Atención médica

Quien enferme o tenga un accidente debería, en la mayoría de los casos, consultar en primer lugar con su médico de familia. En el caso de enfermedades o accidentes leves se recibe también ayuda en las farmacias. Solo se debería ir directamente al hospital en casos urgentes verdaderamente graves.

Farmacias

Las farmacias venden medicamentos que precisan una prescripción médica (receta) y el resto de medicamentos. En caso de una enfermedad leve es recomendable ir primero a una farmacia. Los farmacéuticos gozan de una buena formación y pueden asesorar a los clientes. Siempre hay una farmacia de guardia abierta en Petersgraben 3, abierta también de noche y los fines de semana, así que también en casos de emergencia se pueden recibir medicamentos.

Médico de familia / pediatra

En Suiza, mucha gente tiene un médico de familia (Hausarzt oder Hausärztin), que conoce el historial clínico del paciente y en caso de problemas médicos es la primera persona que se debe consultar. Para la infancia hay pediatras. Si es necesario, el o la médico envía a los pacientes a especialistas o al hospital. Solo en casos de extrema urgencia se debería ir directamente al hospital. Para cualquier otra urgencia fuera de las horas de apertura de las consultas médicas existe un Centro de urgencias médicas (Medizinische Notrufzentrale, MNZ) accesible las 24 horas del día: 061 261 15 15. Para la infancia y la juventud, fuera de los horarios de apertura de las consultas pediátricas, se puede contactar con la Medgate Kids Line, al teléfono de pago 0900 11 44 11.

Dentista

Generalmente, los pacientes deben pagar por sí mismos los costes de cualquier tratamiento dental, pero también se puede contratar un seguro adicional que cubre dichos tratamientos. Los niños que todavía van a la escuela tienen derecho a una revisión dental al año totalmente gratuita. La correspondiente escuela informa al respecto.

Hospital / urgencias

Ena la mayoría de los casos que alguien tiene que ir al hospital (Spital) es un o una médico quien le envía, excepto en casos de graves emergencias, en los que el paciente debería ir directamente a urgencias de un hospital. Si peligra la vida o hay que ir a buscar al paciente, se debería llamar al número de urgencias 144. En casos de emergencia menos graves, el responsable es el o la médico de familia.

Cuidados a domicilio

Las personas enfermas o que necesitan cuidados a domicilio pueden beneficiarse de los servicios de enfermería ambulante (Spitex), que envían especialistas al domicilio de los pacientes para cuidarlos o ayudarles con las labores domésticas. La oferta está dirigida a personas que por enfermedad, accidente, achaques propios de la edad, complicaciones del embarazo o tras un parto necesitan ayuda. Los costes son, en parte, asumidos por el seguro general de base (Grundversicherung). Además de Spitex Basel hay numerosas empresas que ofrecen servicios privados de Spitex.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-baselstadt.ch/es/salud/atencion-medica