

## Oficinas de asesoramiento

En el Cantón de Basel-Stadt existen distintas oficinas de asesoramiento. La mayoría responde a preguntas generales, mientras que otras están especializadas en ciertos temas. Generalmente, la primera sesión de asesoramiento es gratuita, e incluso a veces se ofrecen más sesiones gratuitas. Algunas oficinas ofrecen también asesoramiento en varios idiomas.

### Oficinas de asesoramiento general

Centros de asesoramiento centrales para personas migrantes

- GGG Migration  
El personal de GGG Migration responde a preguntas sobre distintos temas relacionados con la vida cotidiana en Suiza en 14 idiomas. ¿Está buscando un curso de alemán o una oferta de integración? El personal de GGG Migration puede ayudarle. El asesoramiento se ofrece por teléfono o en persona. Es recomendable concertar cita previa. El servicio es gratuito.

Información sobre el derecho asilo y de extranjería:

- Centro de asesoramiento BAS Beratungsstelle
- Freiplatzaktion

Otros centros de asesoramiento

- Existen más puntos de asesoramiento donde recibir asesoramiento general. Algunos centros también le asesorarán en un idioma distinto al alemán.
- En las asociaciones de personas migrantes encontrará más información en su idioma.

### Administración cantonal / Ayuntamiento

A menudo, las autoridades de su lugar de residencia, como la Administración del Cantón o la Administración Municipal, pueden ayudarle. Su personal puede responder a muchas de sus preguntas directamente, o remitirle a la correspondiente oficina de asesoramiento. En los sitios web de las autoridades en cuestión se encuentran los números de teléfono, las direcciones de correo electrónico, los horarios de apertura y más información.

## **Oficinas de asesoramiento especializado**

En la Región de Basilea hay una amplia oferta de oficinas de asesoramiento especializadas en un tema concreto. Por ejemplo, sobre la edad, el trabajo, la residencia, la formación, el matrimonio y el divorcio, la educación, la familia, las finanzas (deudas/presupuesto), la salud, la violencia doméstica, la integración, los problemas psíquicos, el cuidado de los bebés, el embarazo, la sexualidad, las adicciones, los asuntos sociales. Las primeras sesiones de asesoramiento suelen ser gratuitas. Los datos de contacto de algunas oficinas de asesoramiento se encuentran en los apartados correspondientes según el tema en "Hallo Basel-Stadt". También puede preguntar al servicio de información y asesoramiento GGG Migration. El personal habla varios idiomas y le informará acerca de las opciones de asesoramiento más adecuadas.

¿Todavía no domina bien el alemán? Entonces puede que necesite la asistencia de un/a intérprete para que le acompañe al centro de asesoramiento. Pregunte al centro de asesoramiento antes de ir. Algunos pueden ofrecerle asesoramiento en otras lenguas, o pueden prever la asistencia de un/a intérprete. Es posible que deba procurarse usted mismo la ayuda de un/a intérprete.

## **Discriminación racial**

¿Ha sufrido discriminación o racismo? ¿Ha observado actos de discriminación o racismo? Puede dirigirse a los centros siguientes:

- "STOPP Rassismus" es un centro de asesoramiento de los cantones Basel-Stadt y Basel-Landschaft. El asesoramiento es gratuito y confidencial. Puede contactarles por teléfono, en persona o en línea.
- La red "Netzwerk Antirassismus" ayuda a personas que han vivido situaciones de racismo o discriminación.
- La fundación "Stiftung GRA" le asesorará en materia de discriminación antisemita.

## **Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)**

[www.hallo-baselstadt.ch/es/emergencias-y-oficinas-de-asesoramiento/oficinas-de-asesoramiento](http://www.hallo-baselstadt.ch/es/emergencias-y-oficinas-de-asesoramiento/oficinas-de-asesoramiento)