

## أرقام هواتف الطوارئ

أرقام هواتف الطوارئ عاملة طول اليوم وعلى مدار الساعة الأرقام تتكون في العاده من ثلاثة اعداد وهي مجانيه. اما الأرقام الأخرى تستوفي اجور المكالمه العاديه.

### هاتف الطوارئ العام: 112

يمكن التواصل من خلال هذا الرقم مع هواتف طوارئ الشرطة وحسب نوع الطارئ تبلغ الشرطة الدوائر الأخرى مثال على ذلك ( دائرة المطافئ).

### هاتف الشرطة: 117

يمكن التواصل من خلال هذا الرقم مع مراكز الطوارئ الخاصه بالشرطة.

### هاتف دائرة المطافئ: 118

يمكن التواصل من خلال هذا الرقم مع مركز عمليات دائرة المطافئ.

### هاتف الاسعافات الاوليه / خدمات الانقاذ: 144

يمكن التواصل من خلال هذا الرقم مع مركز عمليات خدمات الانقاذ. ينبغي الاتصال بهذا الرقم اثناء مواجهه مشاكل جديه تستدعي المساعدة الفوريه وسيارة اسعاف أو عندما يكون الوضع ضبابي ولا يمكن تقدير مخاطره مثال على ذلك (بعد حادث). بالنسبه الى المشاكل الصحيه فعلى المرء الاتصال بطبيب العائله/ طبيبه العائله. في خارج أوقات دوام العيادات الطبيه يمكن الاتصال بمركز طوارئ الحالات الطبيه (Medizinische Notrufzentrale, MNZ) في أي وقت إذا لم يكن الوضع يعرض الحياة للخطر على الرقم التالي 061 15 261 15. وهناك يمكن للمرء الحصول على المشوره الطبيه اللازمه ويتم التحويل الى (المستشفى أو الى الطبيب المختص). ويمكن ايضا ان يسعى المرء شخصيا الى مركز للطوارئ (سيارات الاسعاف/ عيادات الطوارئ).

### الصيدليات المناوبه: 0612637575

يمكن الاتصال على هذا الرقم بالصيدليه المناوبه (Notfallapotheke) في Basel- Stadt. إن الصيدليه المناوبه في Petersgraben 3 تفتح أيضاً دائماً في الليل وفي عطلة نهاية الأسبوع. يمكن هكذا الحصول على الأدوية أيضاً في الحالات الطارئة.

### طبيب الأسنان المناوب: 0612611515

ينبغي في حال التعرض لحادث أسنان الاتصال فوراً بطبيب الأسنان. الرجاء الاتصال بمركز الطوارئ الطبي (MNZ) خارج أوقات دوام أطباء الأسنان على الرقم 0612611515. سيتم إعلامكم عن أطباء الأسنان المناوبين في كانتون Basel-Stadt.

### طوارئ حالات التسمم: 145

عندما يشعر المرء بأنه تناول شيء مسموم أو يظن بأنه قد تناول شيء مسموم، فأن الاطباء المتخصصين يبدأون بطرح الاسئلة وينصحون المصاب بأساليب تخفف من نسبة وخطورة التسمم. يمكن في حال حدوث حالات خطيرة الاتصال بالهاتف 144 للحصول على معلومات قيمة حول السم والتسمم.

### المشورة للبالغين: 143

رقم "الهاتف 143 " ( يد العون، Dargebotene Hand) مخصص للاشخاص الراغبين بالتكلم مع شخص ما عن مشاكلهم. لغات التخاطب هي ( الماني، فرنسي، ايطالي، إنجليزي). يستطيع المرء أيضا من التحدث حول الكثير من المشاكل التي تعلقه. والمحادثات هذه موثوقة وسريه. يمكن أن يقدم للمرء وحسب الطلب معلومات اضافيه مناسبة. ويمكن التواصل ايضا عن طريق الايميل أو الشات.

### المشورة للاطفال/ والشباب: 147

رقم " الهاتف 147 " مخصص للاطفال والشباب، الذين يرغبون في الحديث مع شخص ما عن مشاكلهم. لغات التخاطب هي ( الماني، فرنسي، ايطالي). يستطيع المرء التكلم عن ما يؤرقه من المشاكل وعلى مدار الساعه مع المختصين وبشكل سري و موثوق. المكالمه مجانية ولا تظهر على فاتورة الهاتف. يمكن التواصل ايضا من خلال الايميل وال SMS و الشات.

### هاتف الطوارئ الاسري: 0848354555

من خلال هاتف الطوارئ الاسري (Elternnotruf) يمكن الحصول على المشوره من أخصائيين يعنون بشؤون الاسره والامومه والابوه. يساعدون عندما تصل الامور مع الاطفال الى مراحل مقلقه، أو مؤثره على باقي الاطفال. يستطيع المرء التواصل مع هاتف الطوارئ الاسري عندما يشعر بأن طفله أو أطفال آخرين يمكن أن يكونوا ضحايا ضغط نفسي أو سوء معاملة. فالمحادثه ستكون موثوقه وحسب الرغبه سريه.التواصل عن طريق الايميل ممكن. ولا يمكن التواصل من اجل الحصول على الدعم الطبي من منظمنا.

### العنف المنزلي (للنساء): 0616816633

يوفر مأوى النساء (Frauenhaus) في رف ومدينة بازل خدماته للنساء ، ضحايا العنف الاسري على مدار الساعه. كما يمكن للاقارب و المختصين التواصل معهم ايضا. المحادثات تكون موثوقه وسريه. للمزيد من المعلومات عن العنف الاسري والضحايا من الرجال يرجى تصفح الصفحه الالكترونيه العنف الأسري في [hallo-baselstadt.ch](http://hallo-baselstadt.ch).

### مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

[www.hallo-baselstadt.ch/ar/emergencies-and-counselling-services/emergency-numbers](http://www.hallo-baselstadt.ch/ar/emergencies-and-counselling-services/emergency-numbers)