Où trouver de l'aide

La violence domestique (Häusliche Gewalt) est de la violence exercée au sein de la famille ou du couple. Il est important de se faire aider en cas de violence domestique! Divers services fournissent des informations, des conseils et du soutien. Les consultations sont généralement confidentielles et souvent gratuites. Le recours à l'interprétation est possible si nécessaire. Vous trouverez de l'aide auprès des services suivants.

En cas d'urgence

Vous trouverez ici plus d'informations sur l'aide en cas d'urgence:

- Police: 112 / Ambulance: 144
- Protection, conseil et hébergement pour les femmes avec et sans enfant: Frauenhaus beider Basel (24h/24, 7j/7), 061 681 66 33, www.frauenhaus-basel.ch
- Protection, conseil et hébergement pour les femmes avec et sans enfants: Wohnen für Frauen und Kinder (24h/24, 7j/7), 061 302 85 15, https://wohnen-frauen-kinder.heilsarmee.ch (DE)
- Aide médicale pour les femmes: Urgences de la clinique d'obstétrique de l'hôpital universitaire (Frauenklinik Universitätsspital, 24h/24, 7j/7), 061 328 75 00, www.unispital-basel.ch/frauenklinik
- Aide médicale pour les bébés, les enfants et les jeunes: urgences de l'hôpital pédiatrique universitaire des deux Bâle (Universitäts-Kinderspital beider Basel, 24h/24, 7j/7), 061 704 12 12, www.ukbb.ch (DE)
- Aide médicale: service des urgences de l'hôpital universitaire de Bâle (Universitätsspital Basel, 24h/24, 7j/7), 061 265 25 25, www.unispital-basel.ch/notfallzentrum
- Intervention de crise, aide en cas de problèmes psychologiques: urgences des cliniques psychiatriques universitaires de Bâle (Universitäre Psychiatrische Kliniken Basel, 24h/24, 7j/7), 061 325 51 00, www.upk.ch (DE)

Consultation

Confidentiel et gratuit, interprétation possible.

- Consultation, accompagnement et soutien financier pour les femmes, les hommes, les enfants et les jeunes: Opferhilfe beider Basel, 061 205 09 10, www.opferhilfe-beiderbasel.ch
- Intervention de crise et conseil: service social de la police cantonale (Fachstelle für Häusliche Gewalt der Kantonspolizei), 061 267 70 38
- Consultation en cas de problème d'alcoolisme et de dépendance: département de la santé, division Dépendance (Abteilung Sucht), 061 267 89 00, www.bs.ch/gd/sucht (DE)
- Consultation en cas de problèmes de dépendance dans diverses langues: centre de consultation multiculturel MUSUB, 061 273 83 05, www.mituns.ch
- Consultation anonyme (par téléphone, chat et e-mail): La Main Tendue (Dargebotene Hand) (24h/24, 7j/7), 143, www.143.ch
- Aide et consultation pour les parents, les familles et les personnes de référence: service d'urgence pour les parents (Elternnotruf, 24h/24, 7j/7), 0848 35 45 55 (tarif réseau fixe), www.elternnotruf.ch
- Consultation pour les hommes à la recherche de conseils: bureau d'accueil pour les hommes de la région de Bâle (Männerbüro Region Basel), 061 691 02 02, www.mbrb.ch (DE). Le prix de la consultation dépend des possibilités financières des personnes venant chercher conseil.

Enfants et jeunes

Les enfants et les jeunes peuvent s'adresser jour et nuit à Pro Juventute pour parler d'une situation familiale difficile. Par téléphone, chat, SMS ou e-mail.

- Consultation anonyme pour les enfants et les jeunes (par téléphone, chat, SMS et e-mail): Pro Juventute, consultation confidentielle et gratuite 24h/24 et 7j/7, tél. 147, www.147.ch

Prise en charge médicale et documentation des lésions

En cas de violence physique et sexuelle, il est recommandé de consulter un ou une médecin aussi vite que possible. L'examen est confidentiel. La police est seulement informée si la victime le souhaite.
L'hôpital universitaire de Bâle (Unispital Basel) est spécialisé dans les blessures et le relevé des preuves à la suite de violences physiques et sexuelles. Toute personne se faisant traiter ailleurs doit demander au personnel médical de consigner méticuleusement les traces de violence.

- Femmes: urgences gynécologiques de l'hôpital universitaire (Frauenklinik Universitätsspital Notfall, 24h/24, 7j/7), 061 328 75 00, www.unispital-basel.ch/frauenklinik, Spitalstrasse 21
- Hommes: urgences de l'hôpital universitaire de Bâle (Universitätsspital Basel Notfallzentru, 24 h/24, 7j/7), 061 265 25 25, www.unispital-basel.ch/notfallzentrum
- Cabinet médical ou service des urgences de l'hôpital le plus proche
- Service d'aide aux victimes Opferhilfe beider Basel, 061 205 09 10, www.opferhilfe-beiderbasel.ch

Consultations pour les personnes à l'origine de violences

Confidentiel, interprétation possible.

- Consultation pour les personnes à l'origine de violence domestique: centre de consultation en cas de conflit avec violence domestique (Konfliktberatung Häusliche Gewalt), 061 267 44 90, www.bs.ch (DE)
- Consultation pour les hommes à la recherche de conseils: bureau d’accueil pour les hommes de la région de Bâle (Männerbüro Region Basel), 061 691 02 02, www.mbrb.ch (DE). Le prix de la consultation dépend des possibilités financières des personnes venant chercher conseil.

Autres services

Le site Internet «Halt Gewalt» (stop à la violence) pour la lutte contre la violence domestique recense d'autres services qui peuvent vous aider. Par exemple, en cas de questions dans le domaine de la migration, des addictions, du conseil juridique ou du conseil si vous vous trouvez dans une situation familiale difficile.

Plus d'informations (liens, adresses, aide-mémoires, broschures)

www.hallo-baselstadt.ch/fr/violence-domestique/ou-trouver-de-laide