruža podršku onda kada ste doživjeli rasizam ili diskriminaciju.
- "Stiftung GRA" Vas savjetuje kod antisemitske diskriminacije.

## **Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)**

[www.hallo-baselstadt.ch/hr/vanredne-situacije-i-savjetovalit/savjetovalit](http://www.hallo-baselstadt.ch/hr/vanredne-situacije-i-savjetovalit/savjetovalit)