

## هكذا هي سويسرا

لكل بلد خصوصية ثقافية. يوجد في سويسرا طرق تعامل معينة ينبغي عليكم التعرف عليها.

### الثقافات المختلفة

يوجد في سويسرا ثقافات وعقليات مختلفة. يعود ذلك أيضاً إلى لغات البلد الأربعة. ما قد يكون في سويسرا الناطقة بالألمانية أمر طبيعي قد يكون مختلفاً تماماً في سويسرا الناطقة بالفرنسية. كما أن الاختلافات بين المدينة والريف قد تكون كبيرة. ولكن على الرغم من ذلك، فهناك تقاليد متشابهة في جميع أنحاء سويسرا.

### التحية

هكذا نلقي التحية في سويسرا: عادة ما نصافح بعضنا البعض ونحن ننظر إلى بعض. ينظر الرجال والنساء أيضاً إلى بعض. نقول في بازل "Griezi". إذا كان الناس يعرفون بعضهم جيداً فيمكنهم أيضاً أن يقولوا "Sali" أو "Hoi". يحيي الناس بعضهم البعض في الأرياف حتى وإن كانوا لا يعرفون بعضهم. آداب اللياقة مهمة جداً في سويسرا، لذا كثيراً ما نقول "شكراً وعفواً". نحن نقول في المتجر أو في المطعم مثلاً "شكراً" و"عفواً" أكثر من مرة.

### الانضباط

الدقة في المواعيد مهمة جداً في سويسرا وخاصة في العمل. في حال تأخرتم لأكثر من خمس دقائق فينبغي عليكم الإعلام بذلك في الوقت المناسب. هل ترغبون في الالتقاء بأحدهم؟ إذا فعليكم تحديد موعد لذلك.

### التواصل الغير مباشر

عادة ما ننتقد في سويسرا بشكل غير مباشر. كثيراً ما نلمح له فقط. إلا أننا ننتظر من الشخص أن يفهم النقد. سيكون الأمر صعباً بالنسبة لكم في حال لم تكونوا تتقنون اللغة الألمانية بشكل جيد بعد. بالإضافة إلى ذلك، فنحن نتجنب النزاعات في بعض الأحيان. قد يشعر جيرانكم مثلاً بالانزعاج، إلا أنهم ربما لن يأتوا إليكم شخصياً، وإنما قد يكتبون لكم رسالة. إذا لم تكونوا متأكدين من أنكم فهمتم، فمن الأفضل أن تستفسروا عن الأمر مرة أخرى.

### مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

[www.hallo-baselstadt.ch/ar/good-to-know/coexistence-in-switzerland](http://www.hallo-baselstadt.ch/ar/good-to-know/coexistence-in-switzerland)