

مراكز تقديم الاستشارات

تتوفر في كانتون Basel-Stadt العديد من المراكز الإرشادية. تقدم بعض المراكز الاستشارات العامة، أما البعض الآخر فيقدم المشورة الخاصة بمسائل معينة. عادة ما تكون الاستشارة الأولى مجانية. كثيراً ما لا يتوجب عليكم دفع شيء للاستشارات التالية. تتوفر في بعض المراكز المشورة بعدة لغات.

المراكز الاستشارية العامة

مراكز استشارية مهمة للمهاجرين

• GGG Migration

يجيب العاملون لدى GGG Migration على أسئلتكم حول المواضيع المختلفة التي تتعلق بحياتكم اليومية في سويسرا وذلك بأربعة عشر لغة. ربما كنتم تبحثون عن دورة لتعلم اللغة الألمانية أو عرض للاندماج. يمكن للعاملين لدى GGG Migration مساعدتكم بذلك أيضاً. يمكنكم الحصول على الاستشارة عن طريق الهاتف أو شخصياً. يُفضل أن ترتبوا موعداً قبل ذلك. ليس عليكم الدفع مقابل ذلك.

معلومات عن حق اللجوء وحقوق الأجانب

◦ BAS Beratungsstelle

▪ Freiplatzaktion

المزيد من مراكز الإرشاد

- هناك المزيد من مراكز الإرشاد حيث يمكنكم الحصول على المشورة بشكل عام. بعض المراكز تقدم المشورة بلغة أخرى غير اللغة الألمانية.
- يمكنك الحصول على المعلومات العامة لدى أندية المهاجرين باللغة الأم.

إدارة الكانتون / إدارة البلدية

يمكن للجهات الرسمية مثل إدارة الكانتون أو إدارة البلدية مساعدتكم أيضاً في مكان سكنكم. قد يتمكن الموظفون هناك من الإجابة على أسئلتكم، أو قد يخبرونكم عن مراكز الإرشاد التي يمكن أن تفيدكم. ستجدون على الصفحات الإلكترونية للجهات الرسمية أرقام الهواتف وعناوين البريد الإلكتروني وأوقات الدوام وغيرها من المعلومات.

مراكز استشارية متخصصة

يوجد في منطقة بازل مراكز إرشاد تقدم لكم المشورة بخصوص مواضيع معينة مثل التقدم بالعمر، والعمل، والإقامة، التعليم، والزواج/الطلاق، والتربية، والعائلة، والتمويل (الديون/الميزانية)، والصحة، والعنف المنزلي، والاندماج، والمشاكل النفسية، والاعتناء بالأطفال، والحمل، والحياة الجنسية، والإدمان، والمسائل الاجتماعية. الاستشارة الأولى عادة ما تكون مجانية. ستجدون عناوين بعض مراكز الإرشاد المختصة بمواضيع معينة على صفحة "Hallo Basel-Stadt". يمكنكم أيضاً الاستفسار عن ذلك لدى مركز الإرشاد GGG Migration. يتقن العاملون هناك عدة لغات وبإمكانهم إعلامكم عن العروض الاستشارية المناسبة. ألا تتقنون اللغة الألمانية بعد؟ إذا فقدتحتاجون في المركز الإرشادي إلى ترجمة فورية. استفسروا لدى مركز الإرشاد عن هذا الأمر قبل الذهاب إلى هناك. يمكن لبعض المراكز الإرشادية تقديم المشورة بلغات أخرى، أو قد يمكنها الاستعانة بشخص يترجم لكم. ولكن ربما سيتوجب عليكم إحضار شخص ليترجم لكم.

التمييز العنصري

هل تعرضتم للاضطهاد أو التمييز العنصري؟ أو هل شهدتم على اضطهاد أو تمييز عنصري؟ هناك جهات يمكنكم التواصل معها:

- "STOPP Rassismus" هي مركز إرشادي من كانتوني Basel-Stadt وBasel-Landschaft. الاستشارة مجانية وسرية. يمكنكم الاتصال أو الحضور شخصياً أو الحصول على المشورة أون لاين.
- يدعمكم مركز "Netzwerk Antirassismus" في حال تعرضتم التمييز العنصري أو الاضطهاد.
- مؤسسة "Stiftung GRA" تقدم لكم المشورة فيما يتعلق بالتمييز المعادي للسامية.

مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

www.hallo-baselstadt.ch/ar/emergencies-and-counselling-services/counselling-services