

خشونت خانوادگی

کمک در اینجا در دسترس است

خشونت خانگی چیست؟

کمک به افراد خشن

کودکان

خشونت جنسی

حق اقامت

مزاحمت

ازدواج اجباری و ناقص‌سازی تناسلی زنان (ختنه)

کمک در اینجا در دسترس است

منظور از خشونت خانگی (Häusliche Gewalt), خشونت در خانواده یا در یک رابطه است. کمک گرفتن در خشونت خانگی بسیار مهم است. اطلاع رسانی، مشاوره و حمایت از ارگان های مختلف. معمولاً محرمانه و اغلب رایگان و در صورت نیاز با همراهی مترجم. مکان های زیر به شما کمک خواهند کرد.

در مواقع اضطراری

- پلیس: 112 / آمبولانس: 144
- حفاظت، مشاوره و سرپناه برای زنان با و یا بدون بچه: Frauenhaus در بازل (24/7)، 681 66 33
www.frauenhaus-basel.ch, 061
- حفاظت، مشاوره و سرپناه برای زنان با و یا بدون فرزند: مسکن برای زنان و کودکان (24/7)، 15
(https://wohnen-frauen-kinder.heilsarmee.ch (DE, 061 302 85
- کمک پزشکی برای زنان: اورژانس بیمارستان دانشگاه کلینیک زنان (24/7)، 061 328 75 00
(www.unispital-basel.ch/frauenklinik (DE
- کمک پزشکی برای نوزادان، کودکان و جوانان: اورژانس بیمارستان کودکان دانشگاه بازل (24/7)، 12
DE) www.ukbb.ch) 061 704 12
- کمک پزشکی: مرکز اورژانس بیمارستان دانشگاه بازل (24/7)، 061 265 25 25
www.unispital-basel.ch/notfallzentrum
- مداخله در بحران، کمک به مشکلات روحی: کلینیک های روانپزشکی دانشگاه اورژانس بازل (24/7)،
DE) www.upk.ch) , 061 325 51 00

مشاوره

- مشاوره، حمایت و حمایت مالی برای زنان، مردان، کودکان و جوانان: کمک به قربانیان در بازل، 10
www.opferhilfe-beiderbasel.ch ، 061 205 09
- مداخله و مشاوره در بحران: خدمات اجتماعی پلیس کانتون (اداره پلیس کانتون برای خشونت خانگی)، 0612677038
- مشاوره در مورد مشکلات الکل و اعتیاد: وزارت بهداشت، بخش اعتیاد، 061 267 89 00،
www.sucht.bs.ch (آلمانی)
- مشاوره در مورد مشکلات اعتیاد به زبان های مختلف: مرکز مشاوره اعتیاد چند فرهنگی، MUSUB،
061 273 83 05، www.mituns.ch
- مشاوره ناشناس (از طریق تلفن، از طریق چت و ایمیل): (Dargebotene Hand (24/7)، تلفن 143،
www.143.ch
- کمک و مشاوره برای والدین، خانواده ها و مراقبان: تماس اضطراری والدین (24 ساعته)، 35 45 55
0848 (تعارف تلفن ثابت)، www.elternnotruf.ch
- مشاوره برای مردانی که به دنبال مشاوره هستند: دفتر مردان منطقه بازل، 061 691 02 02،
www.mbrb.ch (آلمانی) قیمت مشاوره بر اساس توان مالی فردی است که به دنبال مشاوره است.

کودکان و جوانان

کودکان و نوجوانان با شرایط سخت خانوادگی می توانند روز یا شب با Pro Juventute تماس بگیرند تا صحبت کنند. از طریق تلفن، چت، پیام متنی یا ایمیل.

- مشاوره ناشناس برای کودکان و نوجوانان
(از طریق تلفن، از طریق چت، پیامک و ایمیل): Pro Juventute: مشاوره محرمانه و رایگان در 24
ساعت شبانه روز، 7 روز هفته، تلفن 147، www.147.ch

کمک های پزشکی و ثبت شواهد

در مورد خشونت فیزیکی و جنسی، توصیه این است که در اسرع وقت به پزشک مراجعه کنید. تحقیقات محرمانه است. فقط در صورت درخواست مصدوم به پلیس اطلاع داده می شود.

بیمارستان دانشگاه بازل در صدمات و تامین شواهد پس از خشونت فیزیکی و جنسی تخصص دارد. هرکسی که به دنبال درمان پزشکی در جای دیگری است، باید از پزشک بخواهد که آثار خشونت را با جزئیات مستند کند.

- زنان: اورژانس بیمارستان دانشگاه کلینیک زنان (24/7)، 061 328 75 00،
www.unispital-basel.ch/frauenklinik، Spitalstrasse 21
- مردان: مرکز اورژانس بیمارستان دانشگاه بازل (24/7)، 061 265 25 25،
www.unispital-basel.ch/notfallzentrum
- مطب پزشک خانواده یا اورژانس در نزدیکترین بیمارستان
- کمک به قربانیان در بازل، 061 205 09 10، www.opferhilfe-beiderbasel.ch

مشاوره برای افراد خشن

محرمانه. با ترجمه امکان پذیر است

مشاوره برای خشونت خانگی: مشاوره درگیری برای خشونت خانگی، 061 267 00 26، www.bdm.bs.ch (آلمانی)

مشاوره برای مردانی که به دنبال مشاوره هستند: دفتر مردان منطقه بازل، 061 691 02 02، www.mbrb.ch (آلمانی) قیمت مشاوره بر اساس توان مالی فردی است که به دنبال مشاوره است.

سایر نقاط تماس

وب سایت «خشونت متوقف شود» (Halt Gewalt) علیه خشونت خانگی، سازمان های دیگری را فهرست کرده است که می توانند کمک کنند. به عنوان مثال، با سؤالاتی در زمینه مهاجرت، مشاوره اعتیاد، مشاوره حقوقی یا مشاوره در شرایط سخت خانوادگی.

اطلاعات بیشتر (لینک ها، نشانی های مهم، مدارک کمکی)

www.hallo-baselstadt.ch/fa/domestic-violence/help-is-available-here

خشونت خانگی چیست؟

خشونت خانگی (Häusliche Gewalt) خشونت در خانواده یا یک رابطه دوستانه است. از نظر جسمی و روحی صدمه می زند. خشونت خانگی اشکال مختلفی دارد. خشونت خانگی در سوئیس ممنوع است.

خشونت خانگی چیست؟

خشونت خانگی خشونت در خانواده یا با شریک زندگی است: بین افراد متأهل یا افرادی که زوج هستند یا قبلاً در رابطه زناشویی بودند. صرف نظر از اینکه آنها با هم زندگی می کنند یا نه. اما خشونت بین والدین و فرزندان یا بین خواهر و برادر نیز خشونت خانگی است. خشونت خانگی می تواند منجر به بیماری های روانی و روحی جسمی شود. خشونت خانگی به ویژه رشد سالم و اجتماعی کودکان را به خطر می اندازد. کودکانی که به طور غیرمستقیم خشونت خانگی را تجربه می کنند نیز تحت تأثیر قرار می گیرند.

چه کسی تحت تأثیر قرار می گیرد؟

هر کسی می تواند تحت تأثیر خشونت خانگی قرار گیرد: پسر و جوان، افراد با و بدون پاسپورت سوئیسی، خانواده های ثروتمند و فقیر. بسیاری از مردم در سوئیس از خشونت در خانواده یا رابطه (سابق) رنج می برند. مهم این است که افراد آسیب دیده کمک دریافت کنند.

حالت های مختلف

خشونت خانگی انواع مختلفی دارد - خشونت فیزیکی، روانی، جنسی و اقتصادی. اغلب، اشکال مختلف خشونت در یک زمان رخ می دهد. به عنوان مثال: توهین های مداوم، منع تماس، حبس، هلدادن، کنترل کردن، اجبار کردن به رابطه جنسی، گرفتن پول، منع کردن کسی از یادگیری زبان و بی توجهی به کودکان. تهدیدات نیز خشونت خانگی هستند.

خشونت خانگی ممنوع است

خشونت خانگی ممنوع است. تحت پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت. اگر پلیس از خشونت خانگی آگاه شود، آنها باید تحقیق کنند، حتی اگر فردی که خشونت را تجربه کرده است، این را نمی خواهد.

مشاوره در مورد حمایت از قربانیان (Opferhilfe)

حمایت قربانی (Opferhilfe) به افرادی که در خانواده کنونی یا شریک (سابق) خشونت را تجربه می کنند، مشاوره می دهد. این کمک رایگان است. می توانید مراحل بعدی را با متخصص برنامه ریزی کنید. کارکنان مشمول رازداری هستند. این بدان معناست که آنها اجازه ندارند به کسی در مورد مذاکرات اطلاع دهند. پلیس هم همینطور.

اطلاعات بیشتر (لینک ها, نشانی های مهم, مدارک کمکی)
www.hallo-baselstadt.ch/fa/domestic-violence/what-is-domestic-violence

کمک به افراد خشن

هر کسی که از نظر جسمی یا روحی به دیگران صدمه می‌زند، باید مسئولیت کار خود را بپذیرد و کمک بگیرد. تغییر رفتار را می‌توان در جلسات مشاوره آموخت.

از کجا می‌توانم کمک دریافت کنم؟

در برنامه آموزشی علیه خشونت خانگی، یاد می‌گیرید که چگونه درگیری‌ها را بدون خشونت حل کنید. این پیشنهاد برای بزرگسالان است. سترسی به مترجم امکان‌پذیر است ثبت نام در 061 267 44 90 یا haeusliche-gewalt@jsd.bs.ch. شرکت رایگان است. پیشنهادات دیگر:

- مشاوره درگیری در مورد خشونت خانگی، 061 267 00 26 ، www.bdm.bs.ch (آلمانی)
- دفتر مردان منطقه بازل، 061 691 02 02 (DE) ، www.mbrb.ch

قیمت مشاوره بر اساس امکانات مالی فرد متقاضی مشاوره است.

هر کسی که نیاز به کسی دارد که فوراً با مشاور صحبت کند، می‌تواند با دست پیشنهاد شده (Dargebotene Hand) (تلفن، پیام متنی، چت، ایمیل) تماس بگیرد. همیشه یک نفر آنجاست. همچنین در شب. همچنین می‌توانید بدون ذکر نام خود (به صورت ناشناس) ثبت نام کنید.

- دست یاری رسان (24/7) ، 143 (DE) ، www.143.ch

اطلاعات بیشتر (لینک‌ها، نشانی‌های مهم، مدارک کمکی)

www.hallo-baselstadt.ch/fa/domestic-violence/help-for-violent-people

کودکان

کودکانی که خشونت در خانه را تجربه می‌کنند، به کمک نیاز دارند.

خشونت خانگی، عواقبی برای کودکان دارد

وقتی کودکان خشونت خانگی را در خانه تجربه می‌کنند، بر رشد آنها تأثیر منفی می‌گذارد. این اتفاق می‌افتد حتی اگر کودکان هدف مستقیم خشونت نباشند. برخی از کودکان در سکوت رنج می‌برند، درحالی‌که برخی دیگر علائم متفاوتی را نشان می‌دهند. به‌عنوان مثال: مشکلات در مدرسه، شب‌اداری، سردردها، اختلالات در خوردن یا خوابیدن، مشکلات در برخورد با کودکان دیگر یا پرخاشگری.

این آژانس‌ها از کودکان حمایت می‌کنند

حمایت قربانی (Opferhilfe) به کودکان و جوانان در هنگام تجربه خشونت خانگی مشاوره می‌دهد. اطلاعات بیشتری در مورد حمایت از قربانیان در اینجا وجود دارد. (Kinder- und Jugenddienst KJD) خدمات کودک و نوجوان وزارت آموزش از کودکان و جوانان در رشد سالم آنها حمایت می‌کند. کودکان و جوانان می‌توانند در آنجا کمک بیابند، برای مثال در مورد اختلافات خانوادگی.

کودکان چه کار می‌توانند بکنند؟

کودکانی که خشونت در خانه را تجربه می‌کنند باید در مورد آن با شخصی خارج از خانواده صحبت کنند. به‌عنوان مثال: معلم، مددکاران اجتماعی مدرسه، والدین دوستان یا همسایگان. می‌توان با Pro Juventute به‌صورت شبانه‌روزی تماس گرفت. متخصصان آنها در مورد گفتگو به کسی اطلاعاتی ارائه نمی‌دهند. آنها گوش می‌دهند و به قربانیان در یافتن راه‌حل کمک می‌کنند. تماس با Pro Juventute رایگان است. تماس‌گیرندگان مجبور نیستند نام خود را اعلام کنند. همچنین می‌توانید از طریق پیام متنی، چت یا ایمیل با Pro Juventute تماس بگیرید.

اطلاعات بیشتر (لینک‌ها، نشانی‌های مهم، مدارک کمکی)

www.hallo-baselstadt.ch/fa/domestic-violence/children

خشونت جنسی

تجاوز جنسی در خانواده و یا با شریک زندگی (سابق) وجود دارد. خشونت جنسی نوعی خشونت خانگی است. او را می توان به پلیس گزارش داد. حتی اگر نمی خواهید آن را به پلیس گزارش دهید، مهم است که در اسرع وقت پس از حمله معاینه پزشکی انجام دهید.

کمک های پزشکی

کلینیک زنان یا مرکز اورژانس بیمارستان دانشگاه بازل درمان محرمانه را انجام می دهند

- دکتر به کسی در این رابطه خبر نمیده.
- خشونت مستند میشود. مدارک به مدت 1 سال نگهداری می شود.
- اسناد را می توان بعداً به پلیس داد. اسناد شواهد مهمی هستند.
- پزشک می تواند با مرکز پشتیبانی قربانیان ارتباط برقرار کند.

بین خشونت و تحقیق

- قربانیان نباید دوش بگیرند یا چیزی را بشویند - حتی دست های خود را.
- در صورت امکان، قربانیان نباید به توالت بروند.
- قربانیان باید لباس های خود را برای معاینه (نه به صورت شسته شده) به همراه داشته باشند.

مشاوره حقوقی و روان شناسی

حمایت قربانی (Opferhilfe) می تواند خدمات روحی روانی را ارائه دهد. آنها پاسخ بسیاری از سؤالات را می دانند. پشتیبانی را در اینجا پیدا کنید.

گزارش به پلیس

پلیس تجربه گزارشات از خشونت جنسی را دارد. گزارش ها توسط فردی همجنس انجام می شود. گزارش را می توان به کلانتری ارسال کرد. می توانید فردی را که به آن اعتماد دارید یا متخصصی از حمایت قربانی را همراه خود ببرید.

خارج از ساعات اداری، می توانید از طریق شماره اورژانس 117 یا 112 با پلیس تماس بگیرید. خدمات اجتماعی (خدمات اجتماعی) پلیس کانتون در زمینه خشونت خانگی و جنسی تخصص دارد:

- خدمات اجتماعی پلیس کانتون: 061 267 70 38 (در ساعات اداری)

اطلاعات بیشتر (لینک ها، نشانی های مهم، مدارک کمکی)

www.hallo-baselstadt.ch/fa/domestic-violence/sexual-violence

حق اقامت

مهم است که به دنبال مشاوره شخصی باشید. گفتگو با حمایت از قربانی (Opferhilfe) هرگز منجر به از دست دادن حق اقامت نمی شود. گفتگو محرمانه است. پشتیبانی قربانیان به کسی اطلاع نمی دهد.

حق اقامت در صورت جد شدن به دلیل خشونت خانگی

اگر فردی در سوئیس ازدواج کرده باشد و خشونت خانگی را تجربه کند، بسته به شرایط می تواند پس از جدایی در سوئیس بماند. هر موقعیتی متفاوت است. بنابراین مهم است که به دنبال مشاوره باشید. مرکز حمایت از قربانیان (Opferhilfe) می تواند پشتیبانی ارائه دهد: یک متخصص وضعیت حقوقی فعلی را توضیح می دهد و از فرد مورد نظر در مراحل بعدی حمایت می کند. مشاوره رایگان و محرمانه است. دسترسی به مترجم امکان پذیر است

مستندسازی خشونت

داشتن مدرکی دال بر خشونت، مهم است. به عنوان مثال: عکسهای جراحات، اسکرینشاتهای تهدید یا سوءاستفاده در واتس اپ، فیس بوک و غیره. شواهد باید در مکانی امن نگهداری شوند. مثلاً در خانه دوست یا محل کار. همچنین خوب است که افراد اطراف خود را از خشونت آگاه کنید. به عنوان مثال، فردی از گروهی از دوستان، محل کار، محله یا مدرسه.

اطلاعات بیشتر (لینک ها، نشانی های مهم، مدارک کمکی)

www.hallo-baselstadt.ch/fa/domestic-violence/right-of-residence

مزاحمت

مزاحمت نوعی خشونت است و بسیار استرس‌زا است. مهم است که در مورد آن صحبت کنید و مشاوره دریافت کنید.

مزاحمت چیست؟

مزاحمت، تماشای بیش از حد، تماس، دنبال کردن و آزار و اذیت یک فرد است. این کار برخلاف میل شخصی که تحت مزاحمت قرار می‌گیرد، انجام می‌شود. کسانی که این کار را انجام می‌دهند اغلب افرادی هستند که برای قربانی شناخته شده هستند (شریک‌های قبلی) اما می‌توانند غریبه نیز باشند. به‌عنوان مثال: ارسال تعداد زیادی پیام متنی، ایمیل و سایر پیام‌ها، کمین کردن در محل کار یا خانه، آزار و اذیت تلفنی، هدایای ناخواسته و جستجوی اطلاعات از محیط فرد. مزاحمت می‌تواند از نظر جسمی و روانی بر سلامت قربانی تأثیر بگذارد.

مستندسازی خشونت

مهم است که مزاحمت را بتوان اثبات کرد. به‌عنوان مثال، قربانیان می‌توانند یک دفترچه یادداشت روزانه از اعمال مزاحمت فردی (مانند هدایا، یادداشت‌ها، تماس‌های تلفنی) داشته باشند، قربانیان می‌توانند به افراد اطراف خود (همسایه‌ها، دوستان یا یک کارفرما) اطلاع دهند و می‌توانند از هر پیامی اسکرین‌شات/عکس بگیرند (واتس‌آپ فیس‌بوک و غیره).

جستجوی حمایت

کمک به قربانی (Opferhilfe) - می‌تواند پشتیبانی کند. یک متخصص می‌تواند وضعیت حقوقی را روشن کند و از فرد مورد نظر در مراحل بعدی حمایت کند. خدمات اجتماعی (خدمات اجتماعی) پلیس ایالت در مزاحمت تخصص دارد. افراد آسیب دیده نیز می‌توانند با خدمات اجتماعی تماس بگیرند.

اطلاعات بیشتر (لینک‌ها، نشانی‌های مهم، مدارک کمکی)

www.hallo-baselstadt.ch/fa/domestic-violence/stalking

ازدواج اجباری و ناقص‌سازی تناسلی زنان (ختنه)

ازدواج اجباری (Zwangsheirat) و ختنه زنان (Mädchenbeschneidung) در سوئیس ممنوع است. مراکز پشتیبانی از قربانیان، علاوه بر بخش‌های تخصصی، نیز در این زمینه خدمات می‌دهند.

ازدواج اجباری چیست؟

اگر فردی تحت فشار خانواده و برخلاف میل خود با شخص دیگری ازدواج کند، به این ازدواج اجباری می‌گویند. ممکن است ازدواج باطل اعلام شود. افراد همچنین این آزادی را دارند که انتخاب کنند که آیا می‌خواهند در یک ازدواج بمانند یا جدا شوند. اگر شخصی برخلاف میل آن شخص در ازدواج بماند، به آن نیز ازدواج اجباری می‌گویند. نمونه‌هایی از اجبار عبارت‌اند از: تهدید، باج‌گیری، فشار روانی یا خشونت فیزیکی. ازدواج‌های اجباری در سوئیس ممنوع است.

کمک

واحد تخصصی ملی "zwangsheirat.ch" مشاوره محرمانه و رایگان را به قربانیان و متخصصان ارائه می‌دهد: خط مشاوره تلفنی به شماره 0800800007 یا ایمیل info@zwangsheirat.ch در دسترس است

ناقص‌سازی تناسلی زن (ختنه) چیست؟

در ناقص‌سازی تناسلی زن (ختنه)، اندام تناسلی زن بریده می‌شود. اشکال و شیوه‌های مختلفی در این مورد وجود دارد. دختران و زنان ختنه‌شده اغلب از پیامدهای سلامتی و روانی ختنه رنج می‌برند. ناقص‌سازی تناسلی زن (ختنه) ممنوع است. والدین همچنین در صورت سازمان‌دهی ناقص‌سازی تناسلی (ختنه) فرزند خود در خارج از سوئیس، مشمول پیگرد قانونی قرار می‌گیرند.

کمک

شبکه مبارزه با ختنه زنان اطلاعاتی را ارائه می‌دهد و با افراد کلیدی ارتباط برقرار می‌کند. کاریتاس سوئیس به خانواده‌های آسیب دیده به صورت رایگان و محرمانه توصیه می‌کند: 042 419 23 55 / beratung@maedchenbeschneidung.ch همچنین حمایت از قربانیان (Opferhilfe) می‌تواند حمایت کند.

اطلاعات بیشتر (لینک‌ها، نشانی‌های مهم، مدارک کمکی)

www.hallo-baselstadt.ch/fa/domestic-violence/forced-marriage-and-female-cutting--circumcision