الخلافات

هل هناك نزاعات أو خلافات في علاقتمكم أو لدى أسرتكم؟ يمكن لمراكز الإرشاد تقديم المساعدة لكم. لا يُسمح باستخدام العنف في العائلة أو بين الأزواج. ستجدون في صفحة "Hallo Basel-Stadt" فصلًا كاملًا يتعلق بموضوع العنف الأسري. ستجدون هناك الكثير من المعلومات التي تتعلق بهذا الموضوع.

الخلافات عند الشركاء

إذا كنتم تعانون من مشاكل في علاقتكم، فيمكنكم الحصول على مساعدة من مختصين (الاستشارات الزوجية، Eheberatung). هناك مراكز إرشادية مختصة ستسعى معكم لإيجاد حلول. عادة ما يكون الموعد الأول مجاني أو لا يتوجب عليكم سوى دفع مبلغ رمزي لقاء ذلك.

الخلافات العائلية

إذا كان لديكم أطفال فقد تواجهون أحيانًا بعض المواقف الصعبة. هذا أمر مرهق لكم ولأطفالكم. من الأفضل أن تطلبوا المساعدة في حال احترتم في أمركم.
مساعدة الآباء:

- ستحصلون على الاستشارة الشخصية لدى مركز إرشاد الأسرة (Familienberatungsstelle).
- إذا كان لديكم أسئلة تتعلق بالتربية أو كنتم قلقين على أطفالكم فيمكنكم التواصل مع طوارئ الأهالي، حيث ستحصلون على المشورة من أخصائيين عن طريق الهاتف رقم 0848354555 (ستدفعون تكلفة المكالمة العادية من الخط الأرضي) أو البريد الإلكتروني.

للأطفال والشباب:

- يمكن للأطفال والشباب الاتصال بطوارئ الأطفال أو إرسال رسالة بريد إلكتروني أو رسالة قصيرة SMS أو التواصل عن طريق الشات. رقم الهاتف: 147 (المكالمة مجانية).

العنف المنزلي

يعتبر العنف المنزلي جريمة يعاقب عليها القانون. يعرض الشخص الذي يلجأ إلى العنف إلى المسائلة القانونية. يمنع استخدام أي شكل من أشكال العنف. لا يُسمح باستخدام العنف تجاه أي فرد من أفراد العائلة من زوجة وزوج وأطفال؟ ستقوم السلطات بالقيام باللازم إذا علمت بوقوع عنف في إطار الأسرة. هل تتعرضون إلى العنف الأسري؟ تتوفر عروض يمكنكم من خلالها الحصول على الدعم. هذه العروض مجانية ويتم التعامل فيها بسرية.

- Frauenhaus /Väterhaus: إفي حال تعرض النساء أو الرجال إلى العنف فيمكنهم الإقامة لفترة معينة في مأوى النساء أو مأوى الآباء. يمكنهم هناك الحصول على الحماية هم وأبناؤهم. يمكن للنساء الاتصال بمأوى النساء ليلًا ونهارًا:

رقم الهاتف: 0616816633

- طوارئ الأطفال: يمكن للأطفال والشباب الاتصال بطوارئ الأطفال. المكالمة مجانية. رقم الهاتف: 147
- هل تشعرون بالتهديد من قبل فرد من أفراد أسرتكم؟ إذًا اتصلوا بالشرطة. رقم الهاتف: 117. يمكن للشرطة إخراج الفاعل من الشقة أو البيت لوقت طويل من الزمن. عندها لن يتسمح للفاعل بدخول الشقة أو البيت.

ستجدون فصلًا كاملًا حول العنف المنزلي على صفحة "Hallo Basel-Stadt". ستجدون هناك المزيد من المعلومات حول الموضوع.

مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

www.hallo-baselstadt.ch/ar/partnership-and-children/conflicts