الخدمات الطبية

ينبغي على المرضى او المصابين مراجعة طبيب العائلة. يمكن في الحالات المرضية او الاصابات البسيطة تلقي المساعدة الطبية والعلاج من قبل الصيدلية. يمكن التوجة الى المستشفى مباشرة في الحالات المرضية الطارئه او الاصابات المعقدة.

الخدمات الصيدلية

تتخصص الصيدليات في بيع الادوية المطلوبه من خلال (وصفة طبية) او في بيع المواد العلاجية المختلفة .ينصح في الحالات المرضية البسيطة طلب المساعدة الدوائية من الصيدلية. الصيدلي او الصيدلانية مؤهلين بشكل جيد لتقديم الاستشارات الدوائية للمراجعين والمراجعات. تقدم الصيدليات الخافرة خدماتها بشكل متواصل مساء وتوفر العلاجات الدوائية للمراجعين. الصيدلية المناوبة في Petersgraben 3 مفتوحة أيضًا في الليل وفي عطلة نهاية الأسبوع. هكذا يمكن للناس الحصول على الأدوية في الحالات الطارئة.

طبيب العائلة / طبيب الاطفال

غالبية الناس في سويسرا لديها طبيب عائلة (Hausarzt oder Hausärztin). هذا الطبيب يكون مطلع شخصيا على التاريخ المرضي لمراجعيه وهو المسؤول الاول عن متابعة الحالات المرضية لزبائنه. تتوفر للاطفال خدمات طبية علاجية تقدم من خلال طبيب او طبيبة الاطفال. يمكن لطبيب العائلة تحويل مرضاه الى اطباء اخصائيين او الى المستشفيات.التوجه المباشر لطلب المعالجه في المستشفى يسمح به في الحالات الطارئه. يمكن الاتصال قي الحالات الطارئة خارج أوقات الدوام الرسمي للعيادات الطبية بمركز الطوارئ الطبي (Medizinische Notrufzentrale, MNZ) على مدار أربع وعشرين ساعة على الرقم 1515 261 061. في حالات الطوارئ اليت تخص الأطفال والشباب خارج أوقات دوام عيادات الأطفال يمكنكم الاتصال مع الخدمة الطبية Medgate Kids Line وذلك على رقم الهاتف 11 44 11 0900. المكالمة ذات تكلفة.

طبيب الاسنان

يتحمل المريض اجور علاج اسنانه في العادة شخصيا. هناك ايضا امكانية للتعاقد مع احدى شركات التامين من اجل الاشتراك في التامين الاضافي والتي تغطي مصاريف العلاج. الاطفال من طلاب المدارس لهم الحق في الحصول على فحص سنوي للاسنان مدفوع من قبل ادارة المدرسة. معلومات اضافية تقدم من قبل المدرسه.

المستشفى / الحالات الطارئة

يعتبر التحويل الى المستشفى (Spital) من مسؤولية الطبيب او الطبيبة. يمكن للمريض التوجه الى المستشفى مباشرة في حالات الطوارئ الاستثنائيه،.يمكن طلب سيارة الاسعاف بالاتصال على رقم الهاتف 144 في الحالات المرضية التي يمكن ان تودي بحياة الانسان. يمتلك الطبيب المختص صلاحية طلب سيارة الاسعاف في الحالات المرضية الاقل خطورة.

الرعاية في المنزل

يمكن للمرضى او المحتاجين الى الرعاية في المنزل, الاستفادة من الخدمات التي تقدمها وكالة الرعاية المنزلية خارج المستشفيات (Spitex). يقوم مختصون بتقديم الرعاية الصحية للمرضى والمحتاجين في المنازل وكذلك المساعدة في الامور المنزلية الضرورية. تقدم هذه الرعاية الى المرضى, المصابين جراء الحوادث, كبار السن, الحوامل بعد تعرضهم لمضاعفات الحمل او كانت بحاجه الى رعاية بعد الولادة. يتحمل في العاده التأمين الإلزامي (Grundversicherung) جزء من تكاليف هذه الخدمة. يتوفر بجانب وكالة الرعاية المنزلية (Spitex Basel) الكثيرمن الوكالات الخاصه المهتمة بتقديم هذه الخدمة .

مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

www.hallo-baselstadt.ch/ar/health/medical-care