



Emergencias y oficinas de asesoramiento

Números de urgencia

Oficinas de asesoramiento

Números de urgencia

A los números de urgencia se puede llamar todos los días durante las 24 horas del día. Los números cortos (de 3 cifras) siempre son gratuitos. En los otros números se suele pagar la tarifa telefónica normal.

Número general de emergencia: 112

Marcando este número se accede a la central de llamadas de emergencia de la Policía. Según el tipo de emergencia, la policía pone el caso en conocimiento de otras instancias (por ejemplo los bomberos).

Policía: 117

Marcando este número se accede a la central de llamadas de emergencia de la Policía.

Bomberos: 118

Marcando este número se accede a la central de los bomberos.

Primeros auxilios / Servicios de salvamento: 144

Marcando este número se accede a la central de los servicios de salvamento. El número 144 sólo se debería marcar si se necesita urgentemente ayuda y una ambulancia o si no se puede juzgar la gravedad de una situación (por ejemplo después de un accidente). En otros casos de problemas médicos se avisa primero a un/a médico/a de familia. Fuera de las horas de apertura de las consultas de médicos de familia, para aquellas situaciones en las que la vida no corre peligro también se puede llamar al Centro de urgencias médicas (Medizinische Notrufzentrale, MNZ), marcando el número 061 261 15 15, donde se recibe asesoramiento médico y se le envía al próximo lugar más cercano para ser atendido (médico, hospital). También se puede ir directamente a urgencias (en un hospital o una consulta para emergencias).

Farmacia de guardia: 061 263 75 75

En este número se proporciona información sobre las farmacias de guardia (Notfallapotheke) en Basel-Stadt. La farmacia de guardia de Petersgraben 3 abre siempre por la noche y los fines de semana, de modo que se pueden conseguir medicamentos fuera de las horas de apertura habituales.

Dentista de urgencia: 061 261 15 15

En caso de urgencia dental llame de inmediato a su dentista. Fuera de los horarios de apertura, puede llamar a la Central de Urgencias Médicas (MNZ) al 061 261 15 15. En este número se proporciona información sobre los y las dentistas que están de guardia en el Cantón de Basel-Stadt.

Emergencias toxicológicas: 145

En este número, tanto médicos como especialistas ayudan a quien se ha tragado o supone que se ha tragado algo tóxico/venenoso, y explican qué hacer en caso de envenenamiento. En casos de riesgo de muerte se debería no obstante marcar el número 144. La página web de este servicio ofrece una amplia información sobre el tema de los venenos y los envenenamientos.

Asesoramiento para adultos: 143

El "Teléfono 143" (La Mano Tendida, Dargebotene Hand) es para personas que quieren hablar con alguien de sus problemas, sean del tipo que sean (en alemán, francés, italiano o inglés). Se puede llamar en casos de situaciones críticas, pero asimismo si se tiene cualquier otro tipo de dificultad o preocupación. Las conversaciones son confidenciales y anónimas. Si se desea, se puede asimismo recibir información sobre otras ofertas de ayuda adecuadas para el caso correspondiente. También se puede acceder por correo electrónico o por chat.

Asesoramiento para la infancia y la juventud: 147

El "Teléfono 147" es para niños y jóvenes que quieren hablar con alguien sobre sus problemas, independientemente de qué tipo sean (en alemán, francés e italiano). Se puede llamar en situaciones críticas, pero también para cualquier tipo de dificultad y preocupación. Las 24 horas del día se accede a especialistas y las conversaciones son confidenciales y anónimas. La llamada es gratuita y no se muestra en el registro de llamadas. También se puede acceder al servicio por correo electrónico, SMS o chat.

Teléfono de Emergencia para Progenitores: 0848 35 45 55

En el Teléfono de Emergencia para Progenitores (Elternnotruf) hay especialistas que asesoran a progenitores u otras personas sobre cuestiones relativas a la educación y ayudan cuando se está desbordado en el trato con niños o se tienen preocupaciones con los propios o con otros. También se puede dirigir a este teléfono cuando se teme que los propios hijos u otros niños sean víctimas de abusos psíquicos o físicos. Las conversaciones son confidenciales y, si se desea, anónimas. Se puede asimismo acceder al servicio por correo electrónico, donde, no obstante, no pueden ayudar si se trata de problemas médicos.

Violencia doméstica (contra mujeres): 061 681 66 33

El Centro de Acogida para Mujeres de ambas Basileas (Frauenhaus!) ofrece asesoramiento y apoyo las 24 horas del día a mujeres víctimas de violencia doméstica. También los familiares y los especialistas pueden dirigirse aquí. Las conversaciones son confidenciales y, si se desea, anónimas. En el capítulo Violencia doméstica en hallo-baselstadt.ch se encuentra información muy detallada sobre el tema de la violencia doméstica, también para hombres víctimas de la misma, y datos de contacto de otras oficinas de información y asesoramiento.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-baselstadt.ch/es/emergencias-y-oficinas-de-asesoramiento/numeros-de-urgencia

Oficinas de asesoramiento

En el Cantón de Basel-Stadt existen distintas oficinas de asesoramiento. La mayoría responde a preguntas generales, mientras que otras están especializadas en ciertos temas. Generalmente, la primera sesión de asesoramiento es gratuita, e incluso a veces se ofrecen más sesiones gratuitas. Algunas oficinas ofrecen también asesoramiento en varios idiomas.

Oficinas de asesoramiento general

Centros de asesoramiento centrales para personas migrantes

- GGG Migration

El personal de GGG Migration responde a preguntas sobre distintos temas relacionados con la vida cotidiana en Suiza en 14 idiomas. ¿Está buscando un curso de alemán o una oferta de integración? El personal de GGG Migration puede ayudarle. El asesoramiento se ofrece por teléfono o en persona. Es recomendable concertar cita previa. El servicio es gratuito.

Información sobre el derecho asilo y de extranjería:

- Centro de asesoramiento BAS Beratungsstelle
- Freiplatzaktion

Otros centros de asesoramiento

- Existen más puntos de asesoramiento donde recibir asesoramiento general. Algunos centros también le asesorarán en un idioma distinto al alemán.
- En las asociaciones de personas migrantes encontrará más información en su idioma.

Administración cantonal / Ayuntamiento

A menudo, las autoridades de su lugar de residencia, como la Administración del Cantón o la Administración Municipal, pueden ayudarle. Su personal puede responder a muchas de sus preguntas directamente, o remitirle a la correspondiente oficina de asesoramiento. En los sitios web de las autoridades en cuestión se encuentran los números de teléfono, las direcciones de correo electrónico, los horarios de apertura y más información.

Oficinas de asesoramiento especializado

En la Región de Basilea hay una amplia oferta de oficinas de asesoramiento especializadas en un tema concreto. Por ejemplo, sobre la edad, el trabajo, la residencia, la formación, el matrimonio y el divorcio, la educación, la familia, las finanzas (deudas/presupuesto), la salud, la violencia doméstica, la integración, los problemas psíquicos, el cuidado de los bebés, el embarazo, la sexualidad, las adicciones, los asuntos sociales. Las primeras sesiones de asesoramiento suelen ser gratuitas. Los datos de contacto de algunas oficinas de asesoramiento se encuentran en los apartados correspondientes según el tema en "Hallo Basel-Stadt". También puede preguntar al servicio de información y asesoramiento GGG Migration. El personal habla varios idiomas y le informará acerca de las opciones de asesoramiento más adecuadas.

¿Todavía no domina bien el alemán? Entonces puede que necesite la asistencia de un/a intérprete para que le acompañe al centro de asesoramiento. Pregunte al centro de asesoramiento antes de ir. Algunos pueden ofrecerle asesoramiento en otras lenguas, o pueden prever la asistencia de un/a intérprete. Es posible que deba procurarse usted mismo la ayuda de un/a intérprete.

Discriminación racial

¿Ha sufrido discriminación o racismo? ¿Ha observado actos de discriminación o racismo? Puede dirigirse a los centros siguientes:

- "STOPP Rassismus" es un centro de asesoramiento de los cantones Basel-Stadt y Basel-Landschaft. El asesoramiento es gratuito y confidencial. Puede contactarles por teléfono, en persona o en línea.
- La red "Netzwerk Antirassismus" ayuda a personas que han vivido situaciones de racismo o discriminación.
- La fundación "Stiftung GRA" le asesorará en materia de discriminación antisemita.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-baselstadt.ch/es/emergencias-y-oficinas-de-asesoramiento/oficinas-de-asesoramiento