

Centres de consultation

Le canton de Basel-Stadt compte plusieurs centres de consultation. Certains vous conseillent sur des questions d'ordre général. D'autres vous conseillent sur des sujets précis. La première consultation est généralement gratuite. Souvent, les suivantes le sont aussi. Certains centres proposent également des consultations en plusieurs langues.

Centres de consultation généraux

Centre de consultation central pour les migrantes et migrants

- GGG Migration

Le personnel de GGG Migration répond dans 14 langues à vos questions sur différents thèmes concernant le quotidien en Suisse. Peut-être cherchez-vous un cours d'allemand ou une offre d'intégration. Là aussi, le personnel de GGG Migration peut vous aider. Les consultations se déroulent au téléphone ou en personne. Dans ce dernier cas, il est conseillé de prévenir. Vous n'avez rien à payer.

Informations sur le droit d'asile et le droit des étrangers:

- BAS Beratungsstelle
- Freiplatzaktion

Autres centres de consultation:

- D'autres centres de consultation vous donneront des conseils d'ordre général. Certains vous proposeront des consultations dans d'autres langues que l'allemand.
- Dans les associations de migrantes et migrants, vous recevrez des informations dans votre propre langue.

Administration cantonale et communale

Souvent, les autorités de votre commune de domicile, par exemple l'administration cantonale ou communale, peuvent aussi vous aider. Leur personnel peut peut-être répondre à vos questions. Sinon, il vous indiquera le centre de consultation susceptible de le faire. Sur le site Internet des autorités, vous trouverez les numéros de téléphone, les adresses e-mail, les horaires d'ouverture ainsi que d'autres informations.

Centres de consultations spécialisés

Dans la région de Bâle, de nombreux centres de consultation peuvent vous conseiller sur un sujet précis. Par exemple: offres pour les personnes âgées, travail, séjour, formation, mariage/divorce, éducation, famille, finances (dettes/budget), santé, violence domestique, intégration, problèmes psychiques, soins aux nourrissons, grossesse, sexualité, dépendance, questions sociales. La première consultation est généralement gratuite. Vous trouverez les coordonnées des différents centres de consultation dans le thème correspondant sur «Hallo Basel-Stadt». Vous pouvez aussi poser la question au centre de consultation et d'information GGG Migration. Le personnel parle plusieurs langues et vous renseignera sur les offres de consultation adaptées.

Vous ne parlez pas encore bien allemand? Dans ce cas, vous aurez peut-être besoin d'interprétation lors de votre consultation. Demandez au centre avant de vous y rendre. Certains centres de consultation peuvent vous conseiller en d'autres langues. Ou ils peuvent prévoir un ou une interprète. Peut-être devrez-vous toutefois venir avec quelqu'un qui interprète pour vous.

Discrimination raciale

Vous avez été victime de discrimination ou de racisme? Ou vous en avez été témoin? Vous pouvez vous adresser à différents centres:

- «STOPP Rassismus» est un centre de consultation commun des cantons de Basel-Stadt et de Basel-Landschaft. La consultation est gratuite et confidentielle. Vous pouvez appeler, venir en personne ou bien obtenir des conseils en ligne.
- Le réseau «Netzwerk Antirassismus» vous accompagne si vous avez été victime de racisme ou de discrimination.
- La fondation «Stiftung GRA» vous conseille en cas de discrimination antisémite.

Plus d'informations (liens, adresses, aide-mémoires, brochures)

www.hallo-baselstadt.ch/fr/urgences-et-centres-de-consultation/centres-de-consultation