

Deudas

No pagar las facturas a tiempo puede traer serias consecuencias. En caso de problemas financieros, las oficinas de asesoramiento sobre deudas ofrecen ayuda.

Recordatorios de pago y demandas por falta de pago

Quien no paga a tiempo una factura suele recibir un primer y un segundo recordatorio (Mahnung). Pero los acreedores tienen siempre la posibilidad de hacer una demanda por falta de pago (Betreibung). En ese caso, el deudor recibe una orden de pago de la Oficina de Ejecución de Pagos responsable (Betreibungsamt). Eso conlleva tasas. Si alguien opina que la demanda por falta de pago no es legalmente justa, puede negarse a pagar mediante un recurso (Rechtsvorschlag) dirigido a la Oficina de Ejecución de Pagos responsable. Atención: la demanda por falta de pago puede conducir al embargo del sueldo o de objetos de valor. Además, las demandas por falta de pago son registradas en Registros de Demandas por Falta de Pago (Betreibungsregister) (aunque finalmente se haya pagado), lo cual puede ser un problema, entre otros para la búsqueda de una vivienda.

Deudas

Quien tenga problemas financieros o deudas puede dirigirse a una Oficina de Asesoramiento sobre Deudas (Schuldenberatungsstelle). Allí recibirá ayuda. Personal experto analiza la situación junto con las personas que piden asesoramiento y buscan soluciones. La organización Caritas ofrece asesoramiento telefónico gratuito: "SOS-Schulden" Beratungs-Hotline. Teléfono 0800 708 708 (gratuito). Si es necesario se transferirá el caso a otra oficina. Podrá recibir ayuda e informaciones útiles en el centro de asesoramiento Plusminus.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-baselstadt.ch/es/dinero-e-impuestos/deudas