

Conflictos

¿Tiene conflictos y peleas con su pareja o en el seno de su familia? Varias oficinas de asesoramiento le ayudarán. La violencia en la familia y entre cónyuges está prohibida. En "Hallo Basel-Stadt" hay un capítulo dedicado a la violencia doméstica, donde encontrará más información sobre este tema.

Conflictos de pareja

Si tiene problemas en la pareja, puede solicitar ayuda profesional (asesoramiento de pareja, Eheberatung). Hay oficinas especiales de asesoramiento que le ayudarán a encontrar soluciones. Los primeros encuentros son generalmente gratuitos o tienen un precio reducido.

Conflictos familiares

Si tiene hijos pueden producirse a veces situaciones difíciles que suponen una gran carga para los progenitores y los hijos. En todo caso es aconsejable buscar ayuda cuando ya no sepa qué hacer.

Ayuda para progenitores:

- En las Oficinas de Asesoramiento para Familias (Familienberatungsstellen) recibirá asesoramiento personalizado.
- Si tiene preguntas sobre crianza o le preocupan sus hijos, puede dirigirse al Teléfono de Emergencia para Progenitores, donde recibirá asesoramiento especializado. Puede contactarles llamando al 0848 35 45 55 (tarifa telefónica normal) o por correo electrónico.
- Para la infancia y la juventud:
- Los niños y los jóvenes pueden dirigirse al teléfono de emergencia para la infancia, enviar un correo electrónico o un SMS, o usar el chat. Teléfono 147, llamada gratuita.

Violencia doméstica

La violencia familiar es un delito perseguible de oficio y está prohibida. Quien se comporta violentamente comete un delito. Se prohíbe todo tipo de violencia. Nadie debe ejercer la violencia contra otras personas de su entorno familiar: ni contra el/la cónyuge ni contra los hijos e hijas. Las autoridades deben intervenir si tienen conocimiento de que hay actos violentos dentro de una familia.

¿Sufre violencia en su familia? Puede recibir asesoramiento. Las opciones son gratuitas y confidenciales.

- Frauenhaus / Vaterhaus (casa para madres / padres): los hombres y las mujeres víctimas de violencia pueden refugiarse temporalmente en estas casas con sus hijos e hijas. Las mujeres pueden llamar a un Centro de Acogida para Mujeres las 24 horas del día. Teléfono: 061 681 66 33.
- Teléfono de emergencia para la infancia: niños y jóvenes pueden dirigirse al teléfono de emergencia para la infancia. La llamada es gratuita. Teléfono: 147.
- ¿Se siente amenazado por un familiar? Llame a la Policía. Teléfono: 117. La Policía puede expulsar de su hogar al autor o la autora de actos de violencia. En tal caso, esta persona no puede pisar el domicilio.

En "Hallo Basel-Stadt" hay un capítulo dedicado a la violencia doméstica, donde encontrará más información sobre este tema.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-baselstadt.ch/es/pareja-e-hijos/conflictos