

حوادث و مراکز مشاوره

شماره تلفن های اضطراری/ فوری
مرکز های مشاوره

شماره تلفن های اضطراری/ فوری

شماره های اضطراری / فوری شبانه روز ۲۴ ساعت در دسترس می باشند. تماس با شماره های کوتاه (سه رقمی) همیشه رایگان می باشد. برای شماره های دیگر همان قیمت متعارف تلفن پرداخت می شود.

تلفن اضطراری/ فوریت کلی: 112

با تماس به این شماره به تلفن اضطراری مرکزی پلیس وصل می‌توان شد. بنا به نوع فوریت پلیس به دیگر مراکز مربوطه خبر می دهد (برای نمونه به آتش نشانی).

پلیس: 117

با تماس به این شماره با تلفن فوری مرکزی پلیس می توان وصل شد.

آتش نشانی: 118

با تماس به این شماره می توان به مرکز آماده باش آتش نشانی وصل شد.

کمک های اولیه خدمات نجات دهنده: 144

این شماره امکان دسترسی به مرکز عملیات خدمات اورژانس را فراهم می کند. شماره 144 را فقط در صورت نیاز به کمک فوری و آمبولانس یا اگر نمی توانید وضعیت را ارزیابی کنید (به عنوان مثال پس از تصادف) باید شماره گیری شود. در مورد سایر مشکلات پزشکی، ابتدا باید با پزشک عمومی تماس بگیرید. خارج از ساعات کاری مطب پزشکان عمومی، می‌توانید با مرکز تماس فوریت‌های پزشکی (Medizinische Notrufzentrale, MNZ) در هر زمان در شرایط غیرتهدیدکننده زندگی با شماره 061 261 15 15 تماس بگیرید. در آنجا مشاوره پزشکی دریافت خواهید کرد و به درست و نزدیکترین مکان (پزشک، بیمارستان) فرستاده می شوید. همچنین می‌توانید خودتان به یک مرکز اورژانس (بیمارستان/مرکز اورژانس) مراجعه کنید.

داروخانه اورژانسی: 061 263 75 75

با این شماره می‌توانید به داروخانه اورژانس (Notfallapotheke) در بازل اشتاد دسترسی داشته باشید. داروخانه اورژانس در 3 Petersgraben نیز همیشه در شب و آخر هفته باز است، بنابراین می‌توانید در مواقع اضطراری دارو دریافت کنید.

دندانپزشک اورژانس: 061 261 15 15

در صورت مشکلات دندان اورژانسی، بلافاصله با دندانپزشک خود تماس بگیرید. خارج از ساعات کاری، با مرکز تماس فوریت های پزشکی (MNZ) با شماره 061 261 15 15 تماس بگیرید. این شماره به شما می گوید کدام دندانپزشک در ایالت بازل اشتاد خدمات اورژانسی دارد.

شماره تلفن اضطراری/ فوری - سم و مسموم شدن: 145

چنانچه کسی مواد سمی خورده باشد و یا گمان می کند چیزی که خورده یا قورت داده، دارای مواد سمی بوده است با این شماره تلفن تماس بگیرد تا پزشکان و متخصصان به او کمک کنند. آنها به شما خواهند گفت که در هنگام مسمومیت چه کارهایی را باید انجام دهید. اگر شرایط پیش آمده اضطراری و حیاتی باشد باید حتمن با شماره تلفن ۱۴۴ تماس بگیرید. در سایتهای اینترنتی هم آگاهی های زیادی در رابطه با مسمومیت و انواع سموم قرار داده شده است.

راهنمایی و مشاوره بزرگسالان: 143

"تلفن 143" (Dargebotene Hand، دست پیشنهادی) برای افرادی است که می خواهند با کسی در مورد مشکلات خود از هر نوع (به زبان های آلمانی، فرانسوی، ایتالیایی و انگلیسی) صحبت کنند. شما می توانید در شرایط بحرانی و همچنین با تمام مشکلات و نگرانی های دیگر تماس بگیرید. گفتگو محرمانه و ناشناس است. در صورت درخواست، می توانید اطلاعاتی در مورد سایر پیشنهادات کمکی مناسب دریافت کنید. همچنین امکان تماس با ما از طریق ایمیل یا چت وجود دارد.

مشاوره و راهنمایی برای بچه ها و نوجوانان: 147

"تلفن 147" برای کودکان و جوانانی است که می خواهند با کسی در مورد مشکلات خود از هر نوع (به آلمانی، فرانسوی، ایتالیایی) صحبت کنند. شما می توانید در شرایط بحرانی و همچنین با تمام مشکلات و نگرانی های دیگر تماس بگیرید. متخصصان به صورت شبانه روزی در دسترس هستند. گفتگو محرمانه و ناشناس است. تماس رایگان است و روی قبض تلفن نمایش داده نمی شود. همچنین امکان تماس با ما از طریق ایمیل، پیامک یا چت وجود دارد.

شماره اضطراری والدین: 0848354555

در تماس اضطراری والدین (Elternnotruf)، کارشناسان به والدین یا افراد دیگر در مورد مسائل مربوط به تربیت کودک توصیه می کنند. اگر در هنگام برخورد با کودکان احساس فشار و فشار بیش از حد می کنید یا اگر نگران فرزند خود یا دیگری هستید، به شما کمک می کند. همچنین اگر می ترسید فرزند شما یا فرزند دیگری قربانی آزار روانی/جسمی شده باشد، می توانید با خط تلفن والدین تماس بگیرید. در صورت تمایل مصاحبه محرمانه و ناشناس است. همچنین امکان تماس با ما از طریق ایمیل نیز وجود دارد. خط تلفن اورژانس والدین نمی تواند در مورد سؤالات پزشکی کمک کند.

خشونت خانگی (زنان) : 061 681 66 33

پناهگاه زنان در بایدر بازل (Frauenhaus) مشاوره و پشتیبانی 24 ساعته را برای زنان آسیب دیده از خشونت خانگی ارائه می دهد. بستگان و افراد متخصص نیز می توانند با دفتر تماس بگیرند. در صورت تمایل مصاحبه محرمانه و ناشناس است. اطلاعات دقیق در مورد موضوع خشونت خانگی، همچنین برای مردان آسیب دیده، و اطلاعات تماس سایر مراکز تماس و مشاوره را می توان در فصل خشونت خانگی در hallo-baselstadt.ch یافت.

اطلاعات بیشتر (لینک ها، نشانی های مهم، مدارک کمکی)

www.hallo-baselstadt.ch/fa/emergencies-and-counselling-services/emergency-numbers

مرکز های مشاوره

مراکز مشاوره مختلفی در کانتون بازل اشتاد وجود دارد. برخی از دفاتر در مورد سوالات عمومی به شما مشاوره می دهند. سایر نهادها در مورد موضوعات خاص به شما مشاوره خواهند داد. اولین مشاوره معمولاً رایگان است. اغلب برای مشاوره بیشتر نیازی به پرداخت هیچ هزینه ای ندارید. در برخی جاها، مشاوره به چندین زبان در دسترس است.

مرکزهای مشاوره کلی و همگانی

مرکز مشاوره برای مهاجران

• GGG Migration

کارمندان GGG Migration به 14 زبان به سوالات مربوط به موضوعات مختلف مربوط به زندگی روزمره در سوئیس پاسخ می دهند. شاید شما به دنبال یک دوره آلمانی یا یک پیشنهاد برای ادغام هستید. کارمندان GGG Migration نیز می توانند در این زمینه کمک کنند. مشاوره تلفنی یا حضوری می باشد. بهتر است از قبل ثبت نام کنید. شما مجبور نیستید برای آن چیزی بپردازید. اطلاعات در مورد قانون پناهندگی و قانون مهاجرت:

• BAS Beratungsstelle

• Freiplatzaktion

سایر مراکز مشاوره

- حتی مراکز مشاوره بیشتری وجود دارد که می توانید از آنها مشاوره عمومی دریافت کنید. برخی از دفاتر به زبانی غیر از آلمانی نیز به شما مشاوره می دهند.
- در انجمن های مهاجرت می توانید اطلاعات عمومی را به زبان خود دریافت کنید.

سیستم اداری شوراهای محلی / سیستم اداری شهری (شهرداری)

اغلب مقامات محل سکونت شما نیز می توانند به شما کمک کنند، برای مثال اداره کانتون یا شهرداری. کارکنان ممکن است بتوانند به سوالات شما پاسخ دهند. یا می توانند به شما بگویند کدام مرکز مشاوره می تواند به شما کمک کند. شما می توانید شماره تلفن، آدرس ایمیل، زمان بازگشایی و سایر اطلاعات را در وب سایت های مقامات بیابید.

مراکز مشاوره تخصصی

مراکز مشاوره زیادی در منطقه بازل وجود دارد که در مورد موضوع خاصی به شما مشاوره می دهند. به عنوان مثال: سن، کار، محل اقامت، تحصیل، ازدواج/طلاق، تربیت، خانواده، امور مالی (بدهی/بودجه)، سلامت، خشونت خانگی، ادغام، مشکلات روانی، مراقبت از نوزادان، بارداری، تمایلات جنسی، اعتیاد، مسائل اجتماعی. معمولاً برای اولین مشاوره نیازی به پرداخت هزینه ندارید. اطلاعات تماس برخی از مراکز مشاوره را در موضوعات مناسب در "Hallo Basel-Stadt" خواهید یافت. یا از مرکز اطلاعات و مشاوره GGG Migration بپرسید. کارمندان به چندین زبان صحبت می کنند و شما را از پیشنهادات مشاوره ای مناسب مطلع خواهند کرد. هنوز آلمانی را خوب بلد نیستی؟ سپس ممکن است به یک مترجم در مرکز مشاوره نیاز داشته باشید. قبل از رفتن به آنجا از مرکز مشاوره بپرسید. برخی از مراکز مشاوره می توانند به زبان های دیگر به شما مشاوره دهند. یا آژانس ها می توانند شخصی را سازماندهی کنند تا برای شما ترجمه کند. همچنین ممکن است لازم باشد شخصی را با خود بیاورید تا برای شما تفسیر کند.

بزهکاری و هراس افکنی نژادپرستانه

آیا تبعیض یا نژادپرستی را تجربه کرده اید؟ یا تبعیض یا نژادپرستی را مشاهده کرده اید؟ مکان هایی وجود دارد که می توانید با آنها تماس بگیرید:

- "STOPP Rassismus" یک مرکز مشاوره برای کانتون های بازل-اشتاد و بازل-لندشافت است. مشاوره رایگان و محرمانه است. می توانید تماس بگیرید، حضوری مراجعه کنید یا به صورت آنلاین مشاوره دریافت کنید.
- اگر نژادپرستی "Netzwerk Antirassismus" را تجربه کرده باشید، "شبکه ضد نژادپرستی" از شما حمایت می کند.
- "Stiftung GRA" به شما در مورد تبعیض ضد یهود مشاوره میدهد.

اطلاعات بیشتر (لینک ها، نشانی های مهم، مدارک کمکی)

www.hallo-baselstadt.ch/fa/emergencies-and-counselling-services/counselling-services