

## مرکز های مشاوره

مراکز مشاوره مختلفی در کانتون بازل اشتاد وجود دارد. برخی از دفاتر در مورد سوالات عمومی به شما مشاوره می دهند. سایر نهادها در مورد موضوعات خاص به شما مشاوره خواهند داد. اولین مشاوره معمولاً رایگان است. اغلب برای مشاوره بیشتر نیازی به پرداخت هیچ هزینه ای ندارید. در برخی جاها، مشاوره به چندین زبان در دسترس است.

### مرکزهای مشاوره کلی و همگانی

مرکز مشاوره برای مهاجران

• GGG Migration

کارمندان GGG Migration به 14 زبان به سوالات مربوط به موضوعات مختلف مربوط به زندگی روزمره در سوئیس پاسخ می دهند. شاید شما به دنبال یک دوره آلمانی یا یک پیشنهاد برای ادغام هستید. کارمندان GGG Migration نیز می توانند در این زمینه کمک کنند. مشاوره تلفنی یا حضوری می باشد. بهتر است از قبل ثبت نام کنید. شما مجبور نیستید برای آن چیزی بپردازید. اطلاعات در مورد قانون پناهندگی و قانون مهاجرت:

• BAS Beratungsstelle

• Freiplatzaktion

سایر مراکز مشاوره

- حتی مراکز مشاوره بیشتری وجود دارد که می توانید از آنها مشاوره عمومی دریافت کنید. برخی از دفاتر به زبانی غیر از آلمانی نیز به شما مشاوره می دهند.
- در انجمن های مهاجرت می توانید اطلاعات عمومی را به زبان خود دریافت کنید.

### سیستم اداری شوراهای محلی / سیستم اداری شهری (شهرداری)

اغلب مقامات محل سکونت شما نیز می توانند به شما کمک کنند، برای مثال اداره کانتون یا شهرداری. کارکنان ممکن است بتوانند به سوالات شما پاسخ دهند. یا می توانند به شما بگویند کدام مرکز مشاوره می تواند به شما کمک کند. شما می توانید شماره تلفن، آدرس ایمیل، زمان بازگشایی و سایر اطلاعات را در وب سایت های مقامات بیابید.

## مراکز مشاوره تخصصی

مراکز مشاوره زیادی در منطقه بازل وجود دارد که در مورد موضوع خاصی به شما مشاوره می دهند. به عنوان مثال: سن، کار، محل اقامت، تحصیل، ازدواج/طلاق، تربیت، خانواده، امور مالی (بدهی/بودجه)، سلامت، خشونت خانگی، ادغام، مشکلات روانی، مراقبت از نوزادان، بارداری، تمایلات جنسی، اعتیاد، مسائل اجتماعی. معمولاً برای اولین مشاوره نیازی به پرداخت هزینه ندارید. اطلاعات تماس برخی از مراکز مشاوره را در موضوعات مناسب در "Hallo Basel-Stadt" خواهید یافت. یا از مرکز اطلاعات و مشاوره GGG Migration بپرسید. کارمندان به چندین زبان صحبت می کنند و شما را از پیشنهادات مشاوره ای مناسب مطلع خواهند کرد. هنوز آلمانی را خوب بلد نیستی؟ سپس ممکن است به یک مترجم در مرکز مشاوره نیاز داشته باشید. قبل از رفتن به آنجا از مرکز مشاوره بپرسید. برخی از مراکز مشاوره می توانند به زبان های دیگر به شما مشاوره دهند. یا آژانس ها می توانند شخصی را سازماندهی کنند تا برای شما ترجمه کند. همچنین ممکن است لازم باشد شخصی را با خود بیاورید تا برای شما تفسیر کند.

## بزهکاری و هراس افکنی نژادپرستانه

آیا تبعیض یا نژادپرستی را تجربه کرده اید؟ یا تبعیض یا نژادپرستی را مشاهده کرده اید؟ مکان هایی وجود دارد که می توانید با آنها تماس بگیرید:

- "STOPP Rassismus" یک مرکز مشاوره برای کانتون های بازل-اشتاد و بازل-لندشافت است. مشاوره رایگان و محرمانه است. می توانید تماس بگیرید، حضوری مراجعه کنید یا به صورت آنلاین مشاوره دریافت کنید.
- اگر نژادپرستی "Netzwerk Antirassismus" را تجربه کرده باشید، "شبکه ضد نژادپرستی" از شما حمایت می کند.
- "Stiftung GRA" به شما در مورد تبعیض ضد یهود مشاوره میدهد.

## اطلاعات بیشتر (لینک ها، نشانی های مهم، مدارک کمکی)

[www.hallo-baselstadt.ch/fa/emergencies-and-counselling-services/counselling-services](http://www.hallo-baselstadt.ch/fa/emergencies-and-counselling-services/counselling-services)