



Urgences et centres de consultation

Numéros d'urgence

Centres de consultation

Numéros d'urgence

Les numéros d'urgence sont joignables tous les jours, 24 h sur 24. Les numéros courts (3 chiffres) sont toujours gratuits. Le tarif téléphonique normal est généralement appliqué pour les autres numéros.

Numéro d'urgence général: 112

À ce numéro, on atteint la centrale d'urgence de la police. Selon le type d'urgence, la police informe également d'autres sites (p.ex. les pompiers).

Police: 117

À ce numéro, on atteint la centrale d'urgence de la police.

Pompiers: 118

À ce numéro, on atteint la centrale des pompiers.

Premiers secours / Service de secours 144

À ce numéro, on atteint la centrale du service des secours.

Le numéro 144 devrait uniquement être composé lorsque l'on a immédiatement besoin d'aide et d'une ambulance ou lorsqu'on ne peut pas évaluer la situation (p. ex. après un accident).

Pour tous les autres problèmes médicaux, on prend en premier lieu contact avec un ou une médecin de famille. En cas de situation non urgente en dehors des heures d'ouverture des cabinets médicaux, on peut également appeler à tout moment le numéro des urgences médicales (Medizinische Notrufzentrale, MNZ) au 061 261 15 15.

À ce numéro, on obtient des conseils médicaux et on sera dirigé vers le centre le plus proche (médecin, hôpital). Il est également possible de se rendre soi-même dans un service d'urgence (hôpital/cabinet de garde).

Pharmacie de garde: 061 263 75 75

À ce numéro, on joint la pharmacie de garde (Notfallapotheke) de Basel-Stadt. Elle est située Petersgraben 3 et est toujours ouverte, même la nuit et le week-end. Il est donc possible d'y obtenir des médicaments en cas d'urgence.

Dentiste d'urgence: 061 261 15 15

En cas d'urgence dentaire, appelez immédiatement votre dentiste. En dehors des horaires d'ouverture, appelez les urgences médicales (MNZ) au 061 261 15 15. À ce numéro, on est renseigné sur les dentistes qui assurent le service des urgences dans le canton de Basel-Stadt.

Intoxication: 145

Des médecins et des spécialistes répondent à ce numéro lorsqu'on a ingéré un produit toxique ou que l'on suppose l'avoir ingéré. Ils expliquent que faire en cas d'intoxication. Dans une situation où la vie d'une personne est en danger, on devrait appeler immédiatement le numéro 144. Sur le site internet, on trouve un grand nombre d'informations sur le thème poison/intoxication.

Consultation pour les adultes: 143

Le «téléphone 143» (La Main tendue, Dargebotene Hand) est à disposition des personnes souhaitant parler à quelqu'un de leurs problèmes, quels qu'ils soient (en allemand, en français, en italien et en anglais). On peut appeler lors de situation de crise, mais également pour toute autre difficulté ou tout autre souci. L'entretien est confidentiel et anonyme. Si on le souhaite, on obtient également des informations sur d'autres possibilités d'aide plus adaptées. Il est également possible de prendre contact par e-mail ou par chat.

Consultation pour les enfants / jeunes: 147

Le «téléphone 147» est à disposition des enfants et jeunes souhaitant parler à quelqu'un de leurs problèmes (en allemand, en français et en italien). On peut appeler lors de situation de crise, mais également pour toute autre difficulté ou tout autre souci. Des spécialistes sont à disposition 24h sur 24. L'entretien est confidentiel et anonyme. L'appel est gratuit et n'apparaît pas sur la facture téléphonique. Il est également possible de prendre contact par e-mail, par SMS ou par chat.

Urgence pour les parents: 0848 35 45 55

Lors d'un appel au service d'urgence pour les parents (Elternnotruf), des parents spécialisés ou d'autres personnes qualifiées répondent aux questions concernant l'éducation des enfants. Elles apportent leur aide lorsque l'on se sent accablé ou surchargé, que l'on se fait du souci pour son propre enfant ou un autre. On peut également s'adresser à la ligne urgence parents lorsque l'on craint que son propre enfant ou un autre soit victime de maltraitance physique ou psychique. L'entretien est confidentiel et, si souhaité, anonyme. Il est également possible de prendre contact par e-mail. Le service d'urgence pour les parents ne peut pas répondre à des questions d'ordre médical.

Violence domestique (femmes): 061 681 66 33

La Frauenhaus beider Basel (maison des femmes des deux Bâle) offre 24 h sur 24 des consultations et de l'aide aux femmes qui sont victimes de violences domestiques. Les spécialistes, ainsi que les proches peuvent également s'adresser à ce centre.

L'entretien est confidentiel et, si souhaité, anonyme. Il est également possible de prendre contact par e-mail. Des informations détaillées sur la violence domestique, également pour les hommes concernés, ainsi que les adresses d'autres centres d'accueil et de consultation sont disponibles au chapitre Violence domestique sur le site hallo-baselstadt.ch.

Plus d'informations (liens, adresses, aide-mémoires, brochures)

www.hallo-baselstadt.ch/fr/urgences-et-centres-de-consultation/numeros-durgence

Centres de consultation

Le canton de Basel-Stadt compte plusieurs centres de consultation. Certains vous conseillent sur des questions d'ordre général. D'autres vous conseillent sur des sujets précis. La première consultation est généralement gratuite. Souvent, les suivantes le sont aussi. Certains centres proposent également des consultations en plusieurs langues.

Centres de consultation généraux

Centre de consultation central pour les migrantes et migrants

- GGG Migration

Le personnel de GGG Migration répond dans 14 langues à vos questions sur différents thèmes concernant le quotidien en Suisse. Peut-être cherchez-vous un cours d'allemand ou une offre d'intégration. Là aussi, le personnel de GGG Migration peut vous aider. Les consultations se déroulent au téléphone ou en personne. Dans ce dernier cas, il est conseillé de prévenir. Vous n'avez rien à payer.

Informations sur le droit d'asile et le droit des étrangers:

- BAS Beratungsstelle
- Freiplatzaktion

Autres centres de consultation:

- D'autres centres de consultation vous donneront des conseils d'ordre général. Certains vous proposeront des consultations dans d'autres langues que l'allemand.
- Dans les associations de migrantes et migrants, vous recevrez des informations dans votre propre langue.

Administration cantonale et communale

Souvent, les autorités de votre commune de domicile, par exemple l'administration cantonale ou communale, peuvent aussi vous aider. Leur personnel peut peut-être répondre à vos questions. Sinon, il vous indiquera le centre de consultation susceptible de le faire. Sur le site Internet des autorités, vous trouverez les numéros de téléphone, les adresses e-mail, les horaires d'ouverture ainsi que d'autres informations.

Centres de consultations spécialisés

Dans la région de Bâle, de nombreux centres de consultation peuvent vous conseiller sur un sujet précis. Par exemple: offres pour les personnes âgées, travail, séjour, formation, mariage/divorce, éducation, famille, finances (dettes/budget), santé, violence domestique, intégration, problèmes psychiques, soins aux nourrissons, grossesse, sexualité, dépendance, questions sociales. La première consultation est généralement gratuite. Vous trouverez les coordonnées des différents centres de consultation dans le thème correspondant sur «Hallo Basel-Stadt». Vous pouvez aussi poser la question au centre de consultation et d'information GGG Migration. Le personnel parle plusieurs langues et vous renseignera sur les offres de consultation adaptées.

Vous ne parlez pas encore bien allemand? Dans ce cas, vous aurez peut-être besoin d'interprétation lors de votre consultation. Demandez au centre avant de vous y rendre. Certains centres de consultation peuvent vous conseiller en d'autres langues. Ou ils peuvent prévoir un ou une interprète. Peut-être devrez-vous toutefois venir avec quelqu'un qui interprète pour vous.

Discrimination raciale

Vous avez été victime de discrimination ou de racisme? Ou vous en avez été témoin? Vous pouvez vous adresser à différents centres:

- «STOPP Rassismus» est un centre de consultation commun des cantons de Basel-Stadt et de Basel-Landschaft. La consultation est gratuite et confidentielle. Vous pouvez appeler, venir en personne ou bien obtenir des conseils en ligne.
- Le réseau «Netzwerk Antirassismus» vous accompagne si vous avez été victime de racisme ou de discrimination.
- La fondation «Stiftung GRA» vous conseille en cas de discrimination antisémite.

Plus d'informations (liens, adresses, aide-mémoires, brochures)

www.hallo-baselstadt.ch/fr/urgences-et-centres-de-consultation/centres-de-consultation