Violencia doméstica

Aquí puede encontrar ayuda
¿Qué es la violencia doméstica?
Ayuda para los autores de la violencia
Menores
Violencia sexual
Derecho de residencia
Acoso
Matrimonio forzoso y mutilación genital femenina

Aquí puede encontrar ayuda

La violencia doméstica (Häusliche Gewalt) es la violencia en el seno de la familia o la pareja. Es importante obtener ayuda en caso de violencia doméstica. Distintos organismos ofrecen información, asesoramiento y apoyo. Suelen ser confidenciales y a menudo gratuitos y con traducción si es necesario. Los siguientes organismos e instituciones le ayudarán.

En caso de emergencia

Aquí podrá obtener más información sobre ayuda en caso de emergencia:

- Policía: 112 / Ambulancia: 144
- Protección, asesoramiento y alojamiento para mujeres con y sin hijos: vivienda para mujeres de ambas Basileas (24/7), 061 681 66 33, www.frauenhaus-basel.ch
- Protección, asesoramiento y alojamiento para mujeres con y sin hijos: vivienda para mujeres e hijos (24/7), 061 302 85 15, https://wohnen-frauen-kinder.heilsarmee.ch (DE)
- Ayuda médica para mujeres: Urgencias de la Clínica de la Mujer del Hospital Universitario (24/7), 061 328 75 00, www.unispital-basel.ch/frauenklinik (DE)
- Ayuda médica para bebés, infancia y juventud: Urgencias del Hospital Pediátrico Universitario de ambas Basileas (24/7), 061 704 12 12, www.ukbb.ch (DE)
- Ayuda médica: Centro de Urgencias del Hospital Universitario de Basilea (24/7), 061 265 25 25, www.unispital-basel.ch/notfallzentrum (DE)
- Intervención en casos de crisis, ayuda en caso de problemas mentales: Urgencias de la Clínica Psiquiátrica Universitaria de Basilea (24/7), 061 325 51 00, www.upk.ch (DE)

Asesoramiento

Confidencial y gratuito. Posibilidad de traducción.

- Asesoramiento, acompañamiento y apoyo económico para mujeres, hombres, infancia y juventud: Ayuda a víctimas de ambas Basileas, 061 205 09 10, www.opferhilfe-beiderbasel.ch
- Intervención en casos de crisis y asesoramiento: Servicios Sociales de la Policía del Cantón (Unidad especializada en violencia doméstica de la Policía del Cantón), 061 267 70 38
- Asesoramiento en caso de alcoholismo y adicciones: Departamento de Salud, Unidad de Adicciones, 061 267 89 00, www.bs.ch/gd/sucht (DE)
- Asesoramiento en caso de adicción en distintos idiomas: Centro de asesoramiento multicultural sobre adicciones MUSUB, 061 273 83 05, www.mituns.ch
- Asesoramiento anónimo (telefónico, por chat y correo electrónico): Dargebotene Hand (24/7), 143, www.143.ch (DE)
- Aydua y asesoramiento para progenitores, familias y personas de referencia: Teléfono de emergencia para progenitores (24/7), 0848 35 45 55 (tarifa de teléfono fijo), www.elternnotruf.ch (DE)
- Asesoramiento para hombres que buscan ayuda: Oficina del Hombre de la Región de Basilea, 061 691 02 02, www.mbrb.ch (DE) El precio del asesoramiento depende de los medios económicos del solicitante.

Niños y jóvenes

Los niños y jóvenes con situaciones familiares difíciles pueden llamar a Pro Juventute día y noche para hablar. Por teléfono, chat, mensaje de texto o correo electrónico.

- Asesoramiento anónimo para la infancia y la juventud (por teléfono, chat, SMS y correo electrónico): Pro Juventute: Asesoramiento confidencial y gratuito 24h/7, tel. 147, www.147.ch (DE)

Ayuda médica y documentación de signos

En caso de violencia sexual/física se recomienda realizar un reconocimiento médico lo antes posible. Dicho reconocimiento es confidencial. Solamente se informa a la Policía si la persona solicitante así lo desea. Si la persona quiere tratarse médicamente en otro lugar, el facultativo debe pedir que se documenten los signos de violencia.

- Urgencias de de la Clínica de la Mujer del Hospital Universitario (24/7), 061 328 75 00, www.unispital-basel.ch/frauenklinik (DE), Spitalstrasse 21
- Hombres: Centro de urgencias del Hospital Universitario de Basilea (24/7), 061 265 25 25, www.unispital-basel.ch/notfallzentrum (DE)
- Ayuda a víctimas de ambas Basileas, 061 205 09 10, www.opferhilfe-beiderbasel.ch

Asesoramiento a los autores de la violencia

Confidencial. Posibilidad de traducción.

- Asesoramiento para personas que ejercen la violencia doméstica: Asesoramiento en caso de conflicto por violencia doméstica, 061 267 44 90, www.bs.ch (DE)
- Asesoramiento para hombres que buscan ayuda: Oficina del Hombre de la región de Basilea, 061 691 02 02, www.mbrb.ch (DE). El precio del asesoramiento depende de los medios económicos del solicitante.

Otros puntos de contacto

El sitio web del "Halt Gewalt" (Halt Gewalt) contra la violencia doméstica de Berna contiene una lista de otros organismos que pueden ayudar. Por ejemplo, para cuestiones en el ámbito de la migración, el asesoramiento sobre adicciones, el asesoramiento jurídico o el asesoramiento en situaciones familiares difíciles.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-baselstadt.ch/es/violencia-domestica/aqui-puede-encontrar-ayuda

¿Qué es la violencia doméstica?

La violencia doméstica (Häusliche Gewalt) es la violencia en la familia o en la pareja. Daña física y emocionalmente. La violencia doméstica tiene diferentes formas. La violencia doméstica está prohibida en Suiza.

¿Qué es la violencia doméstica?

La violencia doméstica es la violencia en la familia o en la pareja: Entre personas casadas o que son o fueron pareja. Independientemente de que vivan juntos. Pero la violencia entre padres e hijos o entre hermanos también es violencia doméstica.
La violencia doméstica puede provocar enfermedades mentales y psicosomáticas. La violencia doméstica pone especialmente en peligro el desarrollo saludable y social de los menores. Los niños y las niñas que experimentan la violencia doméstica indirectamente también se ven afectados.

¿A quién afecta?

Todas las personas pueden verse afectadas por la violencia doméstica: jóvenes y mayores, personas con y sin pasaporte suizo, familias ricas y pobres. Muchas personas en Suiza sufren violencia en la familia o en la (ex)pareja. Es importante que los afectados reciban ayuda.

Varias formas

Hay diferentes formas de violencia doméstica: violencia física, psicológica, sexual y económica. A menudo se producen diferentes formas de violencia al mismo tiempo. Por ejemplo: insultar constantemente, prohibir el contacto, encerrar, empujar, controlar, obligar a mantener relaciones sexuales, quitar el dinero, prohibir aprender un idioma, descuidar a los niños. Las amenazas también son violencia doméstica.

La violencia doméstica está prohibida

La violencia doméstica está prohibida. Será perseguida por la justicia. Si la policía tiene conocimiento de un caso de violencia doméstica, debe investigarlo. Incluso si la persona que ha sufrido la violencia no lo desea.

Asesoramiento del Centro de Apoyo a las Víctimas (Opferhilfe)

El centro de apoyo a las víctimas (Opferhilfe) asesora e informa a las personas que sufren violencia en la familia o en la (ex)pareja. Esta ayuda es gratuita. Junto con el especialista, se pueden planificar los siguientes pasos.
Los empleados están sujetos al deber de confidencialidad. Esto significa que no pueden informar a nadie sobre las conversaciones. Ni siquiera la Policía.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-baselstadt.ch/es/violencia-domestica/que-es-la-violencia-domestica

Ayuda para los autores de la violencia

Cualquier persona que sufra daños físicos o emocionales debe asumir su responsabilidad y buscar ayuda. En las sesiones de asesoramiento puedes aprender a cambiar tu comportamiento.

¿Dónde puedo encontrar ayuda?

El Programa de Aprendizaje contra la Violencia Doméstica enseña a resolver los conflictos sin violencia. La oferta está dirigida a personas adultas. Posibilidad de traducción. Se puede apuntar llamando al 064 267 44 90 o escribiendo a Gewaltschutz.Opferhilfe@jsd.bs.ch La participación es gratuita.
Más ofertas:

- Asesoramiento en caso de conflicto por violencia doméstica, 061 267 00 26, www.bdm.bs.ch (DE)
- Oficina del Hombre de la Región de Basilea, 061 691 02 02, www.mbrb.ch (DE)
  El precio del asesoramiento depende de los medios económicos del solicitante.

Cualquier persona que necesite hablar con alguien inmediatamente puede ponerse en contacto con La Mano Tendida (Dargebotene Hand) (teléfono, mensaje de texto, chat, correo). Hay alguien allí en todo momento. También por la noche. También es posible registrarse sin dar el nombre (de forma anónima).

- Dargebotene Hand (24/7), 143, www.143.ch (DE)

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-baselstadt.ch/es/violencia-domestica/ayuda-para-los-autores-de-la-violencia

Menores

Los menores que sufren violencia en casa necesitan ayuda.

La violencia doméstica tiene consecuencias para los menores

Cuando los menores sufren violencia doméstica en casa, esto afecta negativamente a su desarrollo. Esto también ocurre si la violencia no se dirige directamente contra los menores.
Algunos menores sufren en silencio, otros muestran diferentes síntomas. Por ejemplo: Dificultades en la escuela, mojar la cama, dolores de cabeza, trastornos de la alimentación o del sueño, problemas en el trato con otros niños o agresividad.

Estos centros prestan apoyo a los menores

El Centro de Ayuda para las Víctimas (Opferhilfe) asesora a la infancia y la juventud cuando sufren violencia doméstica. Aquí puede encontrar más información sobre el apoyo a las víctimas.
El Servicio para la Infancia y la Juventud KJD (Kinder- und Jugenddienst KJD) del Departamento de educación apoya a la infancia y la juventud en su desarrollo saludable. La infancia y la juventud puede encontrar allí ayuda, por ejemplo, en los conflictos familiares.

¿Qué pueden hacer los menores?

Para los menores que sufren violencia en casa es importante hablar de ello con una persona ajena a la familia. Por ejemplo: Profesores, trabajadores sociales de la escuela, padres de amigos o vecinos.
Pueden llamar a Pro Juventute día y noche. El profesional no le cuenta a nadie la conversación. Escucha y apoya la búsqueda de soluciones. La llamada a Pro Juventute es gratuita. No hay que mencionar ningún nombre. También se puede contactar con Pro Juventute por SMS, chat o correo.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-baselstadt.ch/es/violencia-domestica/menores

Violencia sexual

Las agresiones sexuales también se producen en la (ex)pareja y en la familia. La violencia sexual es una forma de violencia doméstica. Se puede denunciar a la Policía. Incluso si la víctima no quiere denunciarlo a la Policía: es importante que se someta a un examen médico lo antes posible después de la agresión.

Ayuda médica

La Clínica de la Mujer o el centro de urgencias del Hospital Universitario de Basilea realizan tratamientos confidenciales

- El personal médico no informa a nadie.
- La agresión queda documentada. La documentación se conserva durante 1 año.
- Los documentos pueden ser entregados a la Policía más tarde. Es una prueba importante.
- El personal médico puede establecer una red con los servicios de apoyo a las víctimas.

Entre la violencia y el examen médico

- No se duche ni se lave, ni siquiera las manos.
- Si es posible, no vaya al baño.
- No lave la ropa, llévela para que la examinen.

Asesoramiento jurídico y psicológico

El Centro de Ayuda a las Víctimas (Opferhilfe) puede proporcionar apoyo psicológico. Conocen las respuestas a muchas preguntas. Aquí encontrará apoyo.

Denuncia a la Policía

La Policía tiene experiencia en denuncias de violencia sexual. Las entrevistas son realizadas por una persona del mismo sexo. La denuncia puede presentarse en la comisaría de Policía. Puede acompañarle una persona de confianza o a un especialista de apoyo a las víctimas.
Fuera de las horas de oficina, puede comunicarse con la Policía llamando al 117 o al 112.
Los servicios Sociales (Sozialdienst) de la Policía del Cantón se especializan en violencia doméstica y sexual:

- Servicios Sociales de la Policía del Cantón: 061 267 70 38 (en horario de oficina)

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-baselstadt.ch/es/violencia-domestica/violencia-sexual

Derecho de residencia

¡Es importante asesorarse personalmente! Una conversación en el Centro de Ayuda a las Víctimas (Opferhilfe) nunca conduce a la pérdida del derecho de residencia. La conversación es confidencial. El servicio de apoyo a las víctimas no informa a nadie.

Derecho de residencia en caso de separación por violencia doméstica

Si una persona se encuentra en Suiza en virtud de un matrimonio y sufre violencia doméstica, puede permanecer en Suiza incluso después de la separación, dependiendo de la situación. Cada situación es diferente. Por lo tanto, es importante buscar asesoramiento.
El Centro de Ayuda a las Víctimas (Opferhilfe) puede proporcionar apoyo: un especialista explica la situación jurídica actual y apoya al interesado en sus próximos pasos. El asesoramiento es gratuito y confidencial. Posibilidad de traducción.

Documentar la violencia

Es importante que haya pruebas de la violencia. Por ejemplo: fotos de lesiones, capturas de pantalla de amenazas o abusos en WhatsApp, Facebook, etc. Las pruebas deben guardarse en un lugar seguro. Por ejemplo, en casa de una amiga o en el trabajo.
También es bueno que algunas personas del entorno conozcan la violencia. Por ejemplo, una persona del círculo de amigos, del trabajo, del barrio o de la escuela.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-baselstadt.ch/es/violencia-domestica/derecho-de-residencia

Acoso

El acoso (stalking) es una forma de violencia y es muy estresante. Es importante hablar de ello y pedir consejo.

¿Qué es el acoso?

El acoso es la vigilancia, el contacto, el seguimiento y el hostigamiento excesivos de una persona. Esto va en contra de la voluntad de la persona acosada. Los acosadores suelen ser personas del entorno (exparejas), pero también desconocidos.
Por ejemplo: envío de un gran número de SMS, correos electrónicos y otros mensajes, acoso en el trabajo o en casa, terror telefónico, regalos no deseados, realización de indagaciones en el entorno de la persona.
El acoso puede afectar a la salud de la víctima física y psicológicamente.

Documentar la violencia

Es importante que el acoso pueda ser probado. Por ejemplo, llevar un diario de cada una de las acciones de acoso (por ejemplo, regalos, notas, llamadas telefónicas), informar al entorno (vecinos, amigos, empleadores) y hacer capturas de pantalla/fotos de los mensajes (WhatsApp, Facebook, etc.).

Buscar apoyo

El Centro de Ayuda a las Víctimas (Opferhilfe) puede proporcionar apoyo. Un especialista puede explicar la situación legal y apoyar a la persona afectada en sus próximos pasos.
Los Servicios Sociales (Sozialdienst) de la Policía del Cantón se especializan en casos de acoso. Las personas afectadas pueden dirigirse a este servicio.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-baselstadt.ch/es/violencia-domestica/acoso

Matrimonio forzoso y mutilación genital femenina

El matrimonio forzoso (Zwangsheirat) y la mutilación genital femenina (Mädchenbeschneidung) están prohibidos en Suiza. Además de los centros especializadas, el Centro de Ayuda a las Víctimas (Opferhilfe) también proporciona apoyo.

¿Qué es el matrimonio forzoso?

Si una persona se casa bajo la presión de la familia y en contra de su propia voluntad, se denomina matrimonio forzoso. El matrimonio puede ser declarado inválido. Las personas también tienen la libertad de elegir si quieren seguir casadas o separarse. Si siguen casadas contra su voluntad, se denomina matrimonio forzoso.
Ejemplos de coacción son: amenazas, chantaje, presión psicológica o violencia física.
Los matrimonios forzosos y las uniones forzosas están prohibidos en Suiza.

Ayuda

El centro nacional especializado en matrimonios forzosos zwangsheirat.ch ofrece asesoramiento confidencial y gratuito a las víctimas y a los profesionales: teléfono de ayuda 0800 800 007 / info@zwangsheirat.ch

¿Qué es la mutilación genital femenina?

En la mutilación genital femenina, se cortan los genitales femeninos. Hay diferentes formas y prácticas. Muchas niñas y mujeres mutiladas sufren las consecuencias sanitarias y psicológicas de la mutilación.
La mutilación genital femenina está prohibida. Los padres también pueden ser procesados si organizan la mutilación genital de su hija fuera de Suiza.

Ayuda

La Red contra la Mutilación Genital Femenina proporciona información y establece redes con personas clave. Cáritas Suiza asesora a las familias afectadas de forma gratuita y confidencial: +41 (0)42 419 23 55 / beratung@maedchenbeschneidung.ch
El Centro de Ayuda a las Víctimas (Opferhilfe) también puede proporcionar apoyo.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-baselstadt.ch/es/violencia-domestica/matrimonio-forzoso-y-mutilación-genital-femenina