

Santé mentale

En Suisse, on ne fait pas de distinction entre santé physique et mentale. L'assurance de base paie les traitements effectués par les spécialistes aux personnes souffrant de maladies psychiques, ainsi que les séjours en clinique.

Soutien et conseil

On trouve en Suisse des spécialistes qui peuvent aider en cas de situations personnelles ou familiales difficiles. L'assurance de base (Grundversicherung) paie le traitement des maladies psychiques auprès des spécialistes officiellement reconnus, tels que les psychiatres. Les séjours dans les cliniques sont également pris en charge. Une personne qui a des problèmes peut aussi s'adresser à des centres de consultation gratuits et confidentiels. Ainsi la Main tendue (Dargebotene Hand) conseille par téléphone, mail ou chat (téléphone 143, www.143.ch). Les médecins de famille (Hausärztin oder Hausarzt) peuvent également apporter leur soutien. Lorsqu'une personne risque de nuire gravement à son intégrité ou à celle d'un tiers, il est nécessaire d'agir rapidement. La police est à disposition pour ces cas d'urgence (téléphone 117).

Enfants et adolescents

Le Service de psychiatrie scolaire (Schulpsychologischer Dienst) est gratuit et est un bon premier point d'accueil pour les adolescents ayant des problèmes psychiques. Les parents qui se font de soucis pour leurs enfants peuvent également y avoir recours. Une aide gratuite et confidentielle destinée aux enfants et adolescents est apportée par téléphone, mail ou chat (téléphone 147, www.147.ch) par le service d'urgences pour les enfants (Kindernotruf). Pour les urgences psychiatriques d'enfants et d'adolescents, les parents peuvent s'adresser au service de psychiatrie infanto-juvénile (Kinder- und Jugendpsychiatrie) au 061 325 51 00.

Problèmes de dépendance

En cas de problèmes liés à la dépendance, le centre d'aide contre la dépendance (Suchthilfe Region Basel) de la région de Bâle et le centre multiculturel de conseils sur les questions de dépendance des deux Bâle (Multikulturelle Suchtberatungsstelle, MUSUB) proposent leur aide. Les permanences prodiguent gratuitement et confidentiellement leurs conseils et du soutien. Il est possible de contacter ces centres si l'on s'inquiète pour des membres de la famille ou des proches. Les centres proposent également des consultations en langue étrangère. Les problèmes de dépendance n'englobent pas seulement la dépendance à l'alcool ou à la drogue. Les permanences conseillent également pour d'autres formes de dépendance telles que le jeu, la consommation ou internet et en cas de troubles du comportement alimentaire. Les questions peuvent également être envoyées par mail.

Traumatisme

Quiconque a vécu une expérience grave dans sa vie et ne peut pas s'en remettre devrait demander de l'aide. Car les traumatismes sont une maladie psychique grave. En plus des offres de consultation et de soutien liées aux problèmes et maladies psychiques, il existe également des services ambulatoires spécialisés dans la prise en charge des personnes traumatisées par la guerre ou la torture.

Plus d'informations (liens, adresses, aide-mémoires, brochures)

www.hallo-baselstadt.ch/fr/sante/sante-psychique