

مراقبت های پزشکی

در بیشتر موارد، هر فردی که بیمار می شود یا تصادف می کند، باید ابتدا به پزشک خانواده مراجعه کند. در صورت بروز بیماری یا تصادف جزئی، می توانید از داروخانه ها نیز کمک بگیرید. فقط در موارد اورژانسی واقعاً جدی باید مستقیماً به بیمارستان بروید.

داروخانه

داروخانه ها نسخه ها (با تجویز پزشک) و سایر داروها را می فروشند. در صورت بیماری خفیف، توصیه می شود ابتدا به داروخانه مراجعه کنید. داروسازان به خوبی آموزش دیده اند و به مشتریان خود توصیه می کنند. داروخانه اورژانس در Petersgraben 3 در شب و آخر هفته باز است، بنابراین می توانید در مواقع اضطراری دارو دریافت کنید.

پزشک خانوادگی / پزشک کودکان

در سوئیس بسیاری از مردم پزشک خانواده (Hausarzt oder Hausärztin) دارند. آنها تاریخچه پزشکی شخصی را می دانند و اولین نقطه تماس برای مشکلات پزشکی هستند. متخصص اطفال برای کودکان وجود دارد. در صورت لزوم بیمار را به پزشک متخصص یا بیمارستان ارجاع می دهند. فقط در مواقع اضطراری جدی باید مستقیماً به بیمارستان بروید. برای سایر موارد اضطراری، مرکز تماس فوریت های پزشکی (Medizinische Notrufzentrale, MNZ) شماره 061 261 15 15 در 24 ساعت شبانه روز قابل دسترسی است. برای کودکان و نوجوانان در مواقع اضطراری خارج از ساعات کاری مطب های اطفال می توان به خط Medgate Kids با شماره تلفن پولی 0900 11 44 11 دسترسی داشت.

دندانپزشک

درمان دندان معمولاً باید توسط خودتان انجام شود. با این حال با بستن قرارداد بیمه ضمیمه، راه حلی برای تضمین کردن هزینه های دندانپزشکی است. کودکانی که به مدرسه می روند، هر ساله از معاینه دندانپزشکی رایگان برخوردار می شوند. اطلاعات توسط مدرسه داده می شود.

بیمارستان / بخش اضطراری و فوری

اگر کسی به بیمارستان شفاخانه / بیمارستان (Spital) باید برود، در بیشتر موارد توسط پزشک یا دکتر معرفی و ثبت نام می شود. یکی از موارد استثنا، حوادث اضطراری جدی هستند که در آن فرد باید فوراً به بخش اورژانس بیمارستان برود. اگر وضعیت بیمار وخیم باشد و یا زندگی بیمار در خطر مرگ قرار داشته و یا اینکه بیمار باید برداشته و انتقال داده شود، باید با شماره اضطراری ۱۴۴ تماس گرفت. در شرایط اضطراری کمتر وخیم دکتر یا پزشک خانوادگی مسئول رسیدگی به بیمار است.

مراقبت در خانه

افراد بیمار یا افراد نیازمند مراقبت که نیاز به حمایت در منزل دارند می توانند از خدمات پرستاری غیر بیمارستانی (Spitex) استفاده کنند. متخصصان برای مراقبت از بیماران یا کمک به آنها در اطراف خانه به خانه های بیماران می روند. این پیشنهاد برای افرادی است که به دلیل بیماری، تصادف، کهولت سن، عوارض دوران بارداری یا پس از زایمان به حمایت وابسته هستند. بخشی از هزینه ها تحت پوشش بیمه پایه (Grundversicherung) قرار می گیرد. علاوه بر خدمات پرستاری غیر بیمارستانی بازل، ارائه دهندگان خدمات پرستاری غیر بیمارستانی خصوصی متعددی وجود دارد.

اطلاعات بیشتر (لینک ها، نشانی های مهم، مدارک کمکی)

www.hallo-baselstadt.ch/fa/health/medical-care