

## Ova savjetovališta pomažu

Porodično nasilje (Häusliche Gewalt) je nasilje u porodici ili u partnerstvo. Veoma je važno da se u slučaju porodičnog nasilja potraži pomoć. Različiti centri informišu, savjetuju i podržavaju. Obično povjerljivo i često besplatno i ukoliko je potrebno sa prevodom. Sledeći centri mogu pomoći.

### U hitnim slučajevima

Ovdje možete naći više informacija o pomoći u hitnim situacijama:

- Policija: 112 / Hitna pomoć: 144
- Zaštita, savjetovanje i pomoć za žene sa djecom i bez djece: Ženska kuća beider Basel (24/7), 061 681 66 33, [www.frauenhaus-basel.ch](http://www.frauenhaus-basel.ch)
- Zaštita, savjetovanje i pomoć za žene sa djecom i bez djece: Stanovanje za žene i djecu (24/7), 061 302 85 15, <https://wohnen-frauen-kinder.heilsarmee.ch> (DE)
- Medicinska pomoć za žene: Ginekološka klinika Univerzitetske bolnice Hitni slučajevi (24/7), 061 328 75 00, [www.unispital-basel.ch/frauenklinik](http://www.unispital-basel.ch/frauenklinik) (DE)
- Medicinska pomoć za bebe, djecu i mlade: Univerzitetska dječja bolnica beider Basel Hitni slučajevi (24/7), 061 704 12 12, [www.ukbb.ch](http://www.ukbb.ch) (DE)
- Medicinska pomoć: Univerzitetska bolnica Basel Urgentni centar (24/7), 061 265 25 25, [www.unispital-basel.ch/notfallzentrum](http://www.unispital-basel.ch/notfallzentrum) (DE)
- Intervencija u krizama, pomoć kod psihičkih problema: Univerzitetske psihijatrijske klinike Basel Hitni slučajevi (24/7), 061 325 51 00, [www.upk.ch](http://www.upk.ch) (DE)

## **Savjetovanje**

Povjerljivo i besplatno. Mogući prijevod.

- Savjetovanje, praćenje i finansijska podrška za žene, muškarce, djecu i mlade: Pomoć žrtvama (Opferhilfe) beider Basel, 061 205 09 10, [www.opferhilfe-beiderbasel.ch](http://www.opferhilfe-beiderbasel.ch)
- Intervencija u krizama: Socijalna služba Kantonalne policije (Stručna služba za nasilje u porodici Kantonalne policije), 061 267 70 38
- Savjetovanje kod problema sa alkoholom i problema zavisnosti: Departman za zdravlje, Odjeljenje za zavisnost, 061 267 89 00, [www.sucht.bs.ch](http://www.sucht.bs.ch) (DE)
- Savjetovanje kod problema zavisnosti na različitim jezicima: Multikulturno savjetovanište za zavisnost MUSUB, 061 273 83 05, [www.mituns.ch](http://www.mituns.ch)
- Anonimno savjetovanje (telefonom, preko chat-a i e-maila): Ponuđena ruka (Dargebotene Hand) (24/7), 143, [www.143.ch](http://www.143.ch) (DE)
- Pomoć i savjetovanje za roditelje, porodice i osobe za identifikaciju: Hitan poziv za roditelje (24/7), 0848 35 45 55 (tarifa za fiksnu mrežu), [www.elternnotruf.ch](http://www.elternnotruf.ch) (DE)
- Savjetovanje za muškarce koji traže savjet: Kancelarija za muškarce Regiona Basel, 061 691 02 02, [www.mbrb.ch](http://www.mbrb.ch) (DE) Cijena za savjetovanje zavisi od finansijskih mogućnosti osoba koje traže savjet.

## **Djeca i adolescenti (mladi)**

Djeca i mladi sa teškim porodičnim situacijama mogu se danju i noću javiti za razgovor kod Pro Juventude. Telefonom, preko chata, tekstualnom porukom ili e-mailom)

- Anonimno savjetovanje za djecu i mlade (telefonom, preko chata, SMS porukom i e-mailom: Pro Juventude: Povjerljivo i besplatno savjetovanje 24h/7, telefon: 147, [www.147.ch](http://www.147.ch) (DE)

## **Medicinska pomoć i utvrđivanje tragova**

Kod fizičkog i seksualnog nasilja važi preporuka da se na ljeakarski pregled ode što je prije moguće. Pregled je povjerljiv. Policija se informira samo onda kada povrijeđena osoba to želi.

Univerzitetska bolnica Basel je specijalizirana za povrede i utvrđivanje tragova nakon fizičkog i seksualnog nasilja. Ko na pregled ode na drugo mjesto trebalo bi da zamoli ljeakara da precizno dokumentira tragove nasilja.

- Žene: Ginekološka klinika Univerzitetske bolnice Hitni slučajevi (24/7), 061 328 75 00, [www.unispital-basel.ch/frauenklinik](http://www.unispital-basel.ch/frauenklinik) (DE), Spitalstrasse 21
- Muškarci: Univerzitetska bolnica Basel Urgentni centar (24/7), 061 265 25 25, [www.unispital-basel.ch/notfallzentrum](http://www.unispital-basel.ch/notfallzentrum) (DE)
- Ordinacija kućnog ljeakara ili Odjeljenje za hitne slučajeve najbliže bolnice
- Centar za pomoć žrtvama (Opferhilfe) beider Basel, 061 205 09 10, [www.opferhilfe-beiderbasel.ch](http://www.opferhilfe-beiderbasel.ch)

## **Savjetovanje za počinioce nasilja**

Povjerljivo. Moguć prevod.

- Savjetovanje kod vršenja nasilja u porodici: Savjetovalište za konflikte kod nasilja u porodici: 061 267 00 26, [www.bdm.bs.ch](http://www.bdm.bs.ch) (DE)
- Savjetovanje za muškarce koji traže savjet: Kancelarija za muškarce Regiona Basel, 061 691 02 02, [www.mbrb.ch](http://www.mbrb.ch) (DE) Cijena za savjetovanje zavisi od finansijskih mogućnosti osoba koje traže savjet.

## **Ostali kontakti centri**

Na internet stranici "Stop nasilju" (Halt Gewalt) protiv nasilja u porodici su nabrojane druge službe koje pružaju pomoć. Na primjer kod pitanja iz oblasti migracije, savjetovanja kod problema zavisnosti, pravnog savjetovanja ili savjetovanja u teškim porodičnim situacijama.

## **Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)**

[www.hallo-baselstadt.ch/hr/porodicno-nasilje/ova-savjetovalista-pomazu](http://www.hallo-baselstadt.ch/hr/porodicno-nasilje/ova-savjetovalista-pomazu)