Hallo
Basel-Stadt

Kanton Basel-Stadt

حالات الطوارئ والمراكز الإستشارية

أرقام هواتف الطوارئ
مراكز تقديم الاستشارات

أرقام هواتف الطوارئ

ارقام هواتف الطوارئ عامله طول اليوم وعلى مدار الساعه الارقام تتكون في العاده من ثلاثة اعداد وهي مجانيه. اما الارقام الاخرى تستوفي اجور المكالمه العادية.

هاتف الطوارئ العام: 112

يمكن التواصل من خلال هذا الرقم مع هواتف طوارئ الشرطه وحسب نوع الطارئ تبلغ الشرطه الدوائر الاخرى مثال على ذلك (دائرة المطافئ).

هاتف الشرطة: 117

يمكن التواصل من خلال هذا الرقم مع مراكز الطوارئ الخاصه بالشرطه.

هاتف دائرة المطافئ: 118

يمكن التواصل من خلال هذا الرقم مع مركز عمليات دائرة المطافئ.

هاتف الاسعافات الاوليه / خدمات الانقاذ: 144

يمكن التواصل من خلال هذا الرقم مع مركز عمليات خدمات الانقاذ.
ينبغي الاتصال بهذا الرقم اثناء مواجهة مشاكل جديه تستدعي المساعده الفوريه وسيارة اسعاف أو عندما يكون الوضع ضبابي ولا يمكن تقدير مخاطره مثال على ذلك (بعد حادث).
بالنسبه الى المشاكل الصحيه فعلى المرء الاتصال بطبيب العائله/ طبيبة العائله. في خارج أوقات دوام العيادات الطبية يمكن الاتصال بمركز طوارئ الحالات الطبية (Medizinische Notrufzentrale, MNZ) في أي وقت إذا لم يكن الوضع يعرض الحياة للخطر على الرقم التالي 061 261 15 15. وهناك يمكن للمرء الحصول على المشوره الطبيه اللازمه ويتم التحويل الى (المستشفى أو الى الطبيب المختص). ويمكن ايضا ان يسعى المرء شخصيا الى مركز للطوارئ (سيارات الاسعاف/ عيادات الطوارئ).

الصيدليات المناوبة: 0612637575

يمكن الاتصال على هذا الرقم بالصيدلية المناوبة (Notfallapotheke) في Basel- Stadt. إن الصيدلية المناوبة في Petersgraben 3 تفتح أيضًا دائمًا في الليل وفي عطلة نهاية الأسبوع. يمكن هكذا الحصول على الأدوية أيضًا في الحالات الطارئة.

طبيب الأسنان المناوب: 0612611515

ينبغي في حال التعرض لحادث أسنان الاتصال فورًا بطبيب الأسنان. الرجاء الاتصال بمركز الطوارئ الطبي (MNZ) خارج أوقات دوام أطباء الأسنان على الرقم 0612611515. سيتم إعلامكم عن أطباء الأسنان المناوبين في كانتون Basel-Stadt.

طوارئ حالات التسمم: 145

عندما يشعر المرء بأنه تناول شيء مسموم أو يظن بأنه قد تناول شيء مسموم، فأن الاطباء المتخصصين يبدأون بطرح الاسئله وينصحون المصاب بأساليب تخفف من نسبة وخطورة التسمم. يمكن في حال حدوث حالات خطيرة الاتصال بالهاتف 144 للحصول على معلومات قيمة حول السم والتسمم.

المشوره للبالغين: 143

رقم "الهاتف 143 " (يد العون، Dargebotene Hand) مخصص للاشخاص الراغبين بالتكلم مع شخص ما عن مشاكلهم. لغات التخاطب هي (الماني، فرنسي، أيطالي، إنجليزي). يستطيع المرء أيضا من التحدث حول الكثير من المشاكل التي تقلقه. والمحادثات هذه موثوقه وسريه. يمكن أن يقدم للمرء وحسب الطلب معلومات اضافيه مناسبه. ويمكن التواصل ايضا عن طريق الايميل أو الشات.

المشوره للاطفال/ والشباب: 147

رقم " الهاتف 147 " مخصص للاطفال والشباب، الذين يرغبون في الحديث مع شخص ما عن مشاكلهم. لغات التخاطب هي (الماني، فرنسي، ايطالي). يستطيع المرء التكلم عن ما يؤرقه من المشاكل وعلى مدار الساعه مع المختصين وبشكل سري و موثوق. المكالمة مجانية ولا تظهر على فاتورة الهاتف. يمكن التواصل ايضا من خلال الايميل وال SMS و الشات.

هاتف الطوارئ الاسري: 0848354555

من خلال هاتف الطوارئ الاسري (Elternnotruf) يمكن الحصول على المشوره من أخصائيين يعنون بشؤون الاسره والامومه والابوه. يساعدون عندما تصل الامور مع الاطفال الى مراحل مقلقه، أومؤثره على باقي الاطفال. يستطيع المرء التواصل مع هاتف الطوارئ الاسري عندما يشعر بأن طفله أو أطفال آخرين يمكن أن يكونوا ضحايا ضغط نفسي أو سوء معامله. فالمحادثه ستكون موثوقه وحسب الرغبه سرية.التواصل عن طريق الايميل ممكن. ولا يمكن التواصل من اجل الحصول على الدعم الطبي من منظمتنا.

العنف المنزلي (للنساء): 0616816633

يوفر مأوى النساء (Frauenhaus) في رف ومدينة بازل خدماته للنساء ، ضحايا العنف الاسري على مدار الساعه. كما يمكن للاقارب و المختصين التواصل معهم ايضا. المحادثات تكون موثوقه وسريه. للمزيد من المعلومات عن العنف الاسري والضحايا من الرجال يرجى تصفح الصفحه الالكترونيه العنف الأسري في hallo-baselstadt.ch .

مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

www.hallo-baselstadt.ch/ar/emergencies-and-counselling-services/emergency-numbers

مراكز تقديم الاستشارات

تتوفر في كانتون Basel-Stadt العديد من المراكز الإرشادية. تقدم بعض المراكز الاستشارات العامة، أما البعض الآخر فيقدم المشورة الخاصة بمسائل معينة. عادة ما تكون الاستشارة الأولى مجانية. كثيرًا ما لا يتوجب عليكم دفع شيء للاستشارات التالية. تتوفر في بعض المراكز المشورة بعدة لغات.

المراكز الاستشاريه العامه

مراكز استشارية مهمة للمهاجرين

- GGG Migration

يجيب العاملون لدى GGG Migration على أسئلتكم حول المواضيع المختلفة التي تتعلق بحياتكم اليومية في سويسرا وذلك بأربعة عشر لغة. ربما كنتم تبحثون عن
دورة لتعلم اللغة الألمانية أو عرض للاندماج. يمكن للعاملين لدى GGG Migration مساعدتكم بذلك أيضًا. يمكنكم الحصول على الاستشارة عن طريق الهاتف أو شخصيًا. يُفضل أن ترتبوا موعدًا قبل ذلك. ليس عليكم الدفع مقابل ذلك.
معلومات عن حق اللجوء وحقوق الأجانب

- BAS Beratungsstelle
  - Freiplatzaktion

المزيد من مراكز الإرشاد

- هناك المزيد من مراكز الإرشاد حيث يمكنكم الحصول على المشورة بشكل عام. بعض المراكز تقدم المشورة بلغة أخرى غير اللغة الألمانية.
- يمكنك الحصول على المعلومات العامة لدى أندية المهاجرين باللغة الأم.

إدارة الكانتون / إدارة البلدية

يمكن للجهات الرسمية مثل إدارة الكانتون أو إدارة البلدية مساعدتكم أيضًا في مكان سكنكم. قد يتمكن الموظفون هناك من الإجابة على أسئلتكم، أو قد يخبرونكم عن مراكز الإرشاد التي يمكن أن تفيدكم. ستجدون على الصفحات الإلكترونية للجهات الررسمية أرقام الهواتف وعناوين البريد الإلكتروني وأوقات الدوام وغيرها من المعلومات.

مراكز استشاريه متخصصه

يوجد في منطقة بازل مراكز إرشاد تقدم لكم المشورة بخصوص مواضيع معينة مثل التقدم بالعمر، والعمل، والإقامة، التعليم، والزواج/الطلاق، والتربية، والعائلة، والتمويل (الديون/الميزانية)، والصحة، والعنف المنزلي، والاندماج، والمشاكل النفسية، والاعتناء بالأطفال، والحمل، والحياة الجنسية، والإدمان، والمسائل الاجتماعية. الاستشارة الأولى عادة ما تكون مجانية. ستجدون عناوين بعض مراكز الإرشاد المختصة بمواضيع معينة على صفحة "Hallo Basel-Stadt". يمكنكم أيضًا الاستفسار عن ذلك لدى مركز الإرشاد GGG Migration. يتقن العاملون هناك عدة لغات وبإمكانهم إعلامكم عن العروض الاستشارية المناسبة.
ألا تتقنون اللغة الألمانية بعد؟ إذًا فقد تحتاجون في المركز الإرشادي إلى ترجمة فورية. استفسروا لدى مركز الإرشاد عن هذا الأمر قبل الذهاب إلى هناك. يمكن لبعض المراكز الإرشادية تقديم المشورة بلغات أخرى، أو قد يمكنها الاستعانة بشخص يترجم لكم. ولكن ربما سيتوجب عليكم إحضار شخص ليترجم لكم.

التمييز العنصري

هل تعرضتم للاضطهاد أو التمييز العنصري؟ أو هل شهدتم على اضطهاد أو تمييز عنصري؟ هناك جهات يمكنكم التواصل معها:

- "STOPP Rassismus" هي مركز إرشادي من كانتوني Basel-Stadt وBasel-Landschaft. الاستشارة مجانية وسرية. يمكنكم الاتصال أو الحضور شخصيًا أو الحصول على المشورة أون لاين.
- يدعمكم مركز "Netzwerk Antirassismus" في حال تعرضتم التمييز العنصري أو الاضطهاد.
- مؤسسة "Stiftung GRA" تقدم لكم المشورة فيما يتعلق بالتمييز المعادي للسامية.

مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

www.hallo-baselstadt.ch/ar/emergencies-and-counselling-services/counselling-services