

شماره تلفن های اضطراری/ فوری

شماره های اضطراری / فوری شبانه روز ۲۴ ساعت در دسترس می باشند. تماس با شماره های کوتاه (سه رقمی) همیشه رایگان می باشد. برای شماره های دیگر همان قیمت متعارف تلفن پرداخت می شود.

تلفن اضطراری/ فوریت کلی: 112

با تماس به این شماره به تلفن اضطراری مرکزی پلیس وصل می‌توان شد. بنا به نوع فوریت پلیس به دیگر مراکز مربوطه خبر می دهد (برای نمونه به آتش نشانی).

پلیس: 117

با تماس به این شماره با تلفن فوری مرکزی پلیس می توان وصل شد.

آتش نشانی: 118

با تماس به این شماره می توان به مرکز آماده باش آتش نشانی وصل شد.

کمک های اولیه خدمات نجات دهنده: 144

این شماره امکان دسترسی به مرکز عملیات خدمات اورژانس را فراهم می کند. شماره 144 را فقط در صورت نیاز به کمک فوری و آمبولانس یا اگر نمی توانید وضعیت را ارزیابی کنید (به عنوان مثال پس از تصادف) باید شماره گیری شود. در مورد سایر مشکلات پزشکی، ابتدا باید با پزشک عمومی تماس بگیرید. خارج از ساعات کاری مطب پزشکان عمومی، می‌توانید با مرکز تماس فوریت‌های پزشکی (Medizinische Notrufzentrale, MNZ) در هر زمان در شرایط غیرتهدیدکننده زندگی با شماره 061 261 15 15 تماس بگیرید. در آنجا مشاوره پزشکی دریافت خواهید کرد و به درست و نزدیکترین مکان (پزشک، بیمارستان) فرستاده می شوید. همچنین می‌توانید خودتان به یک مرکز اورژانس (بیمارستان/مرکز اورژانس) مراجعه کنید.

داروخانه اورژانسی: 061 263 75 75

با این شماره می‌توانید به داروخانه اورژانس (Notfallapotheke) در بازل اشتاد دسترسی داشته باشید. داروخانه اورژانس در 3 Petersgraben نیز همیشه در شب و آخر هفته باز است، بنابراین می‌توانید در مواقع اضطراری دارو دریافت کنید.

دندانپزشک اورژانس: 061 261 15 15

در صورت مشکلات دندان اورژانسی، بلافاصله با دندانپزشک خود تماس بگیرید. خارج از ساعات کاری، با مرکز تماس فوریت های پزشکی (MNZ) با شماره 061 261 15 15 تماس بگیرید. این شماره به شما می گوید کدام دندانپزشک در ایالت بازل اشتاد خدمات اورژانسی دارد.

شماره تلفن اضطراری/ فوری - سم و مسموم شدن: 145

چنانچه کسی مواد سمی خورده باشد و یا گمان می کند چیزی که خورده یا قورت داده، دارای مواد سمی بوده است با این شماره تلفن تماس بگیرد تا پزشکان و متخصصان به او کمک کنند. آنها به شما خواهند گفت که در هنگام مسمومیت چه کارهایی را باید انجام دهید. اگر شرایط پیش آمده اضطراری و حیاتی باشد باید حتمن با شماره تلفن ۱۴۴ تماس بگیرید. در سایتهای اینترنتی هم آگاهی های زیادی در رابطه با مسمومیت و انواع سموم قرار داده شده است.

راهنمایی و مشاوره بزرگسالان: 143

"تلفن 143" (Dargebotene Hand، دست پیشنهادی) برای افرادی است که می خواهند با کسی در مورد مشکلات خود از هر نوع (به زبان های آلمانی، فرانسوی، ایتالیایی و انگلیسی) صحبت کنند. شما می توانید در شرایط بحرانی و همچنین با تمام مشکلات و نگرانی های دیگر تماس بگیرید. گفتگو محرمانه و ناشناس است. در صورت درخواست، می توانید اطلاعاتی در مورد سایر پیشنهادات کمکی مناسب دریافت کنید. همچنین امکان تماس با ما از طریق ایمیل یا چت وجود دارد.

مشاوره و راهنمایی برای بچه ها و نوجوانان: 147

"تلفن 147" برای کودکان و جوانانی است که می خواهند با کسی در مورد مشکلات خود از هر نوع (به آلمانی، فرانسوی، ایتالیایی) صحبت کنند. شما می توانید در شرایط بحرانی و همچنین با تمام مشکلات و نگرانی های دیگر تماس بگیرید. متخصصان به صورت شبانه روزی در دسترس هستند. گفتگو محرمانه و ناشناس است. تماس رایگان است و روی قبض تلفن نمایش داده نمی شود. همچنین امکان تماس با ما از طریق ایمیل، پیامک یا چت وجود دارد.

شماره اضطراری والدین: 0848354555

در تماس اضطراری والدین (Elternnotruf)، کارشناسان به والدین یا افراد دیگر در مورد مسائل مربوط به تربیت کودک توصیه می کنند. اگر در هنگام برخورد با کودکان احساس فشار و فشار بیش از حد می کنید یا اگر نگران فرزند خود یا دیگری هستید، به شما کمک می کند. همچنین اگر می ترسید فرزند شما یا فرزند دیگری قربانی آزار روانی/جسمی شده باشد، می توانید با خط تلفن والدین تماس بگیرید. در صورت تمایل مصاحبه محرمانه و ناشناس است. همچنین امکان تماس با ما از طریق ایمیل نیز وجود دارد. خط تلفن اورژانس والدین نمی تواند در مورد سؤالات پزشکی کمک کند.

خشونت خانگی (زنان) : 061 681 66 33

پناهگاه زنان در بایدر بازل (Frauenhaus) مشاوره و پشتیبانی 24 ساعته را برای زنان آسیب دیده از خشونت خانگی ارائه می دهد. بستگان و افراد متخصص نیز می توانند با دفتر تماس بگیرند. در صورت تمایل مصاحبه محرمانه و ناشناس است. اطلاعات دقیق در مورد موضوع خشونت خانگی، همچنین برای مردان آسیب دیده، و اطلاعات تماس سایر مراکز تماس و مشاوره را می توان در فصل خشونت خانگی در hallo-baselstadt.ch یافت.

اطلاعات بیشتر (لینک ها، نشانی های مهم، مدارک کمکی)

www.hallo-baselstadt.ch/fa/emergencies-and-counselling-services/emergency-numbers