

Aquí puede encontrar ayuda

La violencia doméstica (Häusliche Gewalt) es la violencia en el seno de la familia o la pareja. Es importante obtener ayuda en caso de violencia doméstica. Distintos organismos ofrecen información, asesoramiento y apoyo. Suelen ser confidenciales y a menudo gratuitos y con traducción si es necesario. Los siguientes organismos e instituciones le ayudarán.

En caso de emergencia

Aquí podrá obtener más información sobre ayuda en caso de emergencia:

- Policía: 112 / Ambulancia: 144
- Protección, asesoramiento y alojamiento para mujeres con y sin hijos: vivienda para mujeres de ambas Basileas (24/7), 061 681 66 33, www.frauenhaus-basel.ch
- Protección, asesoramiento y alojamiento para mujeres con y sin hijos: vivienda para mujeres e hijos (24/7), 061 302 85 15, <https://wohnen-frauen-kinder.heilsarmee.ch> (DE)
- Ayuda médica para mujeres: Urgencias de la Clínica de la Mujer del Hospital Universitario (24/7), 061 328 75 00, www.unispital-basel.ch/frauenklinik (DE)
- Ayuda médica para bebés, infancia y juventud: Urgencias del Hospital Pediátrico Universitario de ambas Basileas (24/7), 061 704 12 12, www.ukbb.ch (DE)
- Ayuda médica: Centro de Urgencias del Hospital Universitario de Basilea (24/7), 061 265 25 25, www.unispital-basel.ch/notfallzentrum (DE)
- Intervención en casos de crisis, ayuda en caso de problemas mentales: Urgencias de la Clínica Psiquiátrica Universitaria de Basilea (24/7), 061 325 51 00, www.upk.ch (DE)

Asesoramiento

Confidencial y gratuito. Posibilidad de traducción.

- Asesoramiento, acompañamiento y apoyo económico para mujeres, hombres, infancia y juventud: Ayuda a víctimas de ambas Basileas, 061 205 09 10, www.opferhilfe-beiderbasel.ch
- Intervención en casos de crisis y asesoramiento: Servicios Sociales de la Policía del Cantón (Unidad especializada en violencia doméstica de la Policía del Cantón), 061 267 70 38
- Asesoramiento en caso de alcoholismo y adicciones: Departamento de Salud, Unidad de Adicciones, 061 267 89 00, www.sucht.bs.ch (DE)
- Asesoramiento en caso de adicción en distintos idiomas: Centro de asesoramiento multicultural sobre adicciones MUSUB, 061 273 83 05, www.mituns.ch
- Asesoramiento anónimo (telefónico, por chat y correo electrónico): Dargebotene Hand (24/7), 143, www.143.ch (DE)
- Ayuda y asesoramiento para progenitores, familias y personas de referencia: Teléfono de emergencia para progenitores (24/7), 0848 35 45 55 (tarifa de teléfono fijo), www.elternnotruf.ch (DE)
- Asesoramiento para hombres que buscan ayuda: Oficina del Hombre de la Región de Basilea, 061 691 02 02, www.mbrb.ch (DE) El precio del asesoramiento depende de los medios económicos del solicitante.

Niños y jóvenes

Los niños y jóvenes con situaciones familiares difíciles pueden llamar a Pro Juventute día y noche para hablar. Por teléfono, chat, mensaje de texto o correo electrónico.

- Asesoramiento anónimo para la infancia y la juventud (por teléfono, chat, SMS y correo electrónico): Pro Juventute: Asesoramiento confidencial y gratuito 24h/7, tel. 147, www.147.ch (DE)

Ayuda médica y documentación de signos

En caso de violencia sexual/física se recomienda realizar un reconocimiento médico lo antes posible. Dicho reconocimiento es confidencial. Solamente se informa a la Policía si la persona solicitante así lo desea. Si la persona quiere tratarse médicamente en otro lugar, el facultativo debe pedir que se documenten los signos de violencia.

- Urgencias de de la Clínica de la Mujer del Hospital Universitario (24/7), 061 328 75 00, www.unispital-basel.ch/frauenklinik (DE), Spitalstrasse 21
- Hombres: Centro de urgencias del Hospital Universitario de Basilea (24/7), 061 265 25 25, www.unispital-basel.ch/notfallzentrum (DE)
- Ayuda a víctimas de ambas Basileas, 061 205 09 10, www.opferhilfe-beiderbasel.ch

Asesoramiento a los autores de la violencia

Confidencial. Posibilidad de traducción.

- Asesoramiento para personas que ejercen la violencia doméstica: Asesoramiento en caso de conflicto por violencia doméstica, 061 267 00 26, www.bdm.bs.ch (DE)
- Asesoramiento para hombres que buscan ayuda: Oficina del Hombre de la región de Basilea, 061 691 02 02, www.mbrb.ch (DE). El precio del asesoramiento depende de los medios económicos del solicitante.

Otros puntos de contacto

El sitio web del "Halt Gewalt" (Halt Gewalt) contra la violencia doméstica de Berna contiene una lista de otros organismos que pueden ayudar. Por ejemplo, para cuestiones en el ámbito de la migración, el asesoramiento sobre adicciones, el asesoramiento jurídico o el asesoramiento en situaciones familiares difíciles.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-baselstadt.ch/es/violencia-domestica/aqui-puede-encontrar-ayuda